

EXPDIENTE nº

S-02478-2024

Sistema de Gestión de Formación Externa del Instituto

RTVE

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: junio 2024

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 ENDER APLICACIONES S.L.....	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	9

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente S-02478-2024 para la contratación de los Servicios “Sistema de Formación Externa del Instituto RTVE”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- Ender Aplicaciones S.L

1.3 Ofertas Excluidas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Ender Aplicaciones S.L

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
FUNCIONALIDADES OFRECIDAS			
Cursos, estructura, diseño y presentación	2	1,6	Describe de forma adecuada la estructura y diseño tal cual se requiere como la presentación de la oferta formativa, configuración de los periodos o diferentes características del curso (tipo de formación, tema, duración, etc.). Lo describe adecuadamente, incluyendo imágenes y descripciones
Inscripción, reserva de plaza y matriculación	2	2	Cumple con todos los requisitos en cuanto a la inscripción y matriculación, y además añade la posibilidad de realizar la inscripción vía On-line
Grupos y Horarios	1,5	1,2	Permite adaptarse a los requerimientos de RTVE como la selección de horarios del alumno, subgrupos de alumnos, asignación de más de un proveedor, asignación de espacio, etc.
Cronograma	0,5	0,4	Describe todas las funcionalidades requeridas e incluso aporta captura de pantalla de cómo sería un cronograma.
Recibos y Cobros	1,5	1,2	Cumple con lo requerido en cuanto a la emisión de cobros y lo acompaña de capturas de pantalla para facilitar su comprensión.
Almacén de material para clases	0,5	0,4	Permite gestionar el almacén de material a utilizar en las clases con una capacidad de unos 100 ítems. Se incluya captura de pantalla.
Asistencia	1	0,8	Contempla el registro de ausencias y retrasos, el computo de faltas y la posibilidad de notificar vía SMS en ciertas circunstancias. Se explica correctamente incluyendo capturas de pantalla.
Evaluación/Pruebas de Nivel	1	0,8	El sistema permite la gestión de los procesos de evaluación y pruebas de nivel, tal y como se requiere en el pliego técnico. Incluye diferentes pantallas de ejemplo que permiten la mejor comprensión.
Gestión de Profesores	1	0,8	Permite la gestión del profesorado tal y como se requiere, incluyendo la ficha del profesor, el registro de la actividad, parametrización, almacenamiento de CV y otros documentos, etc.

Currículos de asignaturas o módulos	1	0,8	Permite gestionar el currículo de las asignaturas, contemplando la distribución de contenidos, la carga horaria, el periodo, etc. También permite generar diferentes tipos de informes.
Solicitud de Título	0,5	0,5	Incluye formulario oficial para cumplimentar la solicitud de títulos, tal y como se requiere, y adicionalmente incluye API para facilitar la emisión.
Reserva de Aulas	0,5	0,4	Permite obtener la ocupación de las aulas asignadas y realizar reservas, tal y como se requiere. Incluye capturas de pantallas.
Control de profesores	1	0,8	Tal y como se requiere, tiene la capacidad de gestionar profesores tanto internos como externos.
Formación para empresas	1	1	Permite gestionar los cursos que se imparten para empresas. Adicionalmente, incluye sin coste la capacidad para importar los alumnos de la empresa a través de un fichero Excel.
Portal del Alumno	1,5	1,2	Cumple con lo requerido en cuanto al acceso al sistema por parte de los alumnos. Además realiza una descripción bastante extensa y completa de las funcionalidades del portal, incluyendo capturas de pantallas.
Modulo reservas y matriculación Online	1,5	1	Tal como se requiere, contempla la posibilidad de realizar reservas y matriculación de manera online, integrándose con la página corporativa del instituto, sistema de gestión de la formación y la pasarela de pago. Para ello, propone la generación de un módulo intermedio que interconecte ambos sistemas.
Modulo Aula Online	2	1,4	Dispone de una plataforma online con toda la funcionad y capacidad requeridas
Posibilidades de Parametrización	2	2	Permite la parametrización de la aplicación con las necesidades que se requieren y posteriormente explica detalladamente estas parametrizaciones y otras no exigidas, como configuración de bancos receptores de remesas de recibo, configuración de descuentos, configuración de centros y aulas, etc.
Características generales	1	1	El sistema contempla todas las características generales, y adicionalmente, y sin coste, pone a disposición la interfaz de usuario en inglés. También propone adicionalmente, y sin coste para RTVE, Apps en IOS y Android para alumnos y profesores.
Gestión Documental	0,5	0,4	Tal y como se requiere, contempla la gestión documental de la información y en diferentes formatos, fotos, pdf, word, excel, etc.
Notificaciones automáticas	0,5	0,3	Contempla las notificaciones mínimas exigidas como correo, SMS (límite 15.000/año) y dentro de la aplicación. Opcionalmente WhatsApp aunque no especifica si va incluido y ni limitaciones.

Sistema de búsquedas	0,5	0,4	Dispone de un sistema de búsquedas tanto genéricas como particulares. También permite la exportación a Excel/CSV. Para usuarios administradores proporciona búsquedas avanzadas.
Sistema de Informes	0,5	0,4	Ofrece los informes básicos que se exigen y, tal y como se contempla, se definirán el resto de informes durante la fase de implantación.
Visualización de KPIs	0,5	0,5	Además de la herramienta para visualizar los KPIs exigidos, propone otra serie de KPIs adicionales y muestra ejemplos de cómo se visualizarían.
Requerimientos de Control de Accesos	0,5	0,4	Dispone de todos los procesos de gestión de accesos exigidos como la integración con el directorio activo o la auditoría. También propone la integración con SCIM y SAML2 durante el primer mes de implantación.
Integración con SAP FI	1,5	1,2	Tal y como se requiere, proporciona integración para envío de recibos emitidos y notificación de cobros. También para pagos al profesorado externo y envío de pagos al personal interno.
Integración con SAP HCM	1,5	1,2	Proporciona integración para asistencia de personal interno y para envío de solicitud de participación como profesor interno.
Integración con Moodle	1	0,8	Permite la integración con Moodle para el envío de alumnos inscritos y recepción de datos como asistencia, calificaciones, etc.
TOTAL FUNCIONALIDADES OFRECIDAS	30	24,9	
CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA			
Características	3	2,1	Proporciona una plataforma en alta disponibilidad 24x7 alojada en la Unión Europea e indica direcciones con la ubicación de las mismas. Dispone del almacenamiento necesario, de entorno de calidad y con los tiempos de respuesta requeridos. En cuanto a licenciamiento y volumetría se acogen a lo requerido en el pliego técnico.
Comunicaciones	0,3	0,2	Cumple con los requerimientos técnicos en cuanto a comunicaciones: VPN, acceso HTTPS desde los puestos, toda la infraestructura necesaria, etc.
Requerimientos de puesto de usuario	0,5	0,4	La aplicación es 100% Web y responsibe para adaptarse a distintos dispositivos. Define en qué dispositivos es compatible y la configuración recomendada para PC/Windows. También dispone de APP móvil para IOS y Android
Sistema de Monitorización	0,2	0,1	La plataforma ofrecida provee de un sistema de monitorización propio. Aun así también contempla la integración con los sistemas de monitorización de RTVE durante la fase de implantación.
TOTAL CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA	4	2,8	
GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO			

Administración y operación	1	0,4	Se detallan los requisitos de administración del sistema aunque no tal cual se detallan en el pliego resultando difícil y confuso identificar los requisitos.
Centro de gestión y soporte	1	0,3	En la oferta presentada se hacen referencias a la gestión y soporte del servicio pero no incluye un apartado específico, resultando complicado la identificación de los requisitos.
Soporte a usuarios	2	1,2	Proporciona asistencia para usuarios de RTVE y también de soporte directo para usuarios externos. El horario será de 24x7 para incidencias críticas y 8x5 para el resto. Soporte en español y a través de varios medios.
TOTAL GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO	4	1,9	
EQUIPO PROFESIONAL			
Formación académica	1	0	No se hace referencia a formación académica del equipo de trabajo.
Certificaciones	1	0	No se hace referencia a certificaciones del equipo de trabajo.
Experiencia laboral en la herramienta y plataforma ofertadas	3	1,5	Ofrece, dentro del equipo de trabajo, a un responsable y jefe de proyecto y analista con experiencia en entornos de gestión y de actividades pero no claramente en formación. Los programadores si acreditan experiencia de 5 años en aplicación de gestión de la formación.
TOTAL EQUIPO PROFESIONAL	5	1,5	
ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO			
Tiempo medio de resolución de incidencia crítica 24x7	0,5	0,25	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de resolución de incidencia importante 24x7	0,2	0,1	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de resolución de incidencia normal 12x5	0,1	0,05	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de resolución de petición crítica 24x7	0,5	0,25	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de resolución de petición importante 24x7	0,2	0,1	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de resolución de petición normal 12x5	0,1	0,05	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Disponibilidad media Aplicación en el entorno Productivo 24x7	1	0,5	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
Tiempo medio de respuesta on-line (TMRS)	0,4	0,2	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico.
TOTAL ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO	3	1,5	
ENTREGABLES			
Formato y contenido de los entregables requeridos	0,5	0,4	Ofrece todos los entregables requeridos

Entregables adicionales propuestos	0,5	0,4	Adicionalmente entregará informes de incidencias e informes de pruebas que se realicen dentro del marco del control de calidad.
TOTAL ENTREGABLES	1	0,8	
SEGURIDAD			
Medidas de Seguridad	1	0,8	Detalla correcta y ampliamente las medidas de seguridad adoptadas en cuanto a copias de seguridad, cifrado de la información protección contra ciberataques, borrado seguro, gestión y registro de incidencias, seguridad física, etc.
Plan de Contingencia y Plan de Continuidad de Negocio	1	0,9	Describe las capacidades del plan de contingencia y continuidad del negocio y establece un RTO y RPO de 24 horas.
TOTAL SEGURIDAD	2	1,7	
METODOLOGÍA, CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO			
Metodología y herramientas de control del servicio	0,25	0,2	Dentro del plan de calidad del servicio hacen referencia a la gestión del servicio con metodologías de gestión de proyectos PMI-ACP BOK y PMI-PMBOK y haciendo uso de metodologías ágiles como SCRUM.
Control de Calidad	0,5	0,4	Definen de forma detallada el plan de calidad del servicio explicando procesos, metodologías, actividades, etc. También propone un sistema de integración continua para garantizar la calidad del software y desarrollos realizados.
Protocolo de gestión de cambios	0,25	0,1	Explica brevemente el plan de gestión de cambios pero sin hacer referencia a los requisitos.
TOTAL METODOLOGÍA, CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO	1	0,7	
PUNTOS TOTALES	50	35,8	

2.2 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	Ender Aplicaciones S.L
Funcionalidades ofrecidas	30	24,9
Características de la plataforma	4	2,8
Gestión integral del servicio	4	1,9
Equipo profesional	5	1,5
Acuerdos de nivel de servicio	3	1,5
Entregables	1	0,8
Seguridad	2	1,7
Metodología, calidad y seguimiento	1	0,7
PUNTUACION TOTAL	50	35,8

Madrid, junio 2024