

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA EVENTOS: LÍNEAS OCASIONALES

### OBJETO DEL SERVICIO

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA EVENTOS: LÍNEAS OCASIONALES”.

La tipología contemplada en este pliego quedaría abierta a la evolución tecnológica de la red, manteniéndose inalteradas las características del servicio y resto de las condiciones.

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

#### LOTE 1: SERVICIOS LÍNEAS OCASIONALES

##### Ítem 1: Servicio de líneas ocasionales

##### 1.1. Tipología de servicios de líneas ocasionales

La tipología de servicios habitual para eventos de RTVE y el número estimado anual de intervenciones necesarias es la mostrada en la siguiente tabla:

SERVICIOS ESTIMADOS PARA EVENTOS	TVE	RNE	Total
Línea RDSI ocasional/Voz IP	7	3	10
Línea FTTH/ADSL-VDSL/Conectividad de datos	50	10	60
<b>Total de líneas ocasionales</b>			<b>70</b>

Estos servicios se podrán requerir en cualquier momento, incluso para coberturas en días festivos. La oferta incluirá el suministro in situ de hasta 50 dispositivos electrónicos modem para las líneas ADSL/FTTH/Conectividad de datos que se instalen. La duración máxima aproximada del periodo de utilización de estas líneas será de:

- Un 80% de ellas tendrán una duración máxima de hasta 15 días.
- Un 15% de ellas tendrán una duración máxima de hasta 1 mes.
- Un 5% de ellas tendrán una duración máxima de hasta 2 meses.

Las solicitudes del servicio se podrán realizar telemáticamente de lunes a viernes en horario laboral y mediante teléfono fuera de dicho horario (Incluyendo fines de semana y festivos). **El tiempo máximo para el comienzo del servicio siempre que sea necesario, será de 48 horas desde la solicitud del mismo, salvo justificación técnica, operativa o de logística que impida el cumplimiento de dicho plazo, teniendo como límite 7 días laborables.**

Las conexiones de datos serán proporcionadas con IP fija.

Asimismo, estas conexiones serán preferiblemente simétricas y la velocidad de conexión será la máxima que proporcione la tecnología utilizada.  
Las líneas RDSI serán multinúmero.

## Ítem 2: Servicios de líneas ocasionales internacionales

### 2.1. Tipología de servicios de líneas ocasionales internacionales

La tipología de servicios habitual para eventos internacionales de RTVE y el número de intervenciones necesarias es la mostrada en la siguiente tabla:

SERVICIOS ESTIMADOS PARA EVENTOS INTERNACIONALES	EUROPA	RESTO DEL MUNDO	Total
Línea ADSL internacional/FTTH/Conectividad de datos	7	2	9
<b>Total de líneas internacionales</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

Estos servicios se podrán requerir en cualquier momento, incluso para coberturas en días festivos. Las solicitudes del servicio se podrán realizar telemáticamente de lunes a viernes en horario laboral y mediante teléfono fuera de dicho horario (Incluyendo fines de semana y festivos).

## Ítem 3: Consumos telefónicos de líneas eventuales

El adjudicatario del presente contrato adjuntará oferta de tarificación de coste por minuto según los tipos de llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales ó móviles. El presente contrato incluirá un servicio variable de minutos anuales según los tipos de llamadas que se contemplan para las líneas eventuales según cuadro anexo. Los minutos consumidos se irán descontando del total ofertado. No se contemplan consumos de llamadas a números internacionales, a números de servicios especiales ni a líneas de tarificación especial para los que no estarán habilitadas estas líneas.

TIPOS DE LLAMADAS	MINUTOS
Llamadas a teléfonos fijos	8.000
Llamadas a teléfonos móviles de cualquier operador	80

## Ítem 4: Servicios de gestión

El proveedor incluirá la asistencia de un técnico/coordinador para la gestión de telefonía de eventos especiales, **que prestará servicio en remoto y telefónicamente con jornada laboral de 9:00 a 17:00 de lunes a viernes**, y que realizará con dedicación exclusiva la gestión y coordinación de peticiones de servicios para eventos, soporte a la tarificación y facturación, tramitación de incidencias.

Los recursos que el adjudicatario ponga a disposición de CRTVE para realizar los servicios de gestión han de cumplir con los siguientes requisitos:

- Servicio Técnico de gestión de telefonía de eventos especiales:

Experiencia: Mínima de 3 años en tareas similares.

Formación: Especialización en Comunicaciones Telefónicas. Herramientas y aplicaciones de gestión del proveedor, dominio de hojas de cálculo informático tipo Excel y bases de datos tipo Access.

## **LOTE 2: SERVICIOS DE SOPORTE DE CABLEADO**

El servicio ofertado incluirá en su oferta **150 horas** de servicios profesionales, para prestar soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red de Voz/Datos, RTVE solicitará estos servicios cada vez que los necesite y el tiempo máximo de respuesta de 72 horas.

El servicio afectará a todo tipo de cableado estructurado, fibras, fusión de fibras, puntos de conexión, etc., todo el equipamiento necesario, para el correcto funcionamiento de las líneas.

RTVE podría solicitar un máximo de dos recursos simultáneos en horario laboral de lunes a viernes, en la comunidad de Madrid, en las instalaciones donde RTVE lo requiera.

Los recursos que el adjudicatario ponga a disposición de CRTVE para realizar los servicios de soporte han de cumplir con los siguientes requisitos:

- Servicio Técnico de Voz y Datos:

Experiencia: Mínima de 3 años en tareas similares

Formación: Formación especializada en Comunicaciones Telefónicas.

El adjudicatario aportará instrumentos y equipos de medida de calidad de la transmisión, realizará trabajos de instalación de cableado estructurado y puntos de conexión de red, para lo cual deberá acreditar en su oferta que los recursos que dedique a estos trabajos, cuentan con experiencia, en tareas de cableado y conexionado.

Contará con formación específica para realizar trabajos en altura.