

EXPDIENTE S-03535-2023

Firma Electrónica de documentos (Portafirmas-24)

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Septiembre 2023

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 TRUSTED ELECTRONIC SOLUTIONS	4
2.2 VIAFIRMA	8
2.3 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	11

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la tramitación del Expediente S-03535-2023 para la contratación del servicio de “Firma Electrónica de documentos (Portafirmas-24)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- TRUSTED ELECTRONIC SOLUTIONS, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- VIAFIRMA, S.L.

1.3 Ofertas Excluidas

Queda excluida la oferta de “TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.” por los siguientes motivos:

- En el apartado “2.3.1 Requerimientos de licenciamiento y usuarios” de la oferta técnica **establece un modelo de licenciamiento basado en el consumo de operaciones de firma de cada petición, aumentado dicho consumo de licencias por número de documentos y firmantes.**
 - En el punto 3.2.6 del Pliego técnico (Volumetría de operaciones), así como en el Pliego de Condiciones Generales, se hace referencia a paquetes de peticiones de firma, aclarando que cada petición de firma incluye: “todas las operaciones de firmas y/o vistos buenos, así como los diferentes documentos asociados, tanto de firma como anexos”.
- Por otro lado, en el apartado “2.2.1 Firma electrónica” de la oferta técnica, el proveedor **establece limitación al uso del SMS, la cual se determinaría en la fase de implantación.**
 - En el Pliego técnico se requiere que no exista ningún tipo de limitación al respecto: “será el adjudicatario el responsable de proporcionar la plataforma de envío de mensajería SMS, **sin límites en cuanto al número de mensajes** y sin ningún coste adicional para CRTVE”.

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 TRUSTED ELECTRONIC SOLUTIONS

TRUSTED ELECTRONIC SOLUTIONS	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Idoneidad de la solución técnica			
Funcionalidades y módulos	15,00	9,00	<p>La solución propuesta se basa en la utilización de los servicios de la plataforma TrustCloud específicamente en las herramientas TrustCloud Sign y TrustCloud Vault.</p> <p>Se ajusta a las necesidades requeridas en cuanto a funcionalidad, salvo que no describe algunas de ellas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de un módulo o componente para uso de certificados centralizados en otras aplicaciones como pueda ser Web de la administración, Autofirma, etc. • Disponibilidad de sellos que se puedan ubicar en cualquier posición del documento en el momento de la creación de la solicitud. • Para la creación de certificados proponen implantar una oficina de registro en RTVE para que sean empleados internos los que ejerzan de Autoridad de Registro, no especificando la posibilidad de que sea el propio proveedor el que ejerza de Autoridad de registro, desplazándose a las oficinas de RTVE en caso necesario.

Otros requerimientos no funcionales	7,50	6,50	<p>Propone una solución basada en web, compatible con los navegadores requeridos y también aplicaciones móviles compatibles con Android e IOS.</p> <p>Cumple con los requerimientos referidos a licenciamiento, usuarios y plataforma. No menciona algunos aspectos requeridos para el puesto de usuario como el idioma de la interfaz o la configuración recomendada.</p>
Integración con sistemas RTVE	5,00	3,00	<p>Escasa definición de las APIs basadas en servicios REST sin detallar las integraciones requeridas con los sistemas de RTVE</p>
Control de accesos e integración con seguridad Corporativa.	2,50	2,00	<p>Para el control de accesos, dispone de SAML2 y propone estudiar la implantación de SCIM aunque no indica plazos, tal como se requiere.</p>
Total solución técnica	30,00	20,50	
Implantación y soporte			
Fase de transición de entrada	6,00	2,00	<ul style="list-style-type: none"> • No se describen con detalle los plazos y tareas necesarias para la implantación. • No aporta cronograma de implantación tal y como se requiere en el pliego técnico. • Se propone un plazo de implantación de 8 semanas, pero excluye los desarrollos necesarios para las integraciones. • En cuanto a la migración no se detallan procesos ni datos a cargar, posponiéndolo para una consultoría durante la implantación.
Fase de operación	3,00	1,00	<p>Cumple con lo requerido en el pliego en cuanto al soporte en horarios, idioma y canales de comunicación, aunque no queda claro el soporte directo a usuarios externos a RTVE.</p> <p>En la matriz de cumplimiento hace referencia a la</p>

			<p>disponibilidad del entorno de pruebas (punto 3.2.2 del documento) pero en él no aparece descrito dicho entorno.</p> <p>Dispone de un sistema de monitorización, tal y como se requiere, aunque no refiere posibilidad de establecer notificaciones y alarmas.</p>
Fase de salida	1,00	1,00	Se ajusta a lo solicitado en el pliego técnico.
Total Implantación y soporte	10,00	4,00	
Aspectos generales del servicio			
Equipo profesional	3,00	1,50	<p>Se describen los distintos perfiles que componen el equipo técnico:</p> <p>responsable del servicio, arquitectos y desarrolladores, QA y técnico de sistemas.</p> <p>No detalla perfiles dedicados al equipo de soporte.</p> <p>No se ofrecen detalles del equipo como experiencia o formación</p>
Idoneidad y mejora de ANS	3,00	1,50	<p>Se ajusta a los ANS requeridos en el pliego técnico.</p> <p>No ofrece ninguna mejora a los ANS mínimos exigidos en el pliego técnico.</p>
Entregables y gestión de documentación	1,00	1,00	Se proponen los entregables exigidos en el pliego técnico.
Seguridad y confidencialidad	3,00	1,00	<p>Cumple lo requerido en el pliego excepto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copias de respaldo: no se detallan los tiempos de respuesta, redundancia, periodicidad de las pruebas etc. • Plan de recuperación: se hace referencia a las certificaciones, pero no se mencionan los tiempos máximos de recuperación del servicio en caso de desastre, tal y como se requiere en el Pliego
Total Aspectos generales del	10,00	5,00	

servicio			
TOTAL OFERTA	50,00	29,50	

2.2 VIAFIRMA

VIAFIRMA	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Idoneidad de la solución técnica			
Funcionalidades y módulos	15,00	15,00	<p>La solución ofrece todos los requerimientos de firma electrónica exigidos en el pliego, aportando videotutoriales para complementar la documentación.</p> <p>Disponibilidad de un módulo o componente para uso de certificados centralizados en otras aplicaciones como pueda ser Web de la administración, Autofirma, etc.</p> <p>En cuanto al Portafirmas y al resto de funcionalidades, como administración, custodia, personalización, etc., la solución dispone de todas las funcionalidades requeridas.</p>
Otros requisitos no funcionales	7,50	7,50	<p>Aplicación 100% web compatible con los navegadores exigidos y adaptable a dispositivos móviles. También se dispone de aplicaciones nativas para el portafirmas en las plataformas Android e IOS. La interfaz de usuario en español, y disponible en otros idiomas (inglés, francés, catalán y euskera).</p> <p>En cuanto a la plataforma, se detalla la ubicación exacta de los centros de datos, tal y como se requiere.</p>
Integración con sistemas RTVE	5,00	3,00	<p>Escasa definición de las APIs basadas en servicios REST y Servicios Web sin detallar las integraciones requeridas con los sistemas de RTVE</p>
Control de accesos e integración con seg. Corporativa.	2,50	2,50	<p>Para el control de accesos, dispone de SAML2.</p> <p>Para el control de accesos, no incorpora SCIM</p>

			pero si se requiere, lo incluirán durante los dos meses de implantación.
Total Solución técnica	30,00	28,00	
Implantación y soporte			
Fase de transición de entrada	6,00	6,00	<p>Describen todas las fases y actividades a llevar a cabo y presentan un cronograma de ocho semanas donde constan los plazos, duración de las tareas y dependencias entre ellas.</p> <p>Para la formación describe metodología, contenido, recursos y duración para cada perfil.</p> <p>Para el resto de puntos de la implantación, migración de datos, plan de comunicación, etc., cumple con todo lo exigido.</p>
Fase de operación	3,00	2,00	<p>Para el soporte a usuarios ofrecen soporte a través de email, teléfono y proponen también una aplicación de ticketing. No existe limitación de soporte.</p> <p>No se hace referencia expresa a soporte directo a usuarios externos de RTVE.</p> <p>Por otro lado, ponen a disposición de RTVE un entorno de calidad, tal y como se requiere, y de un sistema de monitorización, aunque no menciona capacidad para generar notificaciones y alarmas.</p>
Fase de salida	1,00	1,00	Se ajusta a lo solicitado en el pliego técnico.
Total implantación y soporte	10,00	9,00	
Aspectos generales del servicio			
Equipo profesional	3,00	2,00	<p>Describe todos los perfiles necesarios, diferenciando los requeridos para la fase de implantación y los requeridos para la fase de servicio.</p> <p>No se ofrecen detalles del equipo como experiencia o formación.</p>

Idoneidad y mejora de ANS	3,00	1,50	Se ajusta a los ANS requeridos en el pliego técnico. No ofrece ninguna mejora a los ANS mínimos exigidos en el pliego técnico.
Entregables y gestión de documentación	1,00	1,00	Se proponen los entregables exigidos en el pliego técnico.
Seguridad y confidencialidad	3,00	2,50	<ul style="list-style-type: none"> • Para las copias de respaldo proponen realizarlas de forma diarias y semanales con redundancia en otro CPD situado a 10kms. El tiempo de recuperación de las copias se establece en una hora. • En cuanto al cifrado, permite cifrado a varios niveles, aunque no se detalla si por ejemplo hay cifrado de la base de datos. • Para el plan de recuperación, se describe el mismo a alto nivel y ofrecen un tiempo máximo de recuperación ante desastres de 8 horas, estableciendo una periodicidad anual para la comprobación de los planes.
Total Aspectos generales del servicio	10,00	7,00	
TOTAL OFERTA	50,00	44,00	

2.3 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	TRUSTED ELECTRONIC SOLUTIONS	VIAFIRMA
Idoneidad de la solución técnica	30,00	20,50	28,00
Implantación y soporte	10,00	4,00	9,00
Aspectos generales del servicio	10,00	5,00	7,00
PUNTUACION TOTAL	50	29,50	44,00