

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA IMAGINE

Objeto

El objeto del presente pliego es dotar al sistema IMAGINE, instalado en diferentes centros y localizaciones y cuya finalidad es gestionar y organizar los contenidos de la emisión de todos los canales de CRTVE, de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

Descripción del Equipamiento

Torrespaña – Continuidad y Publicidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (12 ADC-100, 2 por entorno) instalados en los Controles de Continuidad de Emisión, entornos 1, 2, 3, 4 y 5 de Torrespaña, y Sala de Publicidad de Torrespaña, incluyendo los sistemas de base de datos asociados, así como el software de los clientes asociados a dicho sistema, según lo siguiente:

TORRESPAÑA - CONTINUIDAD				
SERVICIO	VERSION	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE
ENTORNO 1 - MAIN	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420316414
ENTORNO 1 - BACKUP	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420814339
ENTORNO 2 - MAIN	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420316416
ENTORNO 2 - BACKUP	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420716425
ENTORNO 3 - MAIN	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	147843110001
ENTORNO 3 - BACKUP	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420916443
ENTORNO 4 - MAIN	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	503221116408
ENTORNO 4 - BACKUP	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506420716422
ENTORNO 5 - MAIN	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506411010029
ENTORNO 5 - BACKUP	12.25.81.1M 07_11_2017	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	506411010034

TORRESPAÑA - PUBLICIDAD				
SERVICIO	NOMBRE / VERSION	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE
ADC MAIN	12.25.60.1M 10_13_2016	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	503220716379
ADC BACKUP	12.25.60.1M 10_13_2016	HARRIS	ADC 100 PCI DS-64 ports	503220716380

TORRESPAÑA - CONTINUIDAD	
Pcs Clientes de emision (Air Client)	21
Pcs Clientes de grabacion (Media Client)	14
Clientes Servidores Listviewer	3
Servidores File Server	4
Servidores Base de datos	2
Servidor Notification Agent	1
TOTAL	45

Las Palmas – Continuidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (2 ADC-100) instalados en el Control de Continuidad de Canarias, incluyendo los sistemas de base de datos asociados.

LAS PALMAS				
SERVICIO	NOMBRE	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE
ADC MAIN	ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016	HARRIS	ADC25	503221116405
ADC BACKUP	ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016	HARRIS	ADC25	503220716384

LAS PALMAS - CONTINUIDAD	
Clientes de emision (Air Client)	3
Clientes de grabacion (Media Client)	2
Clientes Servidores List Viewer	1
Servidor File server	1
TOTAL	7

Torrespaña - Fondo Documental

El soporte se extenderá a todos los elementos software y hardware de IMAGINE, que componen la solución de Ingesta Masiva desde librerías de cintas de video de FF.DD. en Torrespaña, incluyendo: Drivers para librería TCS 90, drivers de videoservidor (VDCP), Device Server (ADC), Play lists, Media Spy, controladores de dispositivos ADC-100, Content Handlers, Process Launcher, News clients,.....

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

Torrespaña – Continuidad y Publicidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 24x7.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problema con tiempo máximo de respuesta de 4 horas
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Las Palmas – Continuidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Torrespaña - Fondo Documental

- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.