Corporación
Radiotelevisión Española

Informe Técnico sujeto a juicio de valor del Expediente S-06356-2023
Servicio de limpieza e higienización de los centros CRTVE

Al mencionado expediente han concurrido las siguientes empresas:

LOTE - EMPRESA
LOTE 1 - Andalucía
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY
LOTE 2 - Canarias
ILUNION
LINCAMAR
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP
LOTE 3 - Murcia
LINCAMAR
TEAM SERVICE FACILITY

Para la *Valoración Técnica a Juicio de Valor* se han tenido en cuenta los criterios del pliego de condiciones generales apartado 10. Se asignan hasta 24 puntos de técnica subjetiva cuantificables mediante juicio de valor, en los que se valora principalmente el grado de detalle de la organización y la planificación de trabajo, la disposición de maquinaria y medios auxiliares, y el sistema de gestión, control y coordinación del servicio.

Los criterios valorados han sido:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR	
1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO	**16 PUNTOS**
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos
2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO	**8 PUNTOS**
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos
TOTAL	**24 PUNTOS**

Corporación
Radiotelevisión Española

La puntuación total del LOTE por empresa ha sido :

LOTE / EMPRESA	PUNTUACION
LOTE 1 - Andalucía	
LINCAMAR	**23,00**
TEAM SERVICE FACILITY	**23,50**
LOTE 2 - Canarias	
ILUNION	**18,00**
LINCAMAR	**23,00**
SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP	**21,50**
LOTE 3 - Murcia	
LINCAMAR	**23,00**
TEAM SERVICE FACILITY	**23,50**

A continuación se desglosa la puntuación por lote de cada una de las empresas que se han presentado por cada uno de los criterios:

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 1 - ANDALUCÍA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 1 de Andalucía son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		LIMCAMAR	TEAM SERVICE
1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO	**16 PUNTOS**		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7,5
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO	**8 PUNTOS**		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
TOTAL	**24 PUNTOS**	**23**	**23,5**

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio, por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7,5 puntos a Team Service.

1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas se supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorias, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 2 - CANARIAS

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 2 de Canarias son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		ILUNION	SERVICIOS AUXILIARES MTO.Y LIMP	LIMCAMAR
1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO	**16 PUNTOS**			
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	3	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	3	6,5	8
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4	3
2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO	**8 PUNTOS**			
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6	6
TOTAL	**24 PUNTOS**	**18**	**21,5**	**23**

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con la máxima puntuación a las empresas Ilunion y Limcamar por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

Se puntúa la oferta de Servicios Auxiliares Mto. y Limp. con 3 puntos por no incluir una relación detallada de los trabajadores asignados a cada Centro.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Ilunion no detalla metodología de trabajo ni cronograma de planificación.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico y cronograma detallado por edificio.

Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. han presentado relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio por Centro, y plan de mantenimiento.

Ilunion no detalla relación de maquinaria que dispondrá para cada Centro.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se otorga la máxima puntuación a Limcamar, 6,5 puntos a Servicios Auxiliares Mto. y Limp. y 3 puntos a Ilunion.

1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

Las empresas Ilunion, Limcamar y Servicios Auxiliares Mto. y Limp. cubren de forma satisfactoria la supervisión y auditoría interna de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen. Todas desarrollan y describen detalladamente estos procesos, realizan seguimiento y control de los trabajos realizados, reflejando la frecuencia para la supervisión de los servicios y las visitas a las instalaciones, también auditarán sus propios servicios y describen como controlarán las posibles incidencias o desviaciones que se generen en el servicio para que se resuelvan de acuerdo a lo estipulado en los Pliegos.

Todas empresas candidatas ofrecen comunicación de forma continuada o periódica a RTVE para las vicisitudes del servicio.

Servicios Auxiliares Mto. y Limp. se valora con la máxima puntuación y se otorgan 3 puntos a Limcamar e Ilunion por no proponer auditorías externas para la supervisión del servicio.

2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con la máxima puntuación a todas las ofertas porque todas ellas tienen sus sistemas de supervisión propios, presentan softwares/APP de control, checklist, posibilidad de que los usuarios de RTVE comuniquen incidencias vía Intranet al proveedor del servicio, así como acceso al estado de las incidencias y realizan inspecciones y encuestas de satisfacción periódicas, por lo que consideramos que se ajustan a las necesidades del servicio.

2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan la máxima puntuación a todas ellas.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR

LOTE 3 - MURCIA

La puntuación de la valoración técnica sujeta a juicio de valor de las empresas que se han presentado a la licitación por el lote 3 – Murcia son:

CRITERIOS DE VALORACIÓN SOMETIDOS A JUICIO DE VALOR (Sobre B1)		LIMCAMAR	TEAM SERVICE
1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO	**16 PUNTOS**		
1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones	4 puntos	4	4
1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual	8 puntos	8	7,5
1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio	4 puntos	3	4
2.- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO	**8 PUNTOS**		
2.1 Sistemas de supervisión propios	2 puntos	2	2
2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación	6 puntos	6	6
TOTAL	**24 PUNTOS**	**23**	**23,5**

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PLAN DE TRABAJO.

1.1 Organigrama de puestos de trabajo y funciones.

Se puntúa con 4 puntos a Limcamar y Team Service por considerar adecuados los roles o intervinientes que, de forma directa o indirecta, participarán en la gestión y ejecución del contrato en el lote, describiendo tanto los puestos de ámbito directivo o gerencial como los puestos más operativos, así como el flujo de comunicación entre todas las partes intervinientes.

1.2 Organización, planificación, maquinaria y cronograma anual.

Todas empresas presentan metodología de trabajo y frecuencias de limpieza, especificando la organización y planificación de las limpiezas superiores a frecuencia semanal. Reflejan la metodología o forma en la que se tendrá que reorganizar el servicio en el caso de que no se pudieran realizar los trabajos previstos según el cronograma y la reorganización de los servicios de acuerdo con las necesidades o contingencias que pudieran surgir a causa de la actividad o negocio de RTVE.

Limcamar detalla mejora de frecuencia del servicio de limpieza presentada en el pliego técnico.

Todas presentan relación de la maquinaria que pondrán a disposición del servicio, por Centro y plan de mantenimiento.

Todas las ofertas reflejan la metodología de reorganización del servicio en el caso de posibles jubilaciones, desvinculaciones, absentismo laboral, huelga o ejecución incorrecta o insuficiente de las tareas de limpieza.

Para la metodología de improvisos, todas las empresas cuentan con equipos de emergencias con atención 24 horas/365 días y se comprometen a dar solución a las necesidades de RTVE en un tiempo máximo de 24 horas.

Por lo anteriormente mencionado se puntúa con la máxima puntuación a Limcamar y con 7,5 puntos a Team Service.

1.3 Seguimiento y control de ejecución del servicio

La frecuencia de supervisión se valora adecuada para todas las ofertas. Se puntúa con 4 puntos a Team Service por cubrir de forma satisfactoria la supervisión y auditoría de los servicios y el control de las posibles incidencias o desviaciones que se generen.

Se asignan 3 puntos a Limcamar por no incluir en su oferta auditorías externas para la supervisión de los servicios a prestar.

2- SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO.

2.1 Sistemas de supervisión propios.

Se valora con 2 puntos los sistemas se supervisión propios de todas las empresas ofertantes, por considerar que se ajustan a las necesidades del servicio ofreciendo auditorias, inspecciones, informes y encuestas de satisfacción al cliente.

2.2 Metodología de calidad, indicadores, sistemas de evaluación.

Se considera que la metodología de calidad y los indicadores son adecuados en todas las ofertas por lo que se asignan a las empresas 6 puntos.