

MEMORIA JUSTIFICATIVA

SOLICITUD GECO: S-04918-2023

Formación en Microsoft 365

1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

Para dar continuidad a la formación en Office 365 iniciada en 2022, la Dirección de Sistemas de RTVE ha solicitado al Instituto RTVE formación sobre ofimática y productividad sobre Office 365, ahora denominada Microsoft 365.

En particular nos ha solicitado formación para usuarios de Microsoft 365 que disponen de Licencia E-1.

Este proyecto formativo constará de tres cursos dirigidos a tres grupos de alumnos: personal directivo, usuarios básicos y usuarios avanzados. Los cursos tendrán las siguientes denominaciones y duraciones:

- Formación básica (2 días, 2 horas) Total 4 horas.
- Formación general (4 días, 3 horas) Total 12 horas.
- Formación avanzada (4 días, 3 horas) Total 12 horas.

La formación se planificará en grupos de mañana y tarde.

Número de grupos por cada curso.

Planificamos para el primer año de formación los siguientes cursos y grupos, con el total de alumnos indicado:

tipos de cursos	grupos	alumnos /grupo	alumnos	horas/ curso	total horas
Básico	5	30	150	4	20
General	10	30	300	12	120
Avanzado	5	30	150	12	60
total grupos:	20	Total alumnos:	600	Total horas:	200

Cada grupo contará con un máximo de 30 alumnos.

Al finalizar el primer año de formación, el contrato se podrá ampliar con dos prórrogas de un año, en las mismas condiciones, renovando los contenidos con las actualizaciones que se produzcan en el software Microsoft 365 en ese periodo.

Debido a que el crecimiento de licencias de Microsoft 365 en CRTVE va en aumento cada año y que la plantilla va teniendo más conocimiento en Microsoft 365, para los años 2 y 3 de la posible prórroga, proponemos el mismo número de alumnos anual, aunque los grupos por cada tipo de curso variaran en función de la progresión de los alumnos.

El alcance total de la formación será para 600 alumnos en tres años.

La fecha prevista para el inicio de esta formación es octubre de 2023 y estará abierto durante 1 año.

El tipo de modalidad de formación será presencial online desde la aplicación de TEAMS con una cuenta genérica que proporcionará el Instituto RTVE.

La metodología incluirá clases teóricas y prácticas en las que el instructor combinará la exposición y explicación de contenidos con ejercicios prácticos y demostraciones sobre cada aplicación de Microsoft 365.

2. NO DISPONIBILIDAD DE MEDIOS PROPIOS:

En CRTVE no existen medios propios con la cualificación necesaria para impartir esta formación.

3. LOTES DE LA CONTRATACIÓN

El expediente se ha planteado en un único lote. El objeto del contrato no resulta divisible en lotes, ya que la contratación en varios lotes no permitiría asegurar el resultado final de los servicios prestados con las garantías necesarias.

4. JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Abierto. Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento general abierto, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia.

5. IMPORTE DE LA LICITACIÓN

El importe de la anterior licitación fue de 30.000€ para 2 cursos (general y avanzado) con un total de 180 horas y 450 alumnos.

Este expediente es de tres cursos (básico, general y avanzado) para un año con unas posibles prórrogas de hasta 2 cursos más (tres años), para un número total de 600 alumnos y su incremento lógico de horas.

Además del incremento de horas, el valor estimado se ha hallado consultando los precios actuales de mercado, por lo que se estima este proyecto formativo en 135.000€, a razón de 45.000€ anuales excluido el impuesto del IVA.

Madrid, septiembre de 2023