

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

### SOPORTE DE ESTACIÓN DE RESTAURACIÓN Y ESCANER DIGITAL DE FF.DD

#### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el soporte de estación de restauración y escáner digital de FF.DD.

#### Descripción del Equipamiento

- Soporte software de estación de restauración Phoenix:  
Estación de trabajo Supermicro 5014A-TT  
Modelo: E446926X2603983.
- Soporte escáner digital video 4K GoldenEye 4 (nº101) incluyendo soporte software de estación de restauración Phoenix:  
Modelo: Dell Precisión 7810. Nº de serie DZ78C72  
Estación de trabajo Supermicro  
Modelo: Precisión Tower 7010. Nº de serie FZ81952

#### Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición de este soporte para el centro de Prado del Rey son las siguientes:

- Diagnostico remoto de los sistemas suministrados y asistencia técnica de 8 a 22.00h de lunes a viernes los días laborables.
- Corrección de bugs del software.
- Descuento de al menos un 25% de precios de lista de repuestos.
- Actualización de mejoras existentes de software y actualizaciones.
- Soporte telefónico en castellano en horario de oficina: lunes a jueves de 9:00h a 18:00h y viernes de 9:00h a 14:00h por teléfono o mail.
- Reparación y entrega de las piezas de repuesto al día siguiente laborable al pedido, en modo de intercambio, sin necesidad de realizar el pago por adelantado de la pieza.
- Dirección e-mail, para consultas técnicas con la fábrica.
- Informes de actividad trimestral (utilizando el modelo suministrado por RTVE), se incluirá estadísticas en el uso de datos de descarga y almacenamiento.

## **Informes de actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.