

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

**AMPLIACIÓN DEL SOPORTE DEL SISTEMA
CENTRALIZADO DE ENTREGAS DE SERVICIOS
AUDIOVISUALES**

Julio de 2024

“AMPLIACIÓN DEL SOPORTE DEL SISTEMA CENTRALIZADO DE ENTREGAS DE SERVICIOS AUDIOVISUALES”

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

RTVE dispone actualmente de 13 tarjetas de distintos tipos, de la marca WISI - serie Tangram, las cuales tienen diferentes fechas de fin de vigencia del soporte. Son las siguientes:

Modelo:	GT-11 (procesado)	GT-32 (ASI)	GT-32 (ASI)	GT-41 (IP)	GT-41 (IP)
Cantidad:	2	2	3	4	2
Fecha fin de soporte:	30.7.2024	30.7.2024	1.3.2024	25.11.2024	25.5.2026

Se precisa el soporte para todas ellas hasta el 30.7.2027, independientemente del fin de vigencia actual, con una planificación y ajuste de precios del ofertante acorde en cada caso al tiempo que quede hasta esa fecha.

El servicio solicitado incluye el Servicio de Asistencia Técnica *online*, para soporte, mantenimiento y configuración, incluyendo la actualización de todas las versiones de software hasta el 30.7.2027. La atención al cliente sería en horario laboral (de 5d x 8h), a nivel de ticket.

Para las licencias de actualización del *software*, RTVE acordará el procedimiento con el proveedor (enlace a una *web* para descarga del *software*, envió del *password*, etc.).