

Servicio de Múltiple Factor de Autenticación (GID-CA)

Informe Técnico

(Expediente S-01371-2024)

Junio 2024

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	4
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	4
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	5
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	5
2.2 SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS	6
3 CUADRO-RESUMEN DE VALORACIÓN DE OFERTAS.	12
4 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	15

1 Introducción

1.1 Objeto

El objeto del presente informe es la valoración de ofertas técnicas presentadas a la licitación del expediente **S-01371-2024- Gestión de Identidades y Control de Acceso**, consistente en la contratación de una Plataforma en Cloud que sea prestado por una empresa especializada y con medios y recursos altamente especializados. La contratación de este servicio, permitiría acometer las acciones necesarias para el funcionamiento del sistema de Gestión de Identidades y Control de Accesos implantado en RTVE:

- Evolución y Mejora del Sistema
- Administración y Soporte del Sistema
- Mantenimiento de licencias, asegurando la disponibilidad de soporte técnico a los productos, actualizaciones, correcciones y nuevas versiones.
- Soporte 24x7
- La plataforma actual, se encuentra ubicada en las dependencias de RTVE.

El Sistema GID-CA es estratégico e indispensable para la seguridad informática de RTVE, siendo utilizados por más de 6.500 empleados, incluyendo funcionalidades como:

- Administración de los usuarios de acceso a los sistemas corporativos y de TVE y RNE.
- Workflow de petición y aprobación de los accesos.
- Gestión automática de autorizaciones de acceso a cada sistema.
- Gestión de roles de acceso, limitando a cada usuario el acceso a la información necesaria para su trabajo.
- Eliminación automática de accesos no necesarios.
- Portal de Auto Gestión de contraseñas para los usuarios.
- Contraseña unificada para todos los sistemas.
- Control de acceso a usuarios privilegiados.
- Control de acceso de personal externo a las aplicaciones de RTVE.
- Singel Sign On para el acceso directo a aplicaciones.
- Otras funcionalidades.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

Sistemas Informáticos Abiertos, S.A.

1.3 Ofertas Excluidas

- Ninguna

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales.

2.2 Sistemas Informáticos Abiertos

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. SIA	Comentarios a oferta de SIA
Equipo profesional	5,00	4,30	
Formación académica adicional	1,00	1,00	Excelente Formación adicional ya que no solo cumple con lo solicitado sino que detalla formación valiosa en herramientas y entornos cuyo conocimiento y uso ayudan a la comprensión y resolución de incidencias, así como a proponer mejoras de rendimientos de la propia GID-CA sobre Openlam.
Certificaciones	1,00	0,30	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Experiencia laboral similar	3,00	3,00	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras emanadas de proyectos en el ámbito privado y la administración pública. Aporta muy altos índices de reinversión de proyectos, muy ratios de satisfacción de clientes, experiencia en RTVE, veinte años de experiencia en proyectos de GID-CA, etc.
Migración de versión Openlam	14,00	9,60	
Estrategia global de migración y arranque de la nueva versión	2,50	1,50	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras tales como "comité de Traspaso"
Plan detallado de ejecución del Proyecto de Migración	2,00	2,00	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras tales como entregas iterativas, fórmula de entregas al sprint, profuso detalle de actividades de Análisis de la situación actual para tener claro el objetivo, etc.
Planificación global identificando los hitos más destacados	1,50	0,45	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Metodología	1,50	1,50	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras o innovaciones con sus "pilares del buen gobierno" basadas en su experiencia, su Sistema de Gestión de la Configuración, su metodología de Gestión del Cambio, modo de control del estado de los elementos de la configuración, así como las KPI identificadas para control y optimización de esta fase.
Plan de pruebas de aceptación	2,50	0,75	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.

Transferencia del conocimiento según perfil	1,50	0,90	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras con una buena profundidad de Actividades propuestas, su Base de Conocimiento tanto para técnicos como clientes, etc.
Propuesta de Gestión del cambio	2,50	2,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras con valor añadido tales como su Modelo de Relación, algún Comité adicional a los solicitados, actividades mensuales de Soporte a la Gestión del Cambio, numerosas métricas del Proceso de Gestión del Cambio, Matrices de riesgos y criticidades asociados al cambio, etc.
Implantación de plataforma	14,00	8,15	
Planificación detallada de la migración, método y justificación	2,50	2,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras como Adaptaciones a migración progresiva o en big-bang, conector ad-hoc entre el nuevo sistema y el actual, etc.
Herramientas aportadas que faciliten la migración	1,50	0,45	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Plan de pruebas de la plataforma	1,50	0,45	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Necesidad de colaboración por parte de RTVE	2,50	0,75	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Plan de pruebas de aceptación	2,00	0,60	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Estrategia de transición a la nueva plataforma	2,50	2,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras en el Traspaso Operacional, plan de revisión de objetivos y beneficios, etc.
Descripción del Plan de Corte	1,50	0,90	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras o innovaciones asociando al corte gran detalle de validaciones previas para cada componente de GID.
Acuerdos de Nivel de Servicio y Mejora	4,00	1,20	
Tiempo de cierre de correctivos	0,30	0,09	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Calidad de desarrollos	0,20	0,06	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Desviación en plazo evolutivos menores	0,10	0,03	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Desviación en plazo evolutivos mayores	0,30	0,09	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.

Tiempo medio de resolución de incidencia crítica 24x7	0,70	0,21	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de resolución de incidencia importante 24x7	0,40	0,12	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de resolución de incidencia normal 12x5	0,20	0,06	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de resolución de petición crítica 24x7	0,50	0,15	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de resolución de petición importante 24x7	0,20	0,06	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de resolución de petición normal 12x5	0,10	0,03	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Disponibilidad media de entornos productivos 24x7, por entorno	0,50	0,15	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Disponibilidad media de entornos No productivos 24x7, por entorno	0,20	0,06	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempo medio de respuesta on-line (TMRS)	0,30	0,09	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Servicio de la Plataforma	9,00	7,61	
Características de los servicios ofertados y su integración con los sistemas de RTVE	0,70	0,70	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras con valor añadido claro. Destaca por su claridad y detalle, presentando procesos optimizados con planificación exhaustiva y personalizada para este proyecto. Algunos ejemplos de esta excelencia son: los tres CPDs disponibles certificados, fabricantes líderes en comunicaciones, almacenamiento y seguridad perimetral, protección anti DDos, fabricante de virtualización, self-healing en contenedores, producto de orquestación de contenedores, productos líderes en Gartner para backup, etc.
Solución técnica y arquitectura de la plataforma que garantice la independencia y adaptación a medida de los entornos GID-CA de RTVE, garantizando la independencia de los entornos de otros clientes	0,70	0,42	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras o innovaciones que pueden aumentar la eficiencia, tales como su solución de contenerización con sistema de autocuración.

Características de los servicios ofertados y su integración con los sistemas de RTVE	0,70	0,70	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras con valor añadido claro. Destaca por su claridad y detalle, presentando procesos optimizados con planificación exhaustiva y personalizada para este proyecto. Algunos ejemplos de esta excelencia son: sistema de interfaz compatible con la mayoría de las aplicaciones, sistemas operativos e hipervisores, diferentes proveedores de comunicaciones, solución líder en comunicaciones, alta redundancia en comunicaciones, etc.
Justificación de cualquier aspecto no especificado en este pliego, que sea necesario para la correcta ejecución del servicio.	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras relativas a la gestión de vulnerabilidades, protección ante intentos de denegación de servicio, correlación de eventos para búsqueda de comportamientos anómalos, etc.
Arquitectura de comunicación propuesta	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras para la monitorización constante del túnel VPN, redundancia de comunicaciones en diferentes rutas físicas entre los CPD's implicados, con diferentes proveedores, HW de comunicaciones líder en mercado, etc.
Plan de instalación y configuración necesarias para la correcta operatividad de las comunicaciones.	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras para la identificación de requisitos exactos de conectividad, pruebas de calidad del servicio, sistema de alerta desde monitorización, etc.
Propuesta de servicio variable de plataforma en "pago por uso". Características y capacidades.	0,50	0,15	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Tiempos de provisión de servicios cloud adicionales	0,50	0,30	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo mejoras o innovaciones de best practice para facilitar los entornos ya sea para upgrades, nuevos módulos, etc.
Medidas de Seguridad	0,80	0,80	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras presentando procesos optimizados con planificación exhaustiva y personalizada para este proyecto. Algunos ejemplos de esta excelencia son sus herramientas líderes de gestión de vulnerabilidades, de gestión de cuentas privilegiadas, etc.
Servicios de Administración de plataforma	0,30	0,09	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.

Servicios de soporte a la plataforma y capacidades del Centro de Soporte	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras como procesos de investigación sobre evoluciones tecnológicas, reproducción de entornos fallo, implementación de recomendaciones de ciberseguridad, mantenimiento preventivo, supervisión del rendimiento, identificación y propuestas sobre potenciales faltas de rendimiento, etc.
Servicios de monitorización	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras como el doble servicio de monitorización automática y de experiencia de usuario, como monitorización del propio sistema de monitorización, correlación de eventos, etc.
Mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras con procesos de parcheado, pruebas de impacto de nuevas versiones, soporte de fabricantes especializados, configuración del sistema, plan de mantenimiento preventivo, etc.
Plan de Contingencia y centro de respaldo	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras basados en estándares internacionales con un extenso y claro detalle del Plan de Evacuación con sus respectivos planes operativos, planes transversales, roles y acciones del equipo estratégico de Continuidad, etc.
Medidas de protección ante ciberataques	0,80	0,80	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras con valor añadido claro. Destaca por su claridad y detalle, presentando procesos optimizados con planificación exhaustiva y personalizada para este proyecto. Algunos ejemplos de esta excelencia son mejora propuesta de uso de SIEM, herramienta líder para seguridad de red, la herramienta líder anti DDos, etc. etc.
Servicio de soporte avanzado a la plataforma	0,50	0,15	Aceptable ya que cumple con los requisitos técnicos sin aportar mejoras significativas ni innovación.
Gestión del proyecto. Metodología, seguimiento y control de calidad.	4,00	3,80	
Metodología y herramientas para obtener máximos rendimientos de los servicios prestados	1,00	1,00	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras de uso de varios estándares de prestigio, definición clara y extensa de objetivos, reglas y procedimientos de relación entre participantes, tareas para garantía de la calidad y definición de indicadores de calidad, un servicio dedicado

			de Garantía del Proyecto, Proceso de gestión de riesgos, etc.
Modelo de implantación de las herramientas	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras de Comités técnicos y de gestión con un extenso y claro detalle del tipo de reunión y objetivos
Metodología y herramientas de control del servicio	0,50	0,30	Buena solución ya que cumple con los requisitos técnicos solicitados proponiendo el uso de varios estándares de prestigio,
Protocolo de gestión de cambios	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras como un modelo claro piramidal basado en gobernanza, sistema de notificación del servicio prestado, modelo de interlocución con personal involucrado de las áreas técnicas, con detallada relación de miembros y objetivos involucrados.
Plan de garantía de calidad	1,00	1,00	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras como relación de tareas para garantía de la calidad, definición de indicadores de calidad, un servicio dedicado de Garantía del Proyecto, etc.
Recursos para la dirección y gestión del proyecto	0,50	0,50	Solución excelente ya que no solo cumple con los requisitos técnicos de manera sobresaliente sino que propone innovaciones y mejoras de Comités técnicos y de gestión con un extenso y claro detalle del tipo de reunión y objetivos.
Total Valoración	50,00	34,66	

3 Cuadro-resumen de valoración de ofertas.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a cada una de las empresas en los apartados contemplados en el pliego.

	Valorac. Máxima	Valorac. SIA
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor		
Equipo profesional	5,00	4,30
Formación académica adicional	1,00	1,00
Certificaciones	1,00	0,30
Experiencia laboral similar	3,00	3,00
Migración de versión Openlam	14,00	9,60
Estrategia global de migración y arranque de la nueva versión	2,50	1,50
Plan detallado de ejecución del Proyecto de Migración	2,00	2,00
Planificación global identificando los hitos más destacados	1,50	0,45
Metodología	1,50	1,50
Plan de pruebas de aceptación	2,50	0,75
Transferencia del conocimiento según perfil	1,50	0,90
Propuesta de Gestión del cambio	2,50	2,50
Implantación de plataforma	14,00	8,15
Planificación detallada de la migración, método y justificación	2,50	2,50
Herramientas aportadas que faciliten la migración	1,50	0,45
Plan de pruebas de la plataforma	1,50	0,45
Necesidad de colaboración por parte de RTVE	2,50	0,75
Plan de pruebas de aceptación	2,00	0,60
Estrategia de transición a la nueva plataforma	2,50	2,50
Descripción del Plan de Corte	1,50	0,90
Acuerdos de Nivel de Servicio y Mejora	4,00	1,20
Tiempo de cierre de correctivos	0,30	0,09

Calidad de desarrollos	0,20	0,06
Desviación en plazo evolutivos menores	0,10	0,03
Desviación en plazo evolutivos mayores	0,30	0,09
Tiempo medio de resolución de incidencia crítica 24x7	0,70	0,21
Tiempo medio de resolución de incidencia importante 24x7	0,40	0,12
Tiempo medio de resolución de incidencia normal 12x5	0,20	0,06
Tiempo medio de resolución de petición crítica 24x7	0,50	0,15
Tiempo medio de resolución de petición importante 24x7	0,20	0,06
Tiempo medio de resolución de petición normal 12x5	0,10	0,03
Disponibilidad media de entornos productivos 24x7, por entorno	0,50	0,15
Disponibilidad media de entornos No productivos 24x7, por entorno	0,20	0,06
Tiempo medio de respuesta on-line (TMRS)	0,30	0,09
Servicio de la Plataforma	9,00	7,61
Características de los servicios ofertados y su integración con los sistemas de RTVE	0,70	0,70
Solución técnica y arquitectura de la plataforma que garantice la independencia y adaptación a medida de los entornos GID-CA de RTVE, garantizando la independencia de los entornos de otros clientes	0,70	0,42
Características de los servicios ofertados y su integración con los sistemas de RTVE	0,70	0,70
Justificación de cualquier aspecto no especificado en este pliego, que sea necesario para la correcta ejecución del servicio.	0,50	0,50
Arquitectura de comunicación propuesta	0,50	0,50
Plan de instalación y configuración necesarias para la correcta operatividad de las comunicaciones.	0,50	0,50
Propuesta de servicio variable de plataforma en "pago por uso". Características y capacidades.	0,50	0,15
Tiempos de provisión de servicios cloud adicionales	0,50	0,30
Medidas de Seguridad	0,80	0,80

Servicios de Administración de plataforma	0,30	0,09
Servicios de soporte a la plataforma y capacidades del Centro de Soporte	0,50	0,50
Servicios de monitorización	0,50	0,50
Mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma	0,50	0,50
Plan de Contingencia y centro de respaldo	0,50	0,50
Medidas de protección ante ciberataques	0,80	0,80
Servicio de soporte avanzado a la plataforma	0,50	0,15
Gestión del proyecto. Metodología, seguimiento y control de calidad.	4,00	3,80
Metodología y herramientas para obtener máximos rendimientos de los servicios prestados	1,00	1,00
Modelo de implantación de las herramientas	0,50	0,50
Metodología y herramientas de control del servicio	0,50	0,30
Protocolo de gestión de cambios	0,50	0,50
Plan de garantía de calidad	1,00	1,00
Recursos para la dirección y gestión del proyecto	0,50	0,50
Total Valoración	50,00	34,66

4 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

Las ofertas presentadas y no excluidas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas.