

Mantenimiento licencias CONTROL-M

Informe Técnico

(Expediente S-02813-2024)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.	4
2.1.1 <i>Oferta de Famytec Solutions S.L.</i>	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA.	4

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-02813-2024 - Mantenimiento licencias CONTROL-M**

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- Famytec Solutions S.L.

1.3 Ofertas Excluidas

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.1.1 Oferta de Famytec Solutions S.L.

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.2 Puntuación de la Valoración Técnica subjetiva.

S-02813-2024		Famytec Solutions S.L.	
Mantenimiento licencias CONTROL-M (2025-2027)		Puntos	Notas
Puntuación total	30,00	18,00	
Criterios técnicos subjetivos			
Idoneidad del servicio	30,00	18,00	
Acuerdos de nivel de servicio	12,00	00,00	El licitador no mejora los ANS mínimos solicitados en el pliego.
Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	9,00	9,00	Cumple con lo solicitado en pliego
Equipo de trabajo y medios técnicos	3,00	3,00	Cumple con lo solicitado en pliego
Entregables	6,00	6,00	Cumple con lo solicitado en pliego