

FE DE ERRATAS EXPEDIENTE S-03958-2024

“Herramienta para la Gestión de Procesos TI (ITSM-ALM)”

Se publica nuevamente el Pliego de Condiciones Generales ya que:

La tabla que aparece en el Anexo I punto B. Desglose precio del PCAP en relación con los Procesos a Implantar Fase 1 no es correcta.

Se debe eliminar la línea correspondiente a la Gestión de Proveedores que se implantará en la FASE 3 como se indica en el PPT.

Por lo tanto, el proceso de Gestión de Proveedores deberá ser considerado en la Fase 3 a todos los efectos.

La tabla correcta con los paquetes a estimar en relación a los procesos de la Fase 1 son los que aparecen en la página 65 del PPT y que son los siguientes:

Procesos a Implantar Fase 1
Gestión Incidencias y Peticiones e implantación de la Herr. ITSM
Gestión de eventos
Gestión de cambios
CMDB Fase-1: Implantación con migración elementos actuales
CMDB Fase-2: Carga elementos no gestionados actualmente
Gestión de Niveles de Servicio
Cuadro de Mando F-1: KPIs e informes
Cartera de servicios
Gestión de problemas

La tabla que aparece en el Anexo I punto B. Desglose precio del PCAP en relación con los Procesos a Implantar Fase 2 no es correcta.

Se debe cambiar el orden y agrupar como paquete único los procesos de Gestión Financiera y Facturación y partes de horas.

La tabla correcta con los paquetes a estimar en relación a los procesos de la Fase 2 son los que aparecen en la página 70 del PPT y que son los siguientes:

Procesos a Implantar Fase 2
Gestión de proyectos e implantación de la herramienta PPM/ALM
Gestión financiera. Parte de horas y Devengo Mensual
Gestión de ciclo ALM
Gestión Entregas y Despliegues
Integración Herramienta DevOps
Gestión de la Demanda
Cuadro de Mando F-2: KPIs e informes