

## MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CALREC

### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el mantenimiento del sistema CALREC APOLLO de los estudios de Prado del Rey, CALREC SUMMA del estudio B3 de Torrespaña y CALREC BRIO de las UUMM tipo PEL de Prado del Rey, Torrespaña, San Cugat y Canarias.

### Equipamiento

El sistema se compone del siguiente conjunto de módulos de entradas y salidas y procesadores de audio:

#### PRADO DEL REY:

- 28 cofres modulares de E/S.
- 1 *Master Router*.
- 1 *Slave Router*.
- 6 mezcladores Calrec Apollo.
- 2 mezcladores Calrec BRIO.

#### TORRESPAÑA B3:

- 1 mezclador Calrec Summa.
- 2 cofres modulares de E/S.

#### PEL:

- 1 mezclador Calrec BRIO PEL Prado del Rey.
- 2 mezcladores Calrec BRIO TVE Cataluña.
- 1 mezclador Calrec BRIO UUII Torrespaña.
- 1 mezclador Calrec BRIO TVE Canarias.

### Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para el funcionamiento de todo el sistema y de los elementos anteriormente señalados son las siguientes:

- Soporte telefónico en castellano en horario de lunes a viernes (laborables) de 9:00-18:00 horas.
- Actualizaciones de software, incluyendo actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones para correcciones de errores, etc.
- Soporte mediante conexión remota.
- Soporte telefónico en inglés por el fabricante en 24x7.
- Compromiso de entrega de repuestos en 48 horas.

### **Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, *bugs* e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de software y hardware, sistemas o subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.