

# **Licencias VMware servidores corporativos (2025-2027)**

## **Informe de valoración técnica**

(Expediente S-04187-2024)

# Índice

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>                               | <b>3</b> |
| 1.1 OBJETO .....  | 3        |
| 1.2 OFERTAS RECIBIDAS .....                               | 3        |
| 1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....                                | 3        |
| <b>2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS .....</b>          | <b>4</b> |
| 2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....                  | 4        |
| 2.1.1 <i>Oferta de INETUM</i> .....                       | 4        |
| 2.1.2 <i>Oferta de IPM</i> .....                          | 4        |
| 2.1.3 <i>Oferta de TELEFÓNICA</i> .....                   | 4        |
| 2.2 PUNTUACIÓN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA.....    | 5        |
| <b>3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS .....</b> | <b>8</b> |

# 1 Introducción

## 1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-04187-2024 - Licencias VMware servidores corporativos (2025-2027)**.

## 1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- INETUM
- IPM
- TELEFÓNICA

## 1.3 Ofertas Excluidas

No hay ofertas excluidas.

## **2 Valoración Técnica de las Ofertas**

### **2.1 Criterios de Valoración Técnica.**

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares que acompaña al Pliego técnico y a la Memoria iniciadora del procedimiento.

#### **2.1.1 Oferta de INETUM**

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

#### **2.1.2 Oferta de IPM**

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

#### **2.1.3 Oferta de TELEFÓNICA**

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

## 2.2 Puntuación de la valoración técnica subjetiva.

| S-04187-2024   |              | INETUM      |  | IPM          |  | TELEFÓNICA  |  |
|--|--------------|-------------|--|--------------|--|-------------|--|
| Licencias VMware servidores corporativos (2025-2027) |              | Puntos      | Notas  | Puntos       | Notas  | Puntos      | Notas  |
| <b>Puntuación total</b>                              | <b>10,00</b> | <b>7,00</b> |  | <b>10,00</b> |  | <b>5,00</b> |  |
| Acuerdos de nivel de servicio                        | <b>4,00</b>  | 2,50        | Los ANS ofertados son los estipulados por el fabricante. Se describen brevemente, pero sin mucho detalle                         | 4,00         | Los ANS ofertados son los estipulados por el fabricante. Se describen muy detalladamente.  | 2,50        | Los ANS ofertados son los estipulados por el fabricante. Se describen brevemente, pero sin mucho detalle   |
| Procedimiento de gestión de incidencias y soporte    | <b>3,00</b>  | 1,50        | Se indica la apertura de casos de soporte a fabricante por medio del portal web, por teléfono y por correo. No hay casi detalle. | 3,00         | <b>Se detalla de forma excelente</b> el procedimiento de apertura de solicitudes de soporte e incidencias, por teléfono y por la web del fabricante. | 1,00        | Se indica la apertura de casos de soporte a fabricante por medio del portal web.<br><b>No hay casi detalle y adjuntan documentación de fabricante en inglés, lo que no aporta ni sencillez ni claridad a la descripción.</b> |

|                                     |      |      |   |      |  |      |   |
|-------------------------------------|------|------|---|------|--|------|---|
| Equipo de trabajo y medios técnicos | 1,00 | 1,00 | <p>Se describe como equipo de trabajo el Director de cuenta y la figura de Consultor de software.</p> <p>Se propone el asesoramiento en políticas de licenciamiento Vmware y un seguimiento de programas y apoyo comercial.</p> | 1,00 | <p>Se describe el equipo técnico con un nivel muy alto de certificaciones.</p> <p>Se ofrece el servicio "IPM VMware Customer Success", que tiene como objetivo prestar ayuda a RTVE, en caso de que se requiera, para la apertura y seguimiento de los casos con VMware by Broadcom.</p> <p>Se propone una formación inicial que tiene como objetivo que RTVE se familiarice con el manejo del Portal de Soporte de Broadcom.</p> <p>Cloud Innovation Lab: El servicio propuesto incluye la posibilidad de uso del Cloud Innovation Lab de IPM a Ricoh Company para la realización de demos de productos VMware.</p> | 0,50 | <p>Se ofrece la figura del actual Service Manager, para coordinación con Broadcom y análisis de incidencias e informes.</p> <p>No se describe más equipo técnico ni medios técnicos. <b>Muy poco detalle.</b></p> |
|-------------------------------------|------|------|---|------|--|------|---|

|             |      |      |  |   |      |  |
|-------------|------|------|--|---|------|--|
| Entregables | 2,00 | 2,00 | <p>Se incluye en los informes lo solicitado en pliego especificaciones técnicas.</p> <p>Se describe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Gestión del Proyecto</li> <li>• Informe de Seguimiento Operativo</li> </ul> | <p><b>El licitador, supervisará que las licencias de RTVE queden reflejadas en el Portal de Soporte Broadcom, realizando las gestiones necesarias con el fabricante para que esto ocurra.</b></p> <p>Informe de Seguimiento periódico, mensual o trimestral según se acuerde con RTVE (Resumen Ejecutivo, Seguimiento del Cumplimiento de ANS, Incidencias del Período, Recomendaciones y Mejoras Propuestas)</p> <p><b>'A la finalización de la formación, se entregará a RTVE una guía de usuario del Portal de Soporte de Broadcom.</b></p> <p>A través del servicio ofertado "Servicio "IPM VMware Customer Success": Informes de Seguimiento, Propuestas de mejoras, Capacitación y asesoramiento,</p> | 1,00 | <p>Se adjunta propuesta de informe mensual de incidencias.</p> <p>Descripción muy breve y escueta igualmente</p> |
|-------------|------|------|--|---|------|--|

### **3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas**

Las ofertas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de condiciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos y económicos recogidos en el pliego de condiciones técnicas particulares que rige la licitación.