

## **Expediente S-04707-2023**

**Evolución y soporte a la herramienta SIGO de Gestión TI  
(SIGO24)**

**Informe Valoración Técnica**

## Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....                      | <b>3</b> |
| 1.1 OBJETO.....                                  | 3        |
| 1.2 OFERTAS RECIBIDAS.....                       | 3        |
| 1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....                       | 3        |
| <b>2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS</b> ..... | <b>4</b> |
| 2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....         | 4        |
| 2.2 IZERTIS, S.A.....                            | 4        |
| <b>3 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS</b> .....         | <b>6</b> |

# **1 Introducción**

## **1.1 Objeto**

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el expediente nº S-04707-2023 “Evolución y soporte a la herramienta SIGO de Gestión TI (SIGO24) “

## **1.2 Ofertas recibidas**

Se ha recibido una única oferta del proveedor:

- IZERTIS S.A.

## **1.3 Ofertas excluidas**

- No procede

## 2 Valoración Técnica de las Ofertas

### 2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

### 2.2 IZERTIS, S.A.

| CRITERIOS DE VALORACIÓN  | PUNTUACIÓN MÁXIMA | PUNTUACIÓN OBTENIDA | OBSERVACIONES  |
|--|-------------------|---------------------|--|
| <b>Criterios técnicos subjetivos</b>   | <b>50</b>         | <b>32</b>           |  |
| <b>EQUIPO DE TRABAJO EVOLUCION Y MEJORA</b>  | 30                | 20                  |  |
| <p><b>Se valorará la idoneidad del equipo profesional propuesto por el licitador para el servicio requerido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicio de consultoría <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor experiencia en Consultoría de Procesos TI.</li> <li>- Experiencia en definición, diseño e implantación de procesos sobre la herramienta HP-PPM.</li> <li>- Formación y experiencia en varios de los siguientes ámbitos: Herramientas IT Governance, Modelos Organizativos de áreas de IT, Modelos ITIL, COBIT, CMMI, Metodologías de Gestión de Proyectos (PMI, PRINCE2...), gestión de calidad (ISO o equivalente), etc.</li> </ul> </li> <li>○ Servicio Consultoría Técnica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor experiencia requerida en entornos PPM</li> <li>- Experiencia en desarrollos con programación SQL.</li> <li>- Conocimiento tecnología y estándares de la plataforma J2EE</li> <li>- Programación JAVA. HTML, JavaScript, XML.</li> <li>- Parametrización y monitorización servidores de aplicaciones</li> </ul> </li> </ul> | 30                | 20                  | <p>El equipo técnico cumple con los requisitos propuestos por RTVE.</p> <p>Aportan mayor experiencia de los 3 años requeridos de consultoría, diseño e implantación PPM, y sobre entornos PPM.</p> <p>Aportan capacidades y experiencia sobre el entorno tecnológico y funcional de la plataforma.</p> <p>Aportan formación y certificaciones relativas al entorno del proyecto.</p>   |
| <b>CAPACIDADES DEL CENTRO TECNOLÓGICO REMOTO</b>   | 15                | 10                  |  |
| <p><b>Capacidades del centro tecnológico remoto propuesto por el licitador para las necesidades que requiere CRTVE en aspectos como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Descripción, Metodología, Procesos Internos</li> <li>○ Número de recursos disponibles expertos en las distintas tecnologías y módulos requeridos.</li> <li>○ Equipamiento tecnológico disponible: entornos de desarrollo y pruebas.</li> <li>○ Cobertura horaria.</li> <li>○ Flexibilidad de la línea base y para trabajos no previstos</li> <li>○ Certificaciones de calidad (CMMI, etc.)</li> <li>○ Niveles de Rotación</li> </ul>   | 15                | 10                  | <p>Aporta modelo gráfico de metodología y procesos internos, pero no detalla en profundidad cada una de las actividades y tareas.</p> <p>El número de recursos y perfiles son suficientes y disponen de conocimientos, experiencia y certificaciones adecuadas.</p> <p>Capacidades para habilitar entornos requeridos por RTVE, pero no define arquitectura ni componentes software disponibles.</p> <p>Cobertura horaria adecuada al servicio y escalable en función de necesidades del servicio.</p> <p>Aportan Centro de Excelencia de soluciones PPM/ITSM con expertos en distintas materias.</p> <p>Dispone de diferentes niveles de certificación, CMMI, ISO, ENS, etc</p> <p>Equipos de trabajo estables, sin rotación en los últimos 4 años.</p> |

| ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO  | 5 | 2 |  |
|--|---|---|--|
| <p><b>Se valorará la idoneidad propuesta en aspectos como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dirección y Gestión del servicio</li> <li>○ Mejora de los Acuerdos de Nivel de servicio</li> <li>○ Plan de Transición</li> <li>○ Entregables</li> <li>○ Formación</li> </ul> | 5 | 2 | <p>Aporta modelo de Gestión y seguimiento del servicio con enfoque y descripción concreta de la metodología y control de calidad a aplicar. Describe plan transición salida basado en metodologías propias (Service Run-Down) y (Knowledge Transfer Plan).<br/>           Detalla los entregables para las fases del servicio y cumple con los requisitos propuestos por RTVE.<br/>           No aporta un plan de formación específico pero detalla actividades y propuestas para gestión del cambio.</p> |

### 3 Puntuación de las ofertas

| CRITERIOS DE ADJUDICACION            | Puntos Máximos | IZERTIS   |
|--------------------------------------|----------------|-----------|
| EQUIPO DE TRABAJO EVOLUCION Y MEJORA | 30             | 20        |
| CAPACIDADES DEL CENTRO REMOTO        | 15             | 10        |
| ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO      | 5              | 2         |
| <b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>              | <b>50</b>      | <b>32</b> |

La oferta presentada cumple con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios económicos que a tal efecto determine la Dirección de Compras de CRTVE.

septiembre de 2023