

EXPEDIENTE S-01227-2024

BOMBEROS/BOMBERAS AUXILIARES DE EMPRESA

De acuerdo con lo establecido en la Cláusula 11ª, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, las ofertas técnicas se valorarán de acuerdo con los siguientes criterios:

- Criterios de valoración sujetos a juicio de valor: 30 puntos

Se asignan 30 puntos aplicando criterios sujetos a juicio de valor, a la solución técnica aportada por el licitador junto con los medios asignados a la ejecución del contrato.

Con esta valoración se pretende reflejar en qué medida la oferta presentada, será adecuada para cubrir las necesidades de RTVE.

A continuación, se desarrollan con mayor detalle los criterios de adjudicación:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTUACIÓN
CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	Max. 30 PUNTOS
Descripción del servicio	10 puntos
Curso de rescate de personas atrapadas en ascensores	10 puntos
Descripción herramienta informática	10 puntos

Descripción de los criterios de valoración sujetos a juicio de valor

- Memoria explicativa que detalle el cumplimiento de todos y cada uno de los aspectos exigidos en el pliego técnico, explicando las ventajas frente a otras posibles alternativas y detallando funcionalidades. Se valorará hasta 10 puntos.
- Se valorará con un máximo de 10 puntos la descripción del curso que se impartirá en el primer trimestre del contrato sobre rescate en ascensores, con práctica real en ascensores o a través de simulador para los recursos que presten el servicio, se tendrá en cuenta el temario y las diferentes variables de aparatos elevadores y situaciones que se contemplen.
- Se valorará con un máximo de 10 puntos la descripción de la herramienta informática. Se tendrá en cuenta su fácil implantación, que tengan una buena usabilidad, seguridad de la herramienta, el programa tenga histórico, uso de imágenes, videos, fácil acceso a la aplicación y compatibilidad

PUNTUACIÓN TÉCNICA OFERTAS RECIBIDAS

Se han recibido ofertas de tres empresas: EULEN, S.A.; ILUNION OUTSOURCING, S.A. y PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y SEGURIDAD APLICADA, S.L. (PREVINSA)

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR

- **Descripción del servicio**
 - **PREVINSA:** En este apartado se detalla la dirección y coordinación con RTVE destacando la amplia experiencia de su parte directiva en este tipo de contratos y proponiendo reuniones de seguimiento mensuales, plan de puesta en marcha del servicio en 3 fases que incluye el reciclaje del personal adscrito al servicio, control e informe de actividades incluyendo APP informática para revisión y mantenimiento de equipos PCI, Plan de Continuidad del Servicio incluyendo bolsa de trabajo para RTVE de al menos 2 trabajadores para incorporación inmediata, medios materiales incluyendo flota de vehículos y stock de seguridad del equipamiento básico solicitado en el pliego, programa de intercambio de experiencias operativas entre servicios similares, experiencia en formación de seguridad contra incendios y respuesta ante emergencias, pertenencia a grupo de empresas que ofrecen experiencia y apoyo en el sector y condiciones especiales de ejecución.
 - **ILUNION:** Incluye en su descripción del servicio la figura de un Coordinador del Servicio, con titulación de grado universitario y 5 años de experiencia laboral, que tendrá la potestad y obligación de dar respuesta a todas las modificaciones necesarias en la prestación del servicio y un Supervisor, con grado universitario y 3 años de experiencia, con dedicación parcial al servicio que será el responsable directo de la prestación. Se comprometen a realizar tareas de prevención para minimizar las situaciones de emergencia, informes diarios de cada servicio, vigilancia de instalaciones de PCI para garantizar que están en perfecto estado, Programa de reuniones de seguimiento y evaluación de la calidad del servicio mensuales, bolsa de trabajo de personal específica para RTVE, plan de formación de personal continua y específica, mejoras de material al servicio incluyendo línea de vida temporal, turboventilador, trípode de rescate y sistema de iluminación de emergencias portátil.
 - **EULEN:** en la descripción del servicio se detalla que se desarrollará el mismo mediante actuaciones preventivas encaminadas a prevenir incidencias y revisar el correcto funcionamiento de los equipos PCI estableciéndose rondas y rutinas diarias. Las rondas se realizarán de manera programada por todos los edificios e instalaciones auxiliares vigilando instalaciones PCI, recorridos de evacuación, salidas de emergencia y accesibilidad de servicios de emergencia externos. Actuación ante una emergencia con tiempo de respuesta de 1 minuto. Participarán en simulacros de evacuación y apoyo en acciones formativas. Dispondrá de bolsa de trabajadores con capacitación suficiente para

sustituciones, vacaciones, bajas, etc. Plan formativo específico de duración mínima 16 horas impartido por entidades de reconocido prestigio.

En este punto se considera que la empresa ILUNION aporta más valor al contrato ya que incorpora dos personas tituladas a la gestión del servicio e incidencias que poseen un grado universitario y experiencia laboral, y que darán respuesta a las incidencias que se produzcan en el servicio de manera más ágil y adecuada. Por su parte, PREVinsa destaca su amplia experiencia en el sector y la pertenencia a un grupo de empresas que pueden dar respuesta profesional a diferentes campos del servicio. EULEN detalla las características básicas del servicio ajustándose al pliego y garantizando la formación periódica del personal adscrito al servicio.

- **Curso de rescate de personas atrapadas en ascensores**
 - **PREVinsa:** Ofrece un curso de formación en su propio centro formativo o en unidades móviles de ascensores reales y simuladores para realizar prácticas de rescate. El programa del curso incluye una Unidad Didáctica de rescate de atrapados en aparatos elevadores detallando el procedimiento de rescate con personas encerradas, atrapadas, víctimas por precipitación e incendio, así como actuación en emergencias y evacuación y prácticas.
 - **ILUNION:** Propone una formación específica sobre actuación en ascensores de 16 horas., que se impartirá en sus instalaciones. Incluye parte teórica de actuaciones generales, sistemas de funcionamiento de aparatos elevadores, comportamiento humano y tratamiento de personas atrapadas y una parte práctica de apertura de emergencia de puertas, estabilización, alineación de caja del ascensor y recuperación de víctimas. Cuentan con simulador de rescate en ascensores específicamente diseñado para esta formación en todas sus variantes.
 - **EULEN:** curso teórico-práctico de rescate en ascensores con prácticas reales. Incluye módulo teórico de 8 horas de duración cuyo contenido abarca partes de un ascensor, tipos de ascensores, procedimientos de rescate con personas encerradas, atrapadas, víctimas por precipitación e incendios.

En este punto la empresa PREVinsa incluye un temario suficiente en la parte teórica de conocimiento y actuación de rescate en aparatos elevadores y dispone de simuladores y ascensores reales para las prácticas, así como unidades móviles para impartir formación. La empresa ILUNION ofrece 16 horas de formación con contenido teórico y también dotado de simulador en sus instalaciones. En ambos casos la formación teórico-práctica cumple con las máximas expectativas y se dota de los medios necesarios para su realización. EULEN ofrece 8 horas de formación con prácticas reales sin detallar si disponen de simuladores propios para las mismas, quedando clara que la formación teórico-práctica es menos relevante que la de las otras dos opciones anteriores.

- **Descripción herramienta informática**

- **PREVINSIA:** sistema informático GESPARQUES incluyendo gestión de partes diarios de trabajo e incidencias, rondas de vigilancia y posibilidad de sacar estadísticas por tipo, centro de trabajo o tipo de actuación. Incluyen descripción detallada del programa informático con pantallazos de página de inicio, consola para llamadas, pantalla de intervenciones con registros, estadísticas, fotografías y apartados personalizables para RTVE. Incluye cumplimentación electrónica de parte diario, categorización, comunicación de novedades y distribución operativa, planning de tareas, avisos, cuadrantes de turnos, solicitud de permisos, formularios, imágenes, check-lists, etc.
- **ILUNION:** Sistema informático LUCIA de gestión de servicios y soporte al personal, abierto y personalizable. Compatible con APP móvil (IOS y Android). Incluye mejoras en la gestión y eficiencia de los servicios prestados a RTVE. Proporcionará a RTVE una herramienta a través de la cual introducir las peticiones de servicios, y comprobar el estado real de las mismas. Automatiza y simplifica las tareas a realizar, rondas, etc.
- **EULEN:** Sistema informático propio DASHBOARD para gestión de partes diarios de trabajo e incidencias, rondas de vigilancia con posibilidad de sacar estadísticas entre fechas, por tipo, histórico, centro, edificio o tipo de actuación. Se facilitará a RTVE en papel o archivos informáticos toda la información mencionada. Registro digital de acciones realizadas, rondas de vigilancia e incidencias. Consta de módulos específicos de registro de actividad, incidencias, documentación. Las tareas realizadas serán registradas en APP móvil que se entregará al personal destinado al servicio.

En este punto se considera que las empresas PREVINSIA Y EULEN ofrecen aplicaciones con más usabilidad y compatibilidad de cara a gestionar la elaboración de estadísticas del servicio prestado y poder exportar informes por tipo de actuación, centro, edificio, fechas, etc. servicio que es de interés para RTVE con el objeto de analizar las diferentes situaciones de emergencia que se producen en el tiempo y poder definir actuaciones preventivas encaminadas a su minimización.

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA 30 PUNTOS	PREVINSIA	ILUNION	EULEN
Descripción del servicio	10 puntos	8 puntos	10 puntos	6 puntos
Curso de rescate de personas atrapadas en ascensores	10 puntos	10 puntos	10 puntos	8 puntos
Descripción herramienta informática	10 puntos	10 puntos	8 puntos	10 puntos
PUNTUACIÓN TOTAL OBTENIDA		28 puntos	28 puntos	24 puntos