

SOPORTE Y MANTENIMIENTO SERVIDORES DELL

Objeto

CRIVE dispone de diferente equipamiento hardware y software puesto al servicio de multitud de áreas con el denominador común de pertenecer a un mismo fabricante.

Entre otros, dispone de equipamiento denominado DELL, en diferentes centros y localizaciones.

El objeto de la presente partida es el dotar a este sistema de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

Equipamiento

A título orientativo y a modo de referencia se destacan los siguientes elementos, salvo error u omisión, del equipamiento DELL que entra dentro de la presente partida:

TORRESPAÑA - PROGRAMAS			9
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	POWEREDGE R610	CENTRA SERVER 1	DLX675J
DELL	POWEREDGE R610	CENTRA SERVER 2	FLX675J
DELL	POWEREDGE R610	CENTRA WITNESS	CLX675J
DELL	POWEREDGE R630	TITAN / CONTINUIDAD	7P1QDN2
DELL	POWEREDGE R630	COPY / INFORMATIVOS	7VDH1M2
DELL	POWEREDGE R340	MSG SERVER 1/ METEO	4RLKNY2
DELL	POWEREDGE R340	MSG SERVER 2/ METEO	3RLKNY2
DELL	POWEREDGE R340	SERVER BACKUP EVERTZ	3VC9RZ2
DELL	POWEREDGE 3930	SERVER SOPORTE	C4CNPY2
TORRESPAÑA - INFORMATIVOS			40
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	R630	CCTT-CP02	8K3TBB2
DELL	R630	CCTT-CP04	7VCM1M2
DELL	PowerEdge R630	CCTT NEAR LINE DIVA MANAGER	3GHFGM2
DELL	PowerEdge R630	NEARLINE ACTOR 1	3GHJGM2
DELL	PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 2	JXXC002
DELL	PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 3	7YXC002
DELL	PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 4	HWXC002
DELL	PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 5	JVXC002
DELL	PowerEdge R630	NEARLINE ACTOR 6	5SGZMK2

DELL	PowerEdge R520	CCTT-ACTOR7	614TV22
DELL	PowerEdge R520	CCTT-ACTOR8	214TV22
DELL	PowerEdge R520	CCTT-ACTOR9	B1CTV22
DELL	PowerEdge R630	CCTT-ACTOR10	5SHWMK2
DELL	PowerEdge R630	CCTT-ACTOR11	5SJXMK2
DELL	PowerEdge R630	CCTT-ACTOR12	5SK4NK2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG01	D02HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG02	8Y1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG03	36QPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG04	BW1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	CCTT-MOG05	CQSPRH2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG06	BT1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG07	1CQPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG08	5XPPS12
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG09	CQVMRH2
DELL	PowerEdge R420	CCTT-MOG10	CQQGRH2
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG11	CQRGRH2
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG12	CQTKRH2
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG13	CQPLRH2
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG14	CQQLRH2
DELL	PowerEdge R430	CCTT-MOG15	CQRPRH2
DELL	PowerEdge R420	CCTT-MOG16	CQSJRH2
DELL	PowerEdge R630	DELIVERY CCTT-STP5	8K5ZBB2
DELL	PowerEdge R630	DELIVERY CCTT	CCN28C2
DELL	R630	SEPM-01	HSPQWG2
DELL	R630	SEPM-02	HSRMWG2
DELL	R630	ITMS-01	HSNKWG2
DELL	PowerEdge R630	INF-CSM5	BJ8TWM2
DELL	PowerEdge R630	INF-CSM6	BJ8XWM2
DELL	PowerEdge R630	INF-MTE01	BJ8VWM2
DELL	PowerEdge R630	INF-MTE02	BJ81XM2
TORRESPAÑA – FONDO DOCUMENTAL			6
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Dell PowerEdge R440	INF-MTE01FD	H03V2T2
DELL	Dell PowerEdge R440	INF-MTE02FD	H03N2T2
DELL	Dell PowerEdge R440	INF-MTE04FD	H02Q2T2
DELL	Dell PowerEdge R440	INF-MTE05FD	H01W2T2
DELL	POWEREDGE R310	ODETICS	FRBYT4J
DELL	POWEREDGE R310	ODETICS	GXXYZ4J

TORRESPAÑA - SISTEMA INEWS CCTT E INFORMATIVOS			2
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Dell PowerEdge R640	CCTT-A	1XGDM73
DELL	Dell PowerEdge R640	CCTT-B	2XGDM73
PRADO DEL REY - REDACCION OPERACIONES			21
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	16JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	26JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	F5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	J5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	95JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	B5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	C5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	D5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	G5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	H5JX603
DELL	PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	36JX603
DELL	SCV3020 3Ux30	ALMACENAMIENTO VMWARE	G7NX603
DELL	PowerEdge R740	DIVA MANAGER	39PX603
DELL	PowerEdge R740	DIVA MANAGER/ACTOR	49PX603
DELL	PowerEdge R740	ACTOR	59PX603
DELL	PowerEdge R740	ACTOR	69PX603
DELL	PowerEdge R740	ACTOR	89PX603
DELL	PowerEdge R740	ACTOR	79PX603
DELL	PowerEdge R640	FILE CATALIST	56JX603
DELL	PowerEdge R640	GESTIÓN DEL SISTEMA DE RÓTULOS	46JX603
DELL	PowerEdge R640	AGATA	JGZX603
PRADO DEL REY - FONDO DOCUMENTAL			8
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	POWEREDGE R330	OPR-PR-CS01	15468V2
DELL	POWEREDGE R330	OPR-PR-CS02	25468V2
DELL	POWEREDGE R440	OPR-PR-TM01	H04P2T2
DELL	POWEREDGE R440	OPR-PR-TM02	H01S2T2
DELL	POWEREDGE R440	OPR-PR-TM03	H04N2T2
DELL	POWEREDGE R440	OPR-PR-TM04	H03S2T2
DELL	POWEREDGE R440	OPR-PR-TM05	H01N2T2
DELL	POWER EDGE R610	SERVICIO FTP	25Q8K4J
PRADO DEL REY - PROGRAMAS			3

MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	POWEREDGE R510	DIVA ACTOR	469185J
DELL	POWEREDGE R610	INTERCAMBIO SONIDO	GVMGN4J
DELL	POWEREDGE R630	ALTIRIS	864BQK2
LAS PALMAS			7
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	POWEREDGE R210	REINSERTADOR DE SUBTITULADO DE LA 1	BLJ0Z4J
DELL	POWEREDGE R430	SERVIDOR ORAD	4JZRYJ2
DELL	PowerEdge R640	EDITORIAL/OPR-LP-MCEM01	GGZX603
DELL	PowerEdge R640	EDITORIAL/OPR-TF-MCEM01	HGZX603
DELL	PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-LP-CMD02	8SCX603
DELL	PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-LP-CMD01	9SCX603
DELL	PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-TF-CMD01	BSCX603
SAN CUGAT - FONDO DOCUMENTAL			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	R610	FD DNS	3N07K4J
DELL	R620	FTP 01	CXJBLY1
DELL	R620	FTP 02	GXJBLY1
SAN CUGAT – SISTEMA DIGITAL			2
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Poweredge R200	BCN-MOG01	6BPQN4J
DELL	Poweredge R200	BCN-MOG02	DBPQN4J
SAN CUGAT – CONTROL CENTRAL (SUBTITULADO)			2
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	R200	Subtitulado La2	B94BC4J
DELL	R210	Subtitulado Fingertext	HMB0Z4J
Centros Territoriales Castilla la Mancha			4
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG04 F1000	GVPPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG03 F1000	38QPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG02 F1000	6BQPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG01 S1000	8RKKS12
Centros Territoriales País Vasco			4
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	EUS-MOG03 F1000	7K5ZH42
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	EUS-MOG04 F1000	F1QPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R520	EUS-MOG02 S1000	2RKKS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R520	EUS-MOG01 S1000	FJ5ZH42
Centros Territoriales Cantabria			3

MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CAB-MOG03 F1000	9V1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CAB-MOG02 F1000	7X1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R520	CAB-MOG01 S1000	8FBGS12
Centros Territoriales Navarra			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG02 F1000	1MRSM62
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG03 F1000	1MQWM62
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG01 S1000	1MYVM62
Centros Territoriales Asturias			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	AST-MOG03 F1000	37QPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	AST-MOG02 F1000	HYPPS12
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	AST-MOG01 S1000	6LK0952
Centros Territoriales Murcia			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG02 F1000	1RK0952
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG03 F1000	CRK0952
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG01 S1000	8F32VB2
Centros Territoriales La Rioja			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG02 F1000	HSLYJD2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG03 F1000	HSLVJD2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG01 S1000	HQ9ZJD2
Centros Territoriales Valencia			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG02 F1000	HSMTJD2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG03 F1000	HSKYJD2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG01 S1000	2LF04G2
Centros Territoriales Castilla y León			5
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	CYL-MOG04 F1000	FQH38C2
DELL	Servidor Dell PowerEdge R740	CYL-MOG00	3931TZ2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	CYL-MOG03 F1000	FQG28C2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	CYL-MOG02 S1000	3Z1HV02
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	CYL-MOG01 S1000	7KFD5G2
Centros Territoriales Extremadura			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	EXT-MOG02 F1000	7KKHSG2

DELL	Servidor Dell Poweredge R430	EXT-MOG03 F1000	7KJNSG2
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	EXT-MOG01 S1000	CQNQRH2
Centros Territoriales Galicia			4
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG02 F1000	GXVYGL2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG03 F1000	7KKFSG2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG04 F1000	7KKKSG2
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	GAL-MOG01 S1000	7KDJSG2
Centros Territoriales Aragón			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	ARA-MOG03 F1000	DZHG1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	ARA-MOG02 F1000	DZGH1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	ARA-MOG01 S1000	DZHK1M2
Centros Territoriales Baleares			3
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	BAL-MOG02 F1000	DZHJ1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	BAL-MOG03 F1000	DZGN1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R630	BAL-MOG01 S1000	BZ6W7J2
Centros Territoriales Andalucía			5
MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG02 F1000	DZHP1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG03 F1000	DZJH1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG04 F1000	DZGL1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R420	AND-MOG01A S1000	DZGP1M2
DELL	Servidor Dell Poweredge R530	AND-MOG20 S1000	7KCKSG2

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Acceso por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos, a técnicos de nivel avanzado para resolución de problemas de hardware o software.
- Asistencia remota a través de conexión de Internet para agilizar el proceso de resolución de problemas de hardware o software las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos.
- Desplazamiento de un técnico in situ o envío de piezas de repuesto para realizar reparaciones y resolver problemas relacionados con incidencias cualificadas.
- Servicio in situ disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos. Tiempo de presentación in situ en las instalaciones descritas: 4 horas desde la finalización

del proceso de resolución telefónica de problemas de gravedad que impliquen pérdida total de funciones imprescindibles para la actividad.

- Envío de piezas por procedimiento de emergencia durante el proceso de solución de problemas por vía telefónica en casos de pérdida total de funciones imprescindibles para la actividad.
- Asistencia conjunta para productos de determinados proveedores de hardware y software.
- Asistencia sobre los procedimientos de las aplicaciones de software más populares.
- Administración de escalado intermediada en un punto único de contacto con niveles de gravedad definidos por el usuario.
- Centros de actuación globales para gestionar las situaciones críticas, supervisar in situ los envíos esenciales y proporcionar una gestión proactiva de crisis durante eventos como desastres naturales.

Asimismo, el contrato incluirá 30 horas de servicios variables dedicados al soporte in situ de personal especializado, con el fin de resolver cualquier eventualidad no incluida en el mantenimiento anteriormente descrito. Estos servicios deberán prestarse en cualquiera de los centros de la Corporación RTVE y serán abonados en caso de ejecutarse.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.