

EXPDIENTE

S-02929-2024

Evolución y Mantenimiento DOGMA (DOGMA25)

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: julio 2024

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.....	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	7

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente S-02929-2024 para la contratación de los Servicios “Evolución y Mantenimiento DOGMA (DOGMA25)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- Babel Sistemas de Información, S.L

1.3 Ofertas Excluidas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Babel Sistemas de Información, S.L

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
SERVICIO DE EVOLUCIÓN Y MEJORA			
Enfoque y características del Servicio	1	0,6	Cumple con lo requerido en el pliego técnico. Adicionalmente propone un alineamiento con el <i>roadmap</i> de DOGMA.
Herramientas de desarrollo	1	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Herramientas de estimación	1	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Flexibilidad en la línea base	0,5	0,2	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Servicios de testing incluidos y herramientas propuestas	1	0,6	Cumple con lo requerido en el pliego técnico, y, además, añade el uso de la metodología OWASP para las pruebas de Seguridad.
Metodología de desarrollo seguro	0,5	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico. Ofrece además la posibilidad de poner a disposición de RTVE el código de los entornos previos de integración para que se puedan realizar inspecciones aleatorias de código, con el objeto de verificar la seguridad de los desarrollos realizados.
TOTAL SERVICIO DE EVOLUCIÓN Y MEJORA	5	2,3	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS			
Características del servicio de Mantenimiento de Licencias	1	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Herramientas de gestión del Servicio	2	1,2	Cumple con lo requerido en el pliego técnico. Además, pone a disposición de RTVE la herramienta JIRA para el control y seguimiento completo del Servicio.
Características del servicio de Soporte de Plataforma	2	1,2	Cumple con lo requerido en el pliego técnico. Como valor añadido, señala la posibilidad de solicitar bajo demanda la ejecución de auditorías de seguridad de "caja negra". El Centro de Servicios de Ciberseguridad de BABEL actuaría como agente externo para la ejecución de auditorías de seguridad completas.
TOTAL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS	5	2,7	
CENTRO TECNOLÓGICO			

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Equipamiento tecnológico disponible: entornos de desarrollo y pruebas	1	1	La oferta presentada cumple con lo requerido en el pliego técnico. Añade la posibilidad de hacer uso de metodologías y herramientas concretas para la gestión completa del servicio. Además, contarían con auditorías, como parte de los procesos de certificación con los que cuenta la compañía.
Recursos profesionales disponibles	1	1	Se hace mención a la disposición de una división específica para el producto DOGMA encargada del diseño, mantenimiento, evolución, mejora y soporte.
Cobertura horaria	1	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Flexibilidad de la línea base y para trabajos no revistos	1	0,3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Certificaciones	0,5	0,2	Cumple con lo requerido en el pliego técnico. Se detallan las tres certificaciones requeridas: nivel ENS MEDIO para el servicio de Evolución y Mejora de Aplicaciones, ISO 22301 e ISO 9001.
Niveles de rotación	0,5	0,3	Se indican unos niveles de rotación inferiores al 10%.
TOTAL CENTRO TECNOLÓGICO	5	3,1	
ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO			
Mejoras en los indicadores recogidos en el expediente	3	1,8	Ofrece los niveles de servicio tal y como se requieren en el pliego técnico. Se propone como mejora ir ajustando e incorporando, de mutuo acuerdo con RTVE, indicadores a medida que evolucione el servicio.
Tiempo de respuesta ante incidencias de Plataforma de distintas severidades	1	1	Se proponen tiempos de restablecimiento de servicio inferiores a 12H para los tres niveles de criticidad especificados en el pliego técnico.
Métricas y herramientas específicas para el cumplimiento de los indicadores	1	0,3	No se especifican métricas ni herramientas específicas al margen de lo requerido en el pliego técnico.
TOTAL ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO	5	3,1	
ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN			
Calidad y completitud de los entregables	0,5	0,5	Detalla correcta y ampliamente los entregables por cada fase de ejecución del proyecto, proponiendo además revisiones y entregas completas cada tres meses (valor inferior a los doce meses requeridos en el pliego técnico).

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Otros entregables propuestos	0,5	0,2	Ofrece todos los entregables requeridos. No proponen ningún entregable adicional, pero señalan como mejora que la periodicidad y contenido de los informes podrá variar a lo largo de la vida del contrato de mutuo acuerdo entre las partes.
TOTAL ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN	1	0,7	
METODOLOGÍA Y CONTROL DEL SERVICIO			
Metodologías y herramientas específicas para el control del Servicio	1	1	Detalla de manera exhaustiva y amplía su propuesta. Adicionalmente, pone a disposición de RTVE la herramienta JIRA para el control y seguimiento del Servicio y la posibilidad de hacer uso de procedimientos, técnicas y herramientas que forman parte de su metodología propietaria CUBO (y en su versión "Ágil"), de la que remite amplia documentación.
TOTAL METODOLOGÍA Y CONTROL DEL SERVICIO	1	1	
TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y DE CONOCIMIENTO			
Metodología: planes de formación, recursos, documentación, etc.	1	0,6	Se detallan correctamente las tareas a seguir para cumplir con el plan de transferencia tecnológica requerido en el pliego técnico, indicando, como valor añadido, su compromiso para que pueda efectuarse de forma inmediata sin causar perjuicios, asegurando en todo momento la disponibilidad de los recursos que RTVE precise.
TOTAL TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y DE CONOCIMIENTO	1	0,6	
DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DEL SERVICIO			
Metodologías y herramientas específicas para la dirección del Servicio	1	1	Detalla ampliamente la propuesta para la dirección y coordinación del Servicio. Añaden la figura de Responsable del Servicio además de la de Director de proyecto requerida en el pliego técnico. Propone la creación de un Comité Operativo y de un Comité de Dirección para la mejora del Servicio. Añade una visión estratégica, al conectar las necesidades funcionales de RTVE y los planes de evolución del producto DOGMA por parte de BABEL.
TOTAL DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DEL SERVICIO	1	1	

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
PUNTOS TOTALES	24	14,5	

2.2 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	Babel Sistemas de Información, S.L.
Servicio de Evolución y mejora	5	2,3
Servicio de mantenimiento de licencias	5	2,7
Centro Tecnológico	5	3,1
Acuerdos de Nivel de Servicio	5	3,1
Entregables y documentación	1	0,7
Metodología y control del Servicio	1	1
Transferencia tecnológica de conocimiento	1	0,6
Dirección y coordinación del Servicio	1	1
PUNTUACION TOTAL	24	14,5