

**PLIEGO TÉCNICO**  
**Expediente S-04316-2024**  
**“Impresión exámenes”**

## **1. OBJETO**

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto determinar las condiciones técnicas para la contratación del servicio de producción de los cuestionarios de examen, para un número estimado de 22 de las ocupaciones tipo / especialidades, dentro de las existentes en la convocatoria 1/2022 para la cobertura de puestos de trabajo de personal fijo en la corporación de Radio y Televisión Española, S.A., S.M.E.

## **2. PRESTACIONES**

El adjudicatario deberá realizar las siguientes prestaciones:

- Recepción de la documentación necesaria para la producción de los cuestionarios de examen.
- Producción de los cuestionarios de examen.
- Impresión de los cuestionarios de examen.
- Empaquetado de los cuestionarios de examen y otra documentación y material auxiliar.

El adjudicatario deberá garantizar la custodia segura de toda la documentación y la total confidencialidad.

Los licitadores deberán contar, al menos, con:

- Vigilancia de presencia física, sistema de alarma y videograbación, 24 horas/7 días a la semana, en las salas donde se realizan los servicios.
- Control y registro de acceso a las salas donde se realizan los servicios.
- Control y registro de acceso a la información en todos los soportes.

## **3. DESCRIPCIÓN DE LAS PRESTACIONES**

### **3.1 Recepción y custodia de la documentación necesaria para la producción de los cuestionarios de examen.**

El adjudicatario recibirá por parte de RTVE, en la fecha previamente acordada entre ambas partes:

- Los textos que contendrán los cuestionarios de examen, ya compuestos y maquetados, tanto de la hoja anterior de protección como de las hojas interiores. Esta documentación se facilitará en soporte magnético (Word o PDF).
- Las imágenes y/o gráficos que contendrán los cuestionarios de examen en su caso, directamente en soporte magnético con alta resolución.

### **3.2 Producción de los cuestionarios de examen**

El adjudicatario deberá producir de forma continua la totalidad de cada uno de los cuestionarios. Es decir, el procedimiento debe permitir un sistema de lectura e impresión directa a partir del soporte magnético

facilitado por RTVE, de tal manera que cada cuestionario salga ya impreso, alzado correctamente, nominalizado y acabado para poder ser empaquetado de forma continua.

Por tanto, no se tendrán en cuenta los sistemas ofertados que utilicen soportes intermedios o que deban producir de forma separada y discontinua las diferentes fases de impresión, alzado y acabado. Se trata de minimizar al máximo los riesgos de tener papel impreso a la vista y en movimiento.

Las actividades de producción a realizar por el adjudicatario, se concretan en los siguientes puntos:

a) Características generales:

Se realizará en papel blanco, offset-media satinación, de 90 gr/m<sup>2</sup>, de tamaño DIN A4. Salvo que su extensión lo impida, no se producirán saltos de impresión de una página a otra dentro de la misma pregunta, debiendo permanecer en la misma página tanto el enunciado como las opciones de respuesta asociadas al mismo. A tal efecto, en caso de no cumplirse este requisito por figurar preguntas anteriores en la misma página, deberá dejarse en blanco el espacio necesario e iniciar la pregunta en la página siguiente.

Cuando sea necesario y por petición expresa RTVE, se realizarán también cuestionario de examen con imágenes y o gráficos en color con adaptaciones de las imágenes, gráficos, tipo/tamaño de letra y en formato DIN A3.

b) Presentación:

Debe constituir un ejemplar único, encuadernado mediante un sistema de grapado. Todas las páginas, estén o no impresas, deben ir numeradas, incluyendo el número total de páginas en el número de página. Debe tener su última página en blanco como protección del contenido.

Contenido y orden de colocación de los cuestionarios de examen

- Hoja anterior de protección
- Instrucciones de utilización del cuestionario y de cumplimentación de la hoja de respuestas, que serán remitidas por RTVE. Cualquier otra información que se considere preciso incluir.
- Hojas interiores. Destinadas a contener el texto, imágenes y/o gráficos del ejercicio que, con una extensión variable, se compondrá de 80-100 preguntas más 16-20 de reserva, con 4 alternativas de respuesta para cada una de ellas.
- Hoja posterior de protección. El revés de la hoja de protección deberá ir en blanco.
- El acabado de los cuestionarios deben incluir un precinto que impida la lectura de las hojas del cuadernillo.

### 3.3. Empaquetado de los cuestionarios de examen y hojas de respuesta

Los cuestionarios de examen se agruparán en bloques cuya dimensión viene predeterminada por el número de aspirantes convocados ante cada aula/sala definidas para cada examen. Dicha información será proporcionada por RTVE con la suficiente antelación.

Una vez acabado cada bloque en proceso continuo e ininterrumpido, se introducirá en una caja que se cerrará con papel autoadhesivo y fleje de seguridad, con la identificación y precintado que determine RTVE y contendrá los cuestionarios de examen.

Las cajas son custodiadas en las instalaciones del adjudicatario, con todas las medidas de seguridad necesarias, hasta su transporte al lugar de realización del examen, el día y hora señalados por RTVE, todos los exámenes se realizarán en el Campus de Somosaguas - Universidad Complutense de Madrid.

3.4. Estimación del número de cuestionarios de examen y plazo de impresión y entrega. Esta prevista la realización de 22 exámenes distintos en un período de nueve meses. En ningún caso existe coincidencia en el mismo día de dos pruebas de ocupaciones tipo / especialidad diferente.

Existe una prueba con número de cuestionarios de examen en torno a 5.000 ejemplares. Tiempo máximo de ejecución desde recepción cuestionario maquetado por RTVE hasta transporte al lugar de realización del examen 48 horas.

Seis pruebas requieren una impresión entre 1000 y 3000 cuestionarios de examen. Tiempo máximo de ejecución 24 horas.

El resto de las pruebas, hasta las 22 inicialmente previstas tienen una media de 400 cuestionarios. Tiempo máximo de ejecución desde recepción cuestionario maquetado por RTVE hasta transporte al lugar de realización del examen 6 horas.

- Menos de 1000 cuadernillos, en 6 horas
- Entre 1000 y 3000 cuadernillos, 24 horas
- Más de 3000 cuadernillos, 48 horas