



Corporación  
Radiotelevisión Española

**Informe Técnico sujeto a juicio de valor del Expediente S-02369-2023**  
**Servicio de limpieza e higienización de los centros CRTVE**

Al mencionado expediente han concurrido las siguientes empresas:

LOTE - EMPRESA
<b>LOTE 1 - Andalucía</b>
<b>LOTE 2 - Aragón</b>
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 3 - Asturias</b>
ILUNION
LINCAMAR
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP
<b>LOTE 4 - Baleares</b>
ILUNION
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 5 - Canarias</b>
<b>LOTE 6 - Cantabria</b>
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 7 - Castilla La Mancha</b>
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 8 - Castilla León</b>
ALTHENIA
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 9 - Cataluña</b>
ALTHENIA
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 10 - Extremadura</b>
LINCAMAR
<b>LOTE 11 - Galicia</b>
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 12 - La Rioja</b>
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 13 - Madrid</b>
ALTHENIA
CLECE
SACYR FACILITIES
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 14 - Murcia</b>
<b>LOTE 15 - Navarra</b>
LINCAMAR
<b>LOTE 16 - País Vasco</b>
ILUNION
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
<b>LOTE 17 - Valencia</b>
ALTHENIA
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY



Corporación  
Radiotelevisión Española

Para la *Valoración Técnica a Juicio de Valor* se han tenido en cuenta los criterios del pliego de condiciones generales apartado 10. Se asignan hasta 24 puntos de técnica subjetiva cuantificables mediante juicio de valor, en los que se valora principalmente el grado de detalle de la organización y la planificación de trabajo, la disposición de maquinaria y medios auxiliares, y el sistema de gestión, control y coordinación del servicio.

*Los criterios valorados han sido:*

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR</b>	
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>

*La puntuación total del LOTE por empresa ha sido :*

<b>LOTE / EMPRESA</b>	<b>PUNTUACION</b>
<b>LOTE 1 - Andalucía</b>	<b>DESIERTO</b>
<b>LOTE 2 - Aragón</b>	
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 3 - Asturias</b>	
ILUNION	18,00
LINCAMAR	23,00
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP	21,50
<b>LOTE 4 - Baleares</b>	
ILUNION	18,00
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 5 - Canarias</b>	<b>DESIERTO</b>
<b>LOTE 6 - Cantabria</b>	
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 7 - Castilla La Mancha</b>	
TEAM SERVICE FACILITY	23,00



Corporación  
Radiotelevisión Española

LOTE / EMPRESA	PUNTUACION
<b>LOTE 8 - Castilla León</b>	
ALTHENIA	23,00
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 9 - Cataluña</b>	
ALTHENIA	23,00
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 10 - Extremadura</b>	
LINCAMAR	23,00
<b>LOTE 11 - Galicia</b>	
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 12 - La Rioja</b>	
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 13 - Madrid</b>	
ALTHENIA	22,50
CLECE	20,50
SACYR FACILITIES	22,00
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP	21,00
LINCAMAR	22,50
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 14 - Murcia</b>	
<b>DESIERTO</b>	
<b>LOTE 15 - Navarra</b>	
LINCAMAR	23,00
<b>LOTE 16 - País Vasco</b>	
ILUNION	18,00
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00
<b>LOTE 17 - Valencia</b>	
ALTHENIA	23,00
LINCAMAR	23,00
TEAM SERVICE FACILITY	23,00

A continuación se desglosa la puntuación por lote de cada una de las empresas que se han presentado por cada uno de los criterios:

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 2 - ARAGÓN

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 2 de Aragón son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>LIMCAMAR</b>	<b>TEAM SERVICE</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas de supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorías, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 3 - ASTURIAS

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 3 de Asturias son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>ILUNION</b>	<b>SERVICIOS AUXILIARES MTO. Y LIMP</b>	<b>LIMCAMAR</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	3	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	3	6,5	8
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4	3
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>18</b>	<b>21,5</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Ilunion y Limcamar por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

Se puntúa la oferta de Servicios Auxiliares Mto. y Limp. con 3 puntos por no incluir una relación detallada de los trabajadores asignados a cada Centro.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Ilunion no detalla metodología de trabajo ni cronograma de planificación.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico y cronograma detallado por edificio.

Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. han presentado relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio por Centro, y plan de mantenimiento.

Ilunion no detalla relación de maquinaria que dispondrá para cada Centro.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar, 6,5 puntos a Servicios Auxiliares Mto. y Limp. y 3 puntos a Ilunion.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Ilunion, Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Servicios Auxiliares Mto. y Limp. se valora con la máxima puntuación y se otorgan 3 puntos a Limcamar e Ilunion por no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 4 - BALEARES

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 4 de Baleares son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		ILUNION	LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	3	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Ilunion, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Limcamar y Team Service presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Ilunion no detalla metodología de trabajo ni cronograma de planificación.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Team Service presenta relación de la maquinaria que pondrá a disposición del servicio por sedes y edificios, pero no presenta plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Ilunion no detalla relación de maquinaria que dispondrá para cada Centro.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar, 7 puntos a Team Service y 3 puntos a Ilunion.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Ilunion, Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Team Service se valora con la máxima puntuación y se otorgan 3 puntos a Limcamar e Ilunion por no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 6 - CANTABRIA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 6 de Cantabria son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		LINCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas de supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorías, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 7 – CASTILLA LA MANCHA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 7 - Castilla la Mancha son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>TEAM SERVICE</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>	
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	<b>4</b>
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	<b>7</b>
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	<b>4</b>
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>	
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	<b>2</b>
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a la empresa Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual

Team Service presenta metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Refleja la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

La empresa presenta relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio y maquinaria por sedes y edificios pero no presenta plan de mantenimiento.

La oferta refleja la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de imprevistos cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con 7 puntos.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Se valora con la máxima puntuación a Team Service ya que cubre de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Desarrolla y describe detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

La empresa candidata ofrece comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación porque tiene sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realiza inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajusta a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados por lo que se asigna la máxima puntuación .

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 8 – CASTILLA Y LEÓN

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 8 de Castilla y León son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>ALTHENIA</b>	<b>LIMCAMAR</b>	<b>TEAM SERVICE</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	7	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	4	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Althenia, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no presenta plan de mantenimiento, las demás ofertas han presentado la relación de maquinaria por Centro y sí han presentado plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza. Althenia no especifica tiempo de incorporación para cubrir las incidencias del personal.

Para la metodología de imprevistos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Althenia y Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Althemia , Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos la oferta Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio. Las demás ofertas se valoran con la máxima puntuación.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 9 – CATALUÑA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 9 de Cataluña son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR	24 PUNTOS	ALTHENIA	LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO (Sobre B1)</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	7	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	4	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Althenia, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no presenta plan de mantenimiento, las demás ofertas han presentado la relación de maquinaria por Centro y sí han presentado plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza. Althenia no especifica tiempo de incorporación para cubrir las incidencias del personal.

Para la metodología de imprevistos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Althenia y Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Althenia, Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos la oferta Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio. Las demás ofertas se valoran con la máxima puntuación.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

## INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

### LOTE 10 – EXTREMADURA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 10 Extremadura son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>	<b>LINCAMAR</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO 16 PUNTOS</b>	
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO 8 PUNTOS</b>	
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>
	<b>23</b>

#### 1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

##### 1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con máxima puntuación a Limcamar por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

##### 1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual

Limcamar presenta metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Refleja la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE y mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Presenta relación de la maquinaria que pondrá a disposición del servicio por sedes y presenta plan de mantenimiento.

La oferta refleja la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de imprevistos, la empresa cuenta con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Limcamar cubre de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Desarrolla y describe detalladamente estos procesos, realiza seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditará sus propios servicios y describe como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos..

La empresa candidata ofrece comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos la oferta de Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación la ofertas porque tiene sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son los adecuados por lo que se asigna la máxima puntuación.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 11 - GALICIA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 11 de Galicia son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntuó con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de imprevistos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas de supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorías, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 12 – LA RIOJA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 12 de La Rioja son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas de supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorías, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 13 - MADRID

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 13 de Madrid son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR	24 PUNTOS	ALTHENIA	CLECE	SACYR	SAMYL	LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE sobre B1)</b>	<b>16 PUNTOS</b>						
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	3	4	3	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	6,5	6,5	6	6	7,5	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	4	3	4	4	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>						
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>22,5</b>	<b>20,5</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>22,5</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones

Se puntúa con 4 puntos a las empresas Althenia, Sacyr, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

Se puntúa las ofertas de Clece y Samyl con 3 puntos por no incluir una relación detallada de los trabajadores asignados a cada Centro.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Clece y Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentadas en el pliego técnico. Clece, Samyl y Sacyr no han presentado cronograma por edificio las demás ofertas sí.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios, pero no presenta plan de mantenimiento. Las demás ofertas han presentado la relación de maquinaria por sede y no por edificio y si han presentado plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza. Althenia no especifica tiempo de incorporación para cubrir las incidencias del personal.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorgan 7,5 puntos a la empresa Limcamar, 7 puntos a Team Service, 6,5 puntos a Althenia y Clece y 6 puntos a Sacyr y Samyl.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Althenia, Sacyr, Clece, Samyl, Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos las ofertas de Clece y Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio. Las demás ofertas se valoran con la máxima puntuación.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

## INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

### LOTE 15 - NAVARRA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 15 de Navarra son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>LINCAMAR</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>	
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>	
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>

#### 1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

##### 1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con máxima puntuación a Limcamar por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

##### 1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual

Limcamar presenta metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Refleja la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE y mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Presenta relación de la maquinaria que pondrá a disposición del servicio por Centro y presenta plan de mantenimiento.

La oferta refleja la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, la empresa cuenta con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Limcamar cubre de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Desarrolla y describe detalladamente estos procesos, realiza seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditará sus propios servicios y describe como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

La empresa candidata ofrece comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos la oferta de Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación la ofertas porque tiene sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son los adecuados por lo que se asigna la máxima puntuación.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 16 – PAIS VASCO

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 16 de País Vasco son:

<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)</b>		<b>ILUNION</b>	<b>LIMCAMAR</b>	<b>TEAM SERVICE</b>
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	3	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntuó con la máxima puntuación a las empresas Ilunion, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Limcamar y Team Service presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Ilunion no detalla metodología de trabajo ni cronograma de planificación.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Team Service presenta relación de la maquinaria que pondrá a disposición del servicio por sedes y edificios, pero no presenta plan de mantenimiento, Limcamar ha presentado relación de maquinaria por Centro y plan de mantenimiento.

Ilunion no detalla relación de maquinaria que dispondrá para cada Centro.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar, 7 puntos a Team Service y 3 puntos a Ilunion.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Ilunion, Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Team Service se valora con la máxima puntuación y se otorgan 3 puntos a Limcamar e Ilunion por no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 17 – VALENCIA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 17 Valencia son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR ( Sobre B1 )		ALTHENIA	LIMCAMAR	TEAM SERVICE
<b>1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO</b>	<b>16 PUNTOS</b>			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	7	8	7
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	4	3	4
<b>2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO</b>	<b>8 PUNTOS</b>			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>24 PUNTOS</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Althenia, Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio. Team Service presenta maquinaria por sedes y edificios pero no presenta plan de mantenimiento, las demás ofertas han presentado la relación de maquinaria por sede y edificio y si han presentado plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza. Althenia no especifica tiempo de incorporación para cubrir las incidencias del personal.

Para la metodología de imprevistos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntua con la máxima puntuación a Limcamar y con 7 puntos a Althenia y Team Service.

### 1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Althemia , Limcamar y Team Service cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Se valora con tres puntos la oferta Limcamar al no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio. Las demás ofertas se valoran con la máxima puntuación.

## 2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

### 2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

### 2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.