

“EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA CRTVE”

(Expediente - S-02472-2023)

Informe Técnico de Valoración de Ofertas

LOTE 1: ORDENADORES OFIMÁTICOS

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1.OBJETO	3
1.2.OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3.OFERTAS EXCLUIDAS POR OTRAS CAUSAS	3
2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS	4
2.1.CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2.OFERTA DE HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS	4
2.3.RESUMEN	5

1. Introducción

1.1. Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante la Solicitud de Pedido número S-02472-2023.

1.2. Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

1.3. Ofertas excluidas por otras causas

N/A

2. Valoración de las ofertas presentadas

2.1. Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Generales del procedimiento.

2.2. Oferta de HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MAXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA	OBSERVACIONES
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	20	
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	14	Cumple las especificaciones requeridas, y además ofrece servicio de gestión de incidencias prioritario, mantenimiento preventivo con herramienta para múltiples SO, mantenimiento correctivo basado en su experiencia, servicio técnico en toda la geografía nacional y garantía in situ de hasta 5 años.
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	5	Cumple las especificaciones requeridas, aportando además numerosas funcionalidades que mejoran la seguridad de los equipos (HP Sure Click, HP Sure Sense, HP Sure Run, HP Sure Recover, HP Sure Start, HP Tamper Lock, HP Sure Admin, HP Secure Erase,...)
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	1	HP ofrece presencia en la mayoría de los países del mundo (excluidas zonas de conflictos o países donde la normativa americana de exportación lo prohíba).

2.3. Resumen

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	HP PRINTING AND COMPUTING
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1

LOTE 2: ESTACIONES DE TRABAJO EMISIÓN

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante la Solicitud de Pedido número S-02472-2023.

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Generales del procedimiento.

Oferta de HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MAXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA	OBSERVACIONES
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	20	
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	14	Cumple las especificaciones requeridas, y además ofrece servicio de gestión de incidencias prioritario, mantenimiento preventivo con herramienta para múltiples SO, mantenimiento correctivo basado en su experiencia, servicio técnico en toda la geografía nacional y garantía in situ de hasta 5 años.
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	5	Cumple las especificaciones requeridas, aportando además numerosas funcionalidades que mejoran la seguridad de los equipos (HP Sure Click, HP Sure Sense, HP Sure Run, HP Sure Recover, HP Sure Start, HP Tamper Lock, HP Sure Admin, HP Secure Erase,...)
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	1	HP ofrece presencia en la mayoría de los países del mundo (excluidas zonas de conflictos o países donde la normativa americana de exportación lo prohíba).

Resumen

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	HP PRINTING AND COMPUTING
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1

LOTE 3: ESTACIONES DE EDICIÓN

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1.OBJETO	3
1.2.OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3.OFERTAS EXCLUIDAS POR OTRAS CAUSAS	3
2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS	4
2.1.CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2.OFERTA DE HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS	4
2.3.RESUMEN	5

3. Introducción

3.1. Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el expediente número S-02472-2023.

3.2. Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS
- DATOS MEDIA TECHNOLOGIES, SA
- BECHTLE, SL

3.3. Ofertas excluidas por otras causas

N/A

4. Valoración de las ofertas presentadas

4.1. Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Generales del procedimiento.

4.2. Oferta de HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA	OBSERVACIONES
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	20	
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	14	<p>HP cumple las especificaciones requeridas</p> <p>El servicio post-venta es prestado directamente por la estructura de soporte del propio fabricante HP sin participación de terceros. Como servicios del fabricante ofrecen la máxima categoría de especialización. La memoria recoge un gran número de facilidades y herramientas que HP pone a disposición de RTVE para este contrato.</p> <p>La garantía básica se extiende con el paquete Carepack D+1 durante un periodo de 5 años, piezas y mano de obra con intervención in situ (5 años NBD Onsite), mucho más tiempo que el servicio de soporte solicitado. Hay un compromiso explícito de servicio de gestión de incidencias prioritario: telefónica, chat y web a través de MyHPSupport. A través del portal se pueden abrir también incidencias (24x7). HP ofrece mantenimiento preventivo con herramienta para múltiples SO, Proactive Insight (que supervisa el estado del hardware y software), mantenimiento correctivo basado en su experiencia y servicio técnico en toda la geografía nacional. En cuanto a piezas de repuesto ofrece una doble solución:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento CRU. Envío de pieza al cliente en las 24 horas siguientes a la determinación de la pieza en fallo y sustitución por el cliente. - Si un problema no puede resolverse en remoto un técnico de HP se desplazará en las 24 horas siguientes. <p>Si una unidad se diagnostica como defectuosa, HP enviará un producto de sustitución al día siguiente si la llamada es antes de las 14 h.</p> <p>HP ofrece servicio de recogida y devolución de las unidades que no hayan podido repararse in situ.</p>
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	5	<p>HP cumple las especificaciones requeridas, aportando además numerosas funcionalidades que mejoran la seguridad de los equipos a través del conjunto de programas HP SURE SUITE.</p> <p>Proporciona también una herramienta muy completa HP Wolf Security for Business con protección a todos los niveles del sistema operativo.</p>
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	1	<p>HP ofrece presencia en la mayoría de los países del mundo (excluidas zonas de conflictos o países</p>

			donde la normativa americana de exportación lo prohíba). El equipamiento en correspondencia RTVE puede ser atendido de manera local.
--	--	--	--

4.3. Oferta de DATOS MEDIA TECHNOLOGIES, SA

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MAXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA	OBSERVACIONES
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	8,3	
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	5	Datos Media cumple las especificaciones requeridas A nivel de distribuidor ofrece atención prioritaria y soporte hardware y software. Gestión de incidencias estándar a través de correo electrónico con respuesta en 24 horas y de incidencias urgentes a través de móvil. El equipo técnico del integrador Datos Media cuenta con categoría Partner GOLD de especialización por parte del fabricante, resolviendo las averías de acuerdo con los servicios técnicos de DELL. A nivel de fabricante ofrece el servicio Dell ProSupport Plus NBD por 3 años con resolución NBD o 4 horas en situaciones críticas, mantenimiento proactivo. Se puede solicitar asistencia del fabricante en el portal TechDirect y usar el servicio de autoenvío de piezas. Soporte y resolución de averías in-situ con servicio "NEXT BUSINESS DAY" En caso de que la avería no se pueda reparar insitu, se sustituirá el equipo por otro idéntico o superior en prestaciones durante el tiempo que dure la reparación sin coste para CRTVE.
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	2,5	Datos Media cumple los requisitos del pliego, aunque las opciones de seguridad del producto son solo durante 3 años, la duración del contrato de soporte. No hay ampliación. Datos Media ofrece herramienta Dell Safe Bios y adicionalmente oferta protección antivirus Symantec por los 3 años de soporte.
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	0,8	Datos Media ofrece cobertura internacional en 6 capitales: Londres, París, Bruselas, Roma, Lisboa y Moscú.

4.4. Oferta de BECHTLE, SL

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MAXIMA	PUNTUACIÓN OBTENIDA	OBSERVACIONES
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	2	
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	1	Bechtle ofrece soporte y mto. Onsite a nivel nacional durante 5 años a través de Garantía Premier Support con soporte hardware y software mediante una segunda empresa a su vez certificada por el fabricante, no directamente por este último.
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	1	La plataforma de seguridad que ofrece Bechtle se limita a la que incorpora el equipo propuesto, Thinkshield, que proporciona soluciones esenciales de seguridad a nivel de hardware y software.
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	0	Bechtle ofrece presencia solo en Lisboa y Oporto.

4.5. Resumen

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN	HP PRINTING AND COMPUTING	DATOS MEDIA TECHNOLOGIES, SA	BECHTLE, SL
* Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	14	5	1
* Funcionalidades de seguridad incluidas en los equipos	5	2	1
* Cobertura de garantía por servicio técnico oficial a nivel internacional	1	1	0
Criterios sujetos a juicios de valor (sobre B1)	20	8,3	2