

## **VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA DEL EXPEDIENTE S-03164-2024**

### **Herramienta de analítica del consumo de contenidos digitales de RTVE**

Tras la recepción de las ofertas por parte de los licitadores se procede a realizar la valoración técnica de las ofertas según se establece en el PCG (Pliego de Condiciones Generales).

Se han recibido un total de 1 (una) ofertas técnicas para el expediente, correspondiente a la empresa Opentrends Soluciones i Sistemes, S.L (OpenTrends, en adelante).

Para la valoración técnica nos atenemos a lo establecido en el PCG, es decir, *“la capacidad, flexibilidad y usabilidad de la solución analítica se valorará con hasta 30 puntos, el plan de proyecto y equipo con 10 puntos y, finalmente, la funcionalidad de A/B testing con hasta 5 puntos”*. Cada aspecto se valorará subjetivamente atendiendo a:

- **Capacidad, flexibilidad y usabilidad de la solución analítica.** Se valorará la arquitectura y el sistema de captación y envío de datos, las funcionalidades de la interfaz de análisis y reporting, las capacidades de filtrado y segmentación, número de informes o plantillas predefinidas, número de métricas disponibles y capacidad de generar nuevas (métricas calculadas), número de variables a contemplar, capacidades para presentar gráficamente los datos o analizar el recorrido del usuario y todos sus puntos de interacción desde que aterriza en una web y aplicación hasta que sale del entorno de RTVE, existencia de conectores con otras herramientas y el cumplimiento con los términos establecidos en el PCT. Se valorarán también posibles mejoras aportadas por la solución del licitador y no recogidas en el Pliego de Condiciones Técnicas que puedan cubrir con mayores garantías las necesidades de RTVE, así como su capacidad para integrarse con el CDP de RTVE.
- **Plan de proyecto y equipo.** Se valorará el plan de proyecto y la idoneidad y capacitación del equipo de trabajo asignado y la experiencia que tienen en la implantación de la solución analítica propuesta. También el plan previsto de migración de la solución actual con el alcance y los plazos definidos en el pliego técnico (Punto 3, Condiciones Específicas) para que la transición pueda hacerse sin perjuicio para RTVE, y la idoneidad del equipo técnico dedicado a la implementación de la solución en los productos de RTVE.
- **Funcionalidad de A/B Testing.** Se valorará la facilidad de uso del compositor visual y de la composición de los tests, la escalabilidad y flexibilidad de la solución, la velocidad de ejecución y las posibilidades de generar/trabajar con segmentos de audiencia comportamentales.

Para cada epígrafe, se otorgará el total de puntos a la mejor propuesta, mientras que el resto serán valoradas en función de lo ofertado por el mejor. Se valorará el detalle, pertinencia, la coherencia, la aplicabilidad al caso de RTVE, el cumplimiento a lo establecido al Pliego de Condiciones Técnicas, y la precisión de la información aportada.

Tras una lectura de la propuesta técnica se procede a analizarla:

#### **1. OpenTrends**

***Capacidad, flexibilidad y usabilidad de la solución analítica***

La solución analítica ofrecida y detallada en la propuesta técnica es un conjunto de productos (Analytics + Target) de la suite de Adobe ofrecida en modo SaaS. La solución cumple con todos los requerimientos y el alcance establecidos en el pliego técnico tanto en lo referido a la captación y envío de datos en medición de páginas (portadas, noticias, etc.) y de elementos multimedia (audio y vídeo), como a la capacidad de la herramienta para dar soporte a la totalidad de entornos demandados. En cuanto a las capacidades de análisis, cumple también con los requerimientos solicitados en lo referente a la interfaz de análisis (flexibilidad de uso, capacidad de segmentación avanzada, capacidad de generar nuevas métricas calculadastablas de cohortes, visualizaciones de flujo de comportamiento, generación de variables personalizadas, generación de gráficos, detección de anomalías, plugin nativo para Excel, etc.) y a la elaboración de informes (plantillas predefinidas, anotaciones, etc.). La propuesta añade una sustancial mejora sobre lo demandado en el PCT al ofrecer sin coste adicional nuevas capacidades de la herramienta vinculadas al uso de AI/ML, como detección de anomalías, análisis de contribución, alertas inteligentes y análisis de segmentos automatizado.

**La valoración de este aspecto es de 28 puntos.**

***Plan de proyecto y equipo***

La propuesta incluye los CVS y el detalle completo de la capacitación y experiencia del equipo asociado al proyecto, tanto por la parte de implementaciones técnicas como de soporte y acompañamiento a RTVE. La propuesta garantiza también el mantenimiento y continuidad de todo el reporting analítico actualmente disponible en RTVE y que la transición entre servicios y para todos los soportes pueda hacerse en los plazos estipulados en el PCT.

**La valoración de este aspecto es de 10 puntos.**

***Funcionalidad de A/B Testing***

La solución propuesta hace posible la definición y ejecución de tests A/B y tests multivariantes a partir de criterios de segmentación definidos por los usuarios, permitiendo una composición de los tests flexible y ajustada a los requerimientos del PCT, al ir más allá de los titulares e imágenes y ofrecer personalización y testing en el resto de componentes estructurales de la página.fl

**La valoración de este aspecto es de 5 puntos.**

Por todo lo anterior, **la valoración global de la propuesta de la empresa OpenTrends es de 43 puntos.**

Madrid, 15 de julio de 2024