

S-01595-2024 Servicio de Auxiliares

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA

Empresas presentadas:

LOTE 1:

- RESPONSABILIDAD SOCIAL ONTIME, S.L.
- UTE ILUNION PRODUCCIÓN

LOTE 2:

- RESPONSABILIDAD SOCIAL ONTIME, S.L.
- UTE ILUNION PRODUCCIÓN

LOTE 3:

- UTE ILUNION PRODUCCIÓN
- PRODUCCIONES ANIMARTE, S.L.

LOTE 4:

- UTE ILUNION PRODUCCIÓN

En el Pliego de Condiciones Generales se establecía como sería la valoración para los criterios sometidos a juicios de valor:

Se valorará la solución aportada y la experiencia del Coordinador del Contrato de la empresa adjudicataria

Criterios de Valoración sujetos a juicio de valor:

Solución aportada: hasta 30 puntos

- *Gestión y organización del servicio en sede.*
- *Metodología para la supervisión del servicio prestado.*
- *Controles de calidad a aplicar en la prestación del servicio.*
- *Descripción de los recursos de la empresa puestos a disposición del servicio y los elementos de diferenciación con respecto a otras empresas del sector*
- *Criterios de selección de personal*
- *Uniformes. Descripción de los uniformes propuestos. Se valorará positivamente que aporten fotografías de la propuesta.*

Experiencia del Coordinador del Contrato de la empresa adjudicataria: hasta 10 puntos

- Se valorará positivamente que tengan más de tres años de experiencia en coordinación de equipos grandes de prestación de servicios de auxiliares de carga y descarga. Se acreditará mediante curriculum vitae firmado.

A continuación, pasamos a evaluar y puntuar cada una de las ofertas recibidas:

UTE ILUNION PRODUCCION: se presenta a Lote 1, Lote 2, Lote 3 y Lote 4**1. SOLUCIÓN APORTADA: 27 puntos**

- Descripción detallada de la gestión y organización del servicio, tanto dentro de la empresa, como en las sedes donde se han de desarrollar los servicios. Aportan diagrama de la estructura organizativa y perfiles profesionales de los responsables.
- Amplia cobertura geográfica con 13 Delegaciones (entre ellas, en los lugares de prestación de servicio de los Lotes 1, 2 y 3) y 22 Oficinas repartidas en el territorio.
- Asume expresamente el contenido de la prestación del servicio descrito en el Pliego de Condiciones Técnicas y garantiza la flexibilidad de su prestación para adaptarse a las necesidades del cliente con predisposición a la introducción de cambios, de acuerdo con las necesidades que el cliente precise cubrir en cada momento (cambios horarios servicios, dimensionamiento de servicios...). Plan de cobertura de sustituciones y personal de reserva
- Dejan muy claro sus competencias como empresa externa suministradora de servicios, con el compromiso de instruir de esta filosofía a todos sus trabajadores, estableciendo claramente los niveles de interrelación entre cliente y empresa suministradora de servicios
- Describen Plan de control y seguimiento del servicio, tanto interno, como de cara al cliente. Aplicación informática de gestión y control del servicio. Que quede claro que esta herramienta nunca será utilizada por CRTVE para la adecuada prestación de los servicios
- Se comprometen a la visita del Supervisor, al menos dos veces por semana y supervisión del servicio y coordinación del mismo de manera presencial en los tres Lotes. En el Pliego de Condiciones Técnicas se exige que el Responsable del Contrato de la adjudicataria acuda a sede al menos tres veces por semana, que entendemos queda cubierta con la figura del Coordinador que atiende el servicio de manera presencial. El Supervisor aparece como el interlocutor del servicio diario y tiene dedicación parcial a la prestación del servicio. Compromiso de localización por teléfono móvil 24 horas al día, 365 días del año
- Descripción detallada del Plan y Proceso de Selección del Personal
- Descripción completa de la uniformidad y epis necesarias para el desarrollo de estos servicios. Incluyen fotografías
- Compromiso de dotación de teléfonos móviles para los Coordinadores de los servicios
- Descripción detallada del Plan de Calidad y de la puesta en marcha del servicio.. Incluye parámetros de gestión medioambiental

- Compromiso con la salud y seguridad de los trabajadores. Detalle del Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Servicio de Prevención Mancomunado y Mutua de Accidentes. Detalle del Plan de Evaluación de Riesgos
- Atención al Colectivo Especial de trabajadores

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 8 puntos

- Se adjunta curriculum vitae del Jefe de Proyecto, no así del Supervisor o del Responsable recto del seguimiento diario del contrato

RESPONSABILIDAD SOCIAL ONETIME, S.L. Se presenta a Lote 1 y Lote 2

1. SOLUCIÓN APORTADA: 18 puntos

- Detalle de la puesta en marcha del servicio. Relación de la cadena de mandos. Coordinador General localizable 24 horas al día y 365 días del año
- La supervisión del servicio la realiza el Coordinador verificando la asistencia puntual in situ y a través de herramienta software. Hay que dejar claro que el Responsable de RTVE no consensua el reparto de tareas óptimo. Es competencia exclusiva de la adjudicataria. CRTVE solo demanda servicios. Descripción pormenorizada de las funciones del Coordinador del servicio. Localizable 24 horas al día por teléfono móvil. No expresa claramente la obligación de la presencialidad del mismo en sedes, al menos 3 veces por semana.
- Existencia de Plan de Calidad, pero no detallado.
- Disponen de software para el seguimiento del servicio sin mas detalle y Servicio de Atención al Cliente. No es objeto de este contrato la disponibilidad de vehículos
- Somera descripción de sistema de selección de personal.
- Descripción de la uniformidad y fotografías, aunque no recoge suficientes unidades de polos de manga corta y manga larga, dadas las características del trabajo a desempeñar. El calzado no debe ser solo antideslizante, sino de seguridad.

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 10 puntos

- Se adjunta curriculum vitae del Coordinador del servicio

PRODUCCIONES ANIMARTE, S.L. Se presenta a Lote 3

1. SOLUCIÓN APORTADA: 27 puntos

- Emplea 33 páginas para la presentación de la Oferta, cuando se solicitaba un máximo de 15 páginas
- Descripción detallada del organigrama de mandos a cargo del servicio. Nos informa de que el Responsable del Servicio realizará visita cada 15 días a cada sede (Gran Canaria y Tenerife), cuando en el Pliego de Condiciones Técnicas exige al menos tres visitas semanales
- Tiene oficina en Gran Canaria y Tenerife
- Compromiso de confidencialidad de todos sus trabajadores
- Compromiso de flexibilidad en la prestación del servicio y plan de cobertura de sustituciones del personal
- Atención 24 horas y 365 días del año
- Ofrece Plan de selección de personal y formación continua sin detallar
- Describe el servicio, copiando literalmente el Pliego de Condiciones Técnicas. Habla y recuadra un servicio clase F, que no aparece para nada en dicho Pliego
- Describe detalladamente la metodología para la gestión, organización y tramitación de los servicios
- Descripción de los canales de información a disposición (teléfono, correo electrónico y plataforma SESAMEHR). Todos los Coordinadores y Auxiliares de cada servicio disponen de teléfono móvil.
- En la descripción del Manual de procedimiento para servicio de auxiliares, nos informan sobre la experiencia de los auxiliares en montajes y desmontajes de estructuras, escenarios, etc., Es importante tener claro que el montaje y desmontaje no es objeto de este contrato.
- Detalla Plan de gestión de calidad del servicio, plan de mejora continua y plan de gestión de riesgos
- Descripción de la uniformidad y fotografías, con unidades suficientes, aunque para este tipo de trabajo no tengo clara la conveniencia del pantalón corto, y a pesar del clima de Canarias
- Plan detallado de formación, aunque insisto en que no es objeto de este contrato la utilización de medios mecánicos para la carga y descarga, el embalaje, el montaje o el desmontaje
- Protocolo de pérdidas y roturas

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 7 puntos

- No adjunta curriculum vitae. Se hace un breve resumen de la experiencia del Gestor del servicio y del Responsable del mismo

Resumen Puntuación Lote 1: Servicio de Auxiliares Madrid.

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
UTE ILUNION PRODUCCION	27	8	35
RESPONSABILIDAD SOCIAL ONTIME, S.L.	18	10	28

Resumen Puntuación Lote 2: Servicio de Auxiliares Barcelona.

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
UTE ILUNION PRODUCCION	27	8	35
RESPONSABILIDAD SOCIAL ONTIME, S.L.	18	10	28

Resumen Puntuación Lote 3: Servicio de Auxiliares Canarias

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
UTE ILUNION PRODUCCION	27	8	35
PRODUCCIONES ANIMARTE, S.L.	27	7	34

Resumen Puntuación Lote 4: Servicio de Auxiliares Otras ciudades españolas

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
UTE ILUNION PRODUCCION	27	8	35