

S-01762-2024 Servicio de azafatas y azafatos de acompañamiento y asistencia- CP Canarias

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA

Empresas presentadas:

LOTE ÚNICO:

- ILUNION OUTSOURCING, SA
- PRODUCCIONES ANIMARTE SL

En el Pliego de Condiciones Generales se establecía como sería la valoración para los criterios sometidos a juicios de valor:

Se valorará la solución aportada y la experiencia del Coordinador del Contrato de la empresa adjudicataria

Criterios de Valoración sujetos a juicio de valor:

Solución aportada: hasta 24 puntos

- *Gestión y organización del servicio en sede.*
- *Metodología para la supervisión del servicio prestado.*
- *Controles de calidad a aplicar en la prestación del servicio.*
- *Descripción de los recursos de la empresa puestos a disposición del servicio y los elementos de diferenciación con respecto a otras empresas del sector*
- *Criterios de selección de personal*
- *Uniformes. Descripción de los uniformes propuestos. Se valorará positivamente que aporten fotografías de la propuesta.*

Experiencia del Coordinador del Contrato de la empresa adjudicataria: hasta 12 puntos

- *Se valorará positivamente que tengan más de tres años de experiencia en coordinación de equipos grandes de prestación de servicios de azafatas y azafatos y se valorará también, si la experiencia es además en empresas de producción audiovisual. Se acreditará mediante curriculum vitae firmado.*

A continuación, pasamos a evaluar y puntuar cada una de las ofertas recibidas:

ILUNION OUTSOURCING, S.A.

SOLUCIÓN APORTADA: 21 puntos

- Descripción detallada de la gestión y organización del servicio, tanto dentro de la empresa, como en las sedes donde se han de desarrollar los servicios. Aportan diagrama de la estructura organizativa y perfiles profesionales de los responsables.
- Oficinas físicas en Gran Canaria y Tenerife.
- Asume expresamente el contenido de la prestación del servicio descrito en el Pliego de Condiciones Técnicas y garantiza la flexibilidad de su prestación para adaptarse a las necesidades del cliente con predisposición a la introducción de cambios, de acuerdo con las necesidades que el cliente precise cubrir en cada momento (cambios horarios servicios, dimensionamiento de servicios...). Plan de cobertura de sustituciones y personal de reserva
- Dejan muy claro sus competencias como empresa externa suministradora de servicios, con el compromiso de instruir de esta filosofía a todos sus trabajadores, estableciendo claramente los niveles de interrelación entre cliente y empresa suministradora de servicios.
- Describen Plan de control y seguimiento del servicio, tanto interno, como de cara al cliente. Aplicación informática de gestión y control del servicio. Que quede claro que esta herramienta nunca será utilizada por CRTVE para la adecuada prestación de los servicios
- Se comprometen a la visita del Supervisor, al menos dos veces por semana y supervisión del servicio y coordinación del mismo de manera presencial.
- Compromiso de localización por teléfono móvil 24 horas al día, 365 días del año
- Descripción detallada del Plan y Proceso de Selección del Personal
- Descripción completa del uniforme. Incluyen fotografías.
- Compromiso de dotación de teléfonos móviles para los Coordinadores de los servicios
- Descripción detallada del Plan de Calidad y de la puesta en marcha del servicio. Incluye parámetros de gestión medioambiental.
- Compromiso con la salud y seguridad de los trabajadores. Detalle del Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Servicio de Prevención Mancomunado y Mutua de Accidentes. Detalle del Plan de Evaluación de Riesgos

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 11 puntos

- Se adjunta curriculum vitae del Coordinador, con más de tres años de experiencia en coordinación de equipos grandes de prestación de servicios de azafatas y azafatos empresas de producción audiovisual.

PRODUCCIONES ANIMARTE SL

1. SOLUCIÓN APORTADA: 23 puntos

- Emplea más paginas en la presentación de la oferta.
- Descripción detallada del organigrama de mandos a cargo del servicio.
- Tiene oficinas físicas en Gran Canaria y Tenerife.
- Compromiso de confidencialidad de todos sus trabajadores
- Compromiso de flexibilidad en la prestación del servicio y plan de cobertura de sustituciones del personal
- Atención 24 horas y 365 días del año
- Ofrece Plan de selección de personal.
- Descripción detallada del servicio a prestar. Entiende bien las funciones a realizar y las necesidades de CRTVE para este servicio. Empresa especializada en servicio de azafatas y azafatos de acompañamiento.
- Describe detalladamente la metodología para la gestión, organización y tramitación de los servicios
- Descripción de los canales de información a disposición. Todos los Coordinadores y Auxiliares de cada servicio disponen de teléfono móvil.
- Detalla Plan de gestión de calidad del servicio, plan de mejora continua y plan de gestión de riesgos
- Descripción de la uniformidad y fotografías, con unidades suficientes. Opción de uniformes formal e informal y ropa de invierno.
- Plan detallado de formación. Formación básica en producción audiovisual, protocolo y etiqueta, habilidades de comunicación y atención al cliente e idiomas.
- Protocolo de pérdidas y roturas

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 12 puntos

- Se adjunta curriculum vitae del Coordinador, y además los de los responsables de las sedes de Tenerife y de Las Palmas. Todos con más de tres años de experiencia en coordinación de equipos grandes de prestación de servicios de azafatas y azafatos en empresas de producción audiovisual.

Resumen Puntuación

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
ILUNION OUTSOURCING, SA	21	11	32
PRODUCCIONES ANIMARTE SL	23	12	35