
**Soporte para equipos codificadores y
decodificadores de señales HDSI e IP
para iRTVE**

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

rtve

| Índice | Página |
|--------|--------|
|--------|--------|

| | |
|--|----------|
| 1 Introducción..... | 3 |
| 2 Objeto de la licitación. | 3 |
| 3 Especificaciones Soporte..... | 3 |
| 4 Oferta técnica..... | 4 |

1 Introducción

Durante el año 2018 y con el fin de estandarizar los procesos de adquisición de señales para la plataforma de directos, RTVE adquirió una granja de transcodificación del fabricante Haivision, compuesta por 21 codificadores y sus chasis para su montaje en racks de 19”.

En el año 2021 se procedió a la extensión de su soporte y mantenimiento que actualmente está cercano a su finalización y por lo tanto se requiere su ampliación.

Posteriormente en el año 2021 se procedió a la adquisición de 3 x Tarjetas decodificadora dual (S-292D-HD2), 1 x Servidor de acceso Multiformato (SRT Gateway - S-SG-50) y 1 x Chasis para tarjetas de hasta 6 ranuras de 1U (F-MB6X-RAC) en el Expediente S-02838-2021. El soporte, mantenimiento y sus actualizaciones están igualmente muy cercanas a su finalización.

2 Objeto de la licitación.

El objeto de la licitación es el servicio de soporte, mantenimiento y actualización, de los codificadores y decodificadores para señales HDSDI e IP que actualmente están instalados en la sala de equipamientos de iRTVE en Torrespaña (Madrid) específicamente para los siguientes dispositivos:

- 21 unidades de codificador dual modelo B-292E-HDSDI2, adquiridos en 2018.
- Una unidad de chasis para 21 tarjetas modelo F-MB21X-R, adquiridos en 2018.
- Dos unidades de chasis para 6 tarjetas modelo F-MB6X-RAC, adquiridos en 2018.
- 3 unidades decodificadoras dual modelo S-292D-HD2, adquiridas en 2021.
- Una unidad de chasis para 6 tarjetas modelo F-MB6X-RAC, adquirido en 2021.
- Un servidor de acceso Multiformato (SRT Gateway S-SG-50), adquirido en 2021.

3 Especificaciones Soporte

El servicio requerido es el denominado por el fabricante “PREMIUM Support Program (M-PREM-SUPP-1)” para soporte, mantenimiento y actualización de su equipamiento, según se detalla a continuación:

- Acceso telefónico prioritario
- Respuesta dentro de las dos primeras horas
- Dos sesiones de soporte programadas anuales, fuera de horario de trabajo, de hasta 2 horas de duración
- Reemplazo del equipo averiado por material reacondicionado inmediato
- Actualizaciones de software y asistencia para su implementación
- Asistencia prioritaria en la cola atención para solventar rápidamente los problemas
- Una sesión de hasta 4 horas de consultoría de video en forma remota por el equipo de Servicios Profesionales del fabricante
- Acceso al portal de autoservicio on-line del fabricante.
- Acceso al Portal de Soporte del fabricante donde poder crear, ver, administrar y actualizar los casos de soporte, solicitar licencias, acceder a la documentación más reciente de los productos y a la base de datos de conocimiento y casos de uso

La respuesta ante cualquier requerimiento de este servicio de soporte y actualización deberá ser atendida, como máximo, el día laborable siguiente a partir de la comunicación de RTVE.

Las empresas que liciten deberán tener el certificado del fabricante Haivision para dar todos los servicios objeto de este expediente. RTVE considera imprescindible el certificado del fabricante de los equipos para los que se va a dar los servicios de soporte, mantenimiento y actualización. Esta certificación podrá ser requerida por CRTVE, antes de la formalización del contrato, al tratarse de una condición esencial para la ejecución del contrato.

4 Oferta técnica

La oferta técnica deberá explicar la solución propuesta por el licitador detallando el cumplimiento de cada aspecto solicitado en el pliego técnico y describiendo los procesos para los servicios de soporte, mantenimiento y actualización.

Madrid, mayo de 2024