

S-05030-2023**Mantenimiento y actualización de licencias****QUEST****MEMORIA JUSTIFICATIVA****OBJETO DE LA CONTRATACION**

Contratación de la suscripción que dé derecho al soporte de fabricante Quest de sus productos software:

- Recovery Manager for Active Directory: Disaster Recovery Edition
- Change Auditor for Windows File Server
- Change Auditor for Active Directory.

Asimismo, la contratación incluye:

- Actualización de algunas licencias existentes por otras con funcionalidades adicionales.
- Adquisición de nuevas licencias necesarias.
- Servicios del fabricante para instalación de licencias y definición de procedimientos de emergencia a ejecutar en caso de desastre.

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS

Se requiere actualizar los siguientes productos:

Producto actual	Producto nuevo	Licencias
RECOVERY MANAGER FOR ACTIVE DIRECTORY: STANDARD EDITION	RECOVERY MANAGER FOR ACTIVE DIRECTORY: DATA RECOVERY EDITION	8000

MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ACTUALES

Producto	Duración	Unidades
RECOVERY MANAGER FOR ACTIVE DIRECTORY	48 meses	8000
CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS	48 meses	8000
CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY	48 meses	8000

ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS

Producto	Unidades
RECOVERY MANAGER FOR ACTIVE DIRECTORY	1000
CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS	1000
CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY	1000

MANTENIMIENTO DE LAS NUEVAS LICENCIAS

Producto	Duración (*)	Unidades
RECOVERY MANAGER FOR ACTIVE DIRECTORY	36 meses	1000
CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS	36 meses	1000
CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY	36 meses	1000

(*) Todos los productos tendrán un soporte de 48 meses. Las 1000 nuevas licencias adquiridas de cada producto incluyen un mantenimiento por 12 meses, por lo que sólo se debe adquirir 36 meses adicionales para tener el mantenimiento completo de 48 meses.

SERVICIOS DE INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA

Se incluyen unos servicios profesionales para llevar a cabo las tareas de instalación y definición de procedimientos.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Estos productos permiten la rápida recuperación del **Directorio Activo Corporativo** en caso de desastre, incluyendo ataques por *ransomware*, así como la auditoría de uso de éste y de los ficheros almacenados en los recursos compartidos, permitiendo identificar alteraciones y fugas de información.

El Directorio Activo de Windows se utiliza para la autenticación y autorización de máquinas y usuarios en la Red Corporativa, siendo su correcto funcionamiento y disponibilidad de carácter crítico para poder utilizar recursos compartidos en la empresa (carpetas de red etc.).

Además de las funciones referidas en el párrafo anterior, se está utilizando para la autenticación en las nuevas redes inalámbricas corporativas, proxies de navegación y conexiones remotas de VPN.

Por otro lado, el Directorio Activo de Windows se utiliza para la autenticación y validación centralizada de usuarios de las principales aplicaciones corporativas (ARCA, SGPP, SGPA, SGDR, Intranet, etc.), implicando extrema criticidad para el funcionamiento de dichas aplicaciones pues no pueden funcionar sin este componente.

El Directorio Activo provee por defecto unos mecanismos de recuperación de desastres que implican varias horas para un restablecimiento del sistema, por lo que, dada la extrema criticidad y la casi total dependencia de cualquier aplicación de RTVE del mismo, es necesario disponer de métodos de recuperación de desastres casi inmediatos en los controladores de dominio, así como mecanismos de monitorización y diagnóstico fiables para el mantenimiento del correcto funcionamiento del Directorio.

Dada la criticidad de los distintos servicios prestados, se requiere la actualización del producto con:

- Nuevas versiones
- Correcciones y mejoras del software
- Parches de seguridad para protección ante ciberataques
- Soporte del fabricante en caso de incidencias

Además de todo lo anterior, se debe soportar el crecimiento orgánico en número de cuentas debido al crecimiento normal de los sistemas. En este número se incluyen las cuentas de personal interno,

de personal en formación y cuentas genéricas. Por lo anterior, se determina que se debe adquirir mil (1000) licencias adicionales para cada uno de los productos.

De no contratarse este servicio no se dispondría de soporte del fabricante ante cualquier incidencia pudiendo quedar interrumpida la ejecución de procesos críticos para el negocio de RTVE.

Actualmente, el mantenimiento de estos productos se viene prestando a través del expediente “**S-06707-20190917 - Mantenimiento licencias QUEST (2020-2023)**”, cuya finalización está prevista para el **31/12/2023**.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

RTVE no dispone de los medios, técnicos y humanos, ni los conocimientos necesarios para realizar el soporte de técnicos especialistas, laboratorio equivalente al del fabricante ni acceso al código de los productos indicados.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN

No es posible la división en lotes al tratarse de un servicio integral de productos que interactúan entre ellos y que debe realizarse a través de un único proveedor.

JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone que la contratación se realice a través de un procedimiento general abierto sujeto a regulación armonizada, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para su tramitación por otro procedimiento distinto a este.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, garantizando una mayor concurrencia de éstos.

EXISTENCIA DE PRESUPUESTO

El presupuesto del Centro de Coste está aprobado y contempla esta contratación.

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total
Soporte de productos	48.505,26 €	58.625,44 €	58.625,44 €	58.625,44 €	224.381,58 €
Actualización licencias	130.283,11 €	- €	- €	- €	130.283,11 €
Adquisición licencias	49.662,24 €	- €	- €	- €	49.662,24 €
Servicios de Instalación	11.160,00 €	- €	- €	- €	11.160,00 €
Totales	239.610,61 €	58.625,44 €	58.625,44 €	58.625,44 €	415.486,93 €

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total
Gasto	59.665,26 €	58.625,44 €	58.625,44 €	58.625,44 €	235.541,58 €
Inversión	188.945,35 €	- €	- €	- €	188.945,35 €
Totales	239.610,61 €	58.625,44 €	58.625,44 €	58.625,44 €	415.486,93 €

El coste del presente expediente supone un aumento del 56% en los costes motivado por:

- Incremento de tarifa del fabricante.
- Aumento del número de licencias a mantener por adquisición de licencias nuevas necesarias.
- Inclusión de servicios de soporte no incluidos en el expediente anterior.

OTROS DATOS

Dirección Responsable	Dirección Área de Sistemas	
Unidad Organizativa	Subdirección de Sistemas y Explotación	
Centro de Coste	CC01SS2320	
Cuenta de Gasto	Cuenta	6222002
	Descripción	Mantenimiento Software informático
	Material	8200556 mantenimiento Software
Orden de Inversión	Orden	I501110E1123
	Descripción	ACTUALIZACION PLATAF CPD CORP (CORPOCLOUD)