

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE DEL SOFTWARE MISTIKA

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el soporte del Software MISTIKA, ubicado en el área de postproducción de Prado del Rey (Madrid) y de Torrespaña (Madrid), conforme al siguiente detalle:

MARCA	MODELO	Nº DE SERIE	UBICACIÓN
HP	Z840	CZC61180RO	Prado del Rey
HP	Z840	CZC748808P	Prado del Rey
HP	Z840	CZC748808N	Torrespaña

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del soporte son las siguientes:

- Soporte hotline con diagnóstico remoto y asistencia técnica de 8 a 22 horas de lunes a viernes en días laborables.
- Actualización de mejoras existentes de software y actualizaciones.
- Desplazamiento en el mismo día si fuera necesario por parte del personal técnico.