

**RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIAS MARQUIS EDIT BRIDGE**

## MANTENIMIENTO DEL SISTEMA EDIT BRIDGE DE LA REDACCIÓN DE INFORMATIVOS

### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para la **“RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LICENCIA MARQUIS EDIT BRIDGE”**.

### Definición del soporte y mantenimiento

Los detalles de los equipos por los que se solicita la renovación del soporte de licencias:

- **Soporte Licencia cliente** que permite la integración de un cliente Adobe en la plataforma AVID MediaCentral Interplay.
- Soporte en remoto en horario 8x5, de lunes a viernes de 9 a 17 h. Tiempo de respuesta, *next business day*.
- Acceso remoto para resolución de problemas.

Se solicita la renovación del soporte de la licencia Marquis Edit Brigde instalada en la redacción de informativos.

### Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas y elementos de Software.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.