

# INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL EXPEDIENTE S-07704-2023 – CIRCUITOS DE DATOS PARA LAS SEDES DE CRTVE EN CANARIAS

## LOTE 1. TORRESPAÑA/LAS PALMAS

A este lote del mencionado Expediente han concurrido las siguientes empresas:

### EMPRESA

---

CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.  
VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

## VALORACIÓN TÉCNICA SOMETIDA A JUICIO DE VALOR

Se valora a la empresa **CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
- **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
- **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
- **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
- **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.

Se valora a la empresa **VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
  - **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
  - **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
-

- **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
  - **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.
-

## LOTE 2. PRADO DEL REY/TENERIFE

A este lote del mencionado Expediente han concurrido las siguientes empresas:

### EMPRESA

CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.

VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

## VALORACIÓN TÉCNICA SOMETIDA A JUICIO DE VALOR

Se valora a la empresa **CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
- **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
- **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
- **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
- **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.

Se valora a la empresa **VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
  - **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
  - **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
  - **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
  - **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.
-

## LOTE 3. LAS PALMAS/TENERIFE

A este lote del mencionado Expediente han concurrido las siguientes empresas:

### EMPRESA

CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.

IDECNET, S.A.

VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

## VALORACIÓN TÉCNICA SOMETIDA A JUICIO DE VALOR

Se valora a la empresa **CANARIAS SUBMARINE LINK, S.L.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
- **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
- **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
- **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
- **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.

Se valora a la empresa **IDECNET, S.A.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
- **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
- **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
- **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
- **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.

Se valora a la empresa **VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.** con **16 puntos a este lote**, aplicando el siguiente criterio:

---

- **Calidad y grado de definición del servicio ofertado:** se valora con 10 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico y la información aportada sobre la construcción de los enlaces es completa.
  - **Mejora de los SLA del servicio:** Se valora con 0 puntos ya que en la oferta no se realiza mejora sobre el SLA solicitado.
  - **Propuestas en materia de mantenimiento preventivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye herramientas de monitorización del servicio, informes, etc.
  - **Propuestas en materia de mantenimiento correctivo:** se valora con 2 puntos ya que cumple con todos los requisitos del pliego técnico e incluye propuestas adicionales relativas al soporte de los enlaces.
  - **Detalle de los procedimientos de detección, comunicación, tratamiento y escalado de incidencias y averías:** se valora con 2 puntos ya que en la oferta se incluye el detalle de estos procedimientos.
-