

Servicio de Control de Acceso a Procesos Selectivos (CAPS)

Informe Técnico

(Expediente S-04845-2024)

Octubre de 2024

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	4
2.2 OFERTA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.	5
3 CUADRO-RESUMEN DE VALORACIÓN DE OFERTAS.	8
4 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	10

1 Introducción

1.1 Objeto

El objeto del presente informe es la valoración de ofertas técnicas presentadas a la licitación del expediente **S-04845-2024 - Servicio de Control de Acceso a Procesos Selectivos (CAPS)**, consistente en la contratación de Sistema de control de acceso Multifactor (MFA), que permita dotar a RTVE de una seguridad adicional cuando se realizan accesos a la Aplicación de Procesos Selectivos de RTVE, según requieren organismos públicos de referencia en ciberseguridad como la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad o el Centro Criptológico Nacional, dependiente del Ministerio del Interior, y que sea prestado por una empresa especializada y con medios y recursos altamente especializados. La contratación de este servicio, permitiría acometer las acciones necesarias para dar respuesta a lo requerido por Comité de Ciberseguridad, en cuanto a protección Multifactor de acceso a la Aplicación citada. La actividad de este servicio está orientada a contar con:

- Provisión de la infraestructura necesaria MFA, en modo cloud desde las instalaciones del proveedor del servicio.
- Integración con la aplicación de Procesos Selectivos, contemplando al menos los protocolos SAML, OIDC y Radius.
- Puesta en marcha del servicio.
- Enrolamiento de usuarios, que se incorporarán al servicio MFA.
- Administración integral de la solución.
- Soporte a Usuarios.

1.2 Ofertas recibidas

Sólo se ha recibido oferta del proveedor:

Sistemas Informáticos Abiertos, S.A.

1.3 Ofertas Excluidas

- Ninguna.

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales.

2.2 Oferta de Sistemas Informáticos Abiertos S.A.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. SIA	Comentarios a oferta de SIA
Idoneidad de la solución técnica	35,00	31,60	
Funcionalidades	14,00	14,00	Cumple con los requerimientos con detalle y claridad de las funcionalidades solicitadas. Aporta adicionalmente a lo solicitado controles de especial interés relativos a trazabilidad granular, tipo de cifrado en movimiento, aislamiento de procesos en producción, aislamiento físico de entornos por segmentación de red, uso de WAF, referencias del CIS, muy numerosos modos de gestión de OTP, etc. Son especialmente valorables las capacidades de autenticación con factores biométricos a través de FIDO2, las de notificación automática a usuarios y las de indicadores de uso.
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,40	Cumple los requerimientos. Aporta adicionalmente a lo solicitado detalle de algunas funcionalidades de interés del licenciamiento, a través de un bundle de suscripción, tales como tipo de OTP, VPN, autoservicio, etc. No queda clara la limitación en el uso del sistema, ni la exclusión de usuarios en caso de baja.
Solución de plataforma	3,00	2,40	Cumple los requerimientos. Aporta adicionalmente a lo solicitado detalle de referencias que dan confianza al cumplimiento del objetivo tales como certificaciones del equipo vigilante de la plataforma, de gestión de riesgos en la misma, gobierno y cumplimiento. No queda claro el tipo de compartición con otros clientes ni la capacidad requerida de crecimiento.
Conectividad de usuario. Control de acceso	6,00	4,80	Cumple los requerimientos. Aporta adicionalmente a lo solicitado detalle de algunas funcionalidades de interés tales como gestión de tokens en dispositivos móviles privados y aplicación de escritorio para función similar.
Integración con otros sistemas	5,00	4,00	Cumple los requerimientos. Aporta valioso detalle en graficas del proceso de autenticación y explicaciones de componentes e interconexiones. No quedan claras algunas explicaciones de interconexiones.

Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00	Cumple los requerimientos. Aporta adicionalmente a lo solicitado varias funciones de sobresaliente interés relativas a ciclo de vida del software y mecanismos de notificación delimitada de violación de datos. Aporta servicio de auditoria externa, posibilidad de alojamiento de datos en distintas ubicaciones de la UE, servicio de pruebas de penetración, alineación con la NFPA para gestión de Desastres, etc.
Implantación y soporte	10,00	8,40	
Implantación del sistema	2,00	1,60	Cumple los requerimientos. Aporta detalle y claridad sobre acciones en fases y subfases, sin aportar nada adicional de sobresaliente valor para RTVE.
Carga y migración de datos	2,00	2,00	Cumple los requerimientos. Aporta adicionalmente gran detalle y claridad sobre los pasos del procedimiento a seguir y formato estándar en que aportar y cargar los datos. Aporta valiosa tabla explicativa de atributos suficientes a cargar, lo que aportan confianza en el control de esta tarea crítica para RTVE.
Formación	1,00	0,60	Cumple los requerimientos sin aportar ningún aspecto de valor adicional para RTVE
Soporte a usuarios	2,00	2,00	Cumple los requerimientos. Aporta la valiosa posibilidad de triple equipo de trabajo para desarrollar el soporte a usuarios y velar por la calidad del servicio. Ofrece triple capa para solicitud y atención de incidencias, lo que aporta confianza en una correcta atención a usuarios.
Mantenimiento y administración	2,00	1,20	Cumple los requerimientos sin aportar ningún aspecto de valor adicional para RTVE. No queda clara la disponibilidad de entorno de calidad para pruebas.
Sistema de monitorización	1,00	1,00	Cumple los requerimientos. Aporta valiosas propuestas como la capacidad del "audit insight" para gestión de auditoria y emisión completa de informes, así como las capacidades de exportación a SIEM.
Aspectos generales del servicio	5,00	4,10	
Equipo profesional	0,50	0,50	Cumple los requerimientos. Aporta gran detalle de interrelación entre sub equipos de trabajo, citando gran cantidad de perfiles implicados dentro de un número muy sobresaliente de personal especializado disponible.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	0,50	0,00	No aporta mejoras.

Plan de transición	2,00	2,00	Cumple los requerimientos. Aporta amplio y claro detalle en cada fase y subfase. Con especial valor en su plan de capacitación continua del soporte, sesiones de formación para usuarios, creación de material didáctico accesible, control de riesgo en la salida del servicio, plan de contingencia, etc.
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,30	Cumple los requerimientos sin aportaciones adicionales de especial interés para RTVE.
Metodología y control de calidad	1,00	1,00	Cumple los requerimientos. Aporta detalle en procesos de seguimiento del servicio con calidad tales como herramientas y comités. Aporta ideas de interés tales como normas de calidad encaminadas a la satisfacción, Cumplimiento y usabilidad.
Gestión de cambios	0,50	0,30	Cumple los requerimientos sin aportaciones adicionales de especial interés para RTVE.
Total Valoración	50,00	44,10	

3 Cuadro-resumen de valoración de ofertas.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a cada una de las empresas en los apartados contemplados en el pliego.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. SIA
Idoneidad de la solución técnica	35,00	31,60
Funcionalidades	14,00	14,00
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,40
Solución de plataforma	3,00	2,40
Conectividad de usuario. Control de acceso	6,00	4,80
Integración con otros sistemas	5,00	4,00
Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00
Implantación y soporte	10,00	8,40
Implantación del sistema	2,00	1,60
Carga y migración de datos	2,00	2,00
Formación	1,00	0,60
Soporte a usuarios	2,00	2,00
Mantenimiento y administración	2,00	1,20
Sistema de monitorización	1,00	1,00
Aspectos generales del servicio	5,00	4,10
Equipo profesional	0,50	0,50
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	0,50	0,00
Plan de transición	2,00	2,00
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,30
Metodología y control de calidad	1,00	1,00

Gestión de cambios	0,50	0,30
Total Valoración	50,00	44,10

4 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

La oferta presentada y no excluida cumple con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas, con un total de 44,10 puntos sobre los 50 posibles.