

FE DE ERRATAS

Expte. S-06629-2023 "Servicio de Correo Electrónico y Colaboración (COE25)"

Se ha detectado una errata en el **pliego técnico**, punto **5.1.1. "Administración del tenant de office 365 de RTVE"**:

Donde se indica erróneamente:

*"Para asegurar el máximo nivel de escalado y tiempos de respuesta ante cualquier incidente, el adjudicatario deberá disponer de **soporte avanzado "Unifed Support" del Microsoft**, con los niveles de respuesta más exigentes que estén disponibles, para todos los productos que compongan el servicio, de forma que pueda escalarse cualquier incidencia al fabricante y resolverse con la mayor prioridad."*

Debe indicar:

*"Para asegurar el máximo nivel de escalado y tiempos de respuesta ante cualquier incidente, el adjudicatario deberá disponer de **un contrato activo de soporte directo con Microsoft**, con los niveles de respuesta más exigentes que estén disponibles, para todos los productos que compongan el servicio, de forma que pueda escalarse cualquier incidencia al fabricante y resolverse con la mayor prioridad.*

Serán válidos indistintamente estos dos tipos de contratos directos para partner de Microsoft:

- **PSfP Thru-> Premier Support for Partner Thru**
- **ASfP-> Advanced Support for Partner"**