

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS DEL MANTENIMIENTO SISTEMA BASELIGHT

### Objeto

CRTVE dispone de un sistema, en el área de Fondo Documental, denominado BASELIGHT, el cual realiza, entre otras, las siguientes funciones:

- Corrección de color no lineal de media
- Controlador de telecine
- Controlador de ingesta

### Equipamiento

Los equipos y productos para los cuales se requiere contratar el servicio, son los siguientes:

Producto	Nombre	S/N	Cantidad	Duración soporte
BASELIGHT	BASELIGHT ONE	BL1488	1	01/01/2025 31/12/2025
BASELIGHT	BASELIGHT ONE	BL0956	1	01/02/2025 31/01/2026
BASELIGHT	BASELIGHT ONE	BL0973	1	01/02/2025 31/01/2026

### Definición del soporte y mantenimiento

El servicio contemplará:

- Diagnóstico remoto de los sistemas suministrados por Filmlight
- Diagnóstico remoto del sistema operativo y aplicaciones. Corrección de bugs.
- Descuento de al menos un 25% de precios de lista de repuestos.
- Se incluye en el presente soporte el correspondiente al Sistema ASSIST Baselight y a los sistemas de productividad.
- Resolución de problemas referentes al software cuando sea posible de forma inmediata, siempre en el plazo máximo del siguiente día laborable.
- Soporte telefónico y por email.

La empresa adjudicataria pondrá a disposición de CRTVE los recursos necesarios, así como teléfono de contacto, dirección de email, para dar soporte a CRTVE sobre cualquier asunto relacionado con el servicio.

El adjudicatario deberá aportar toda la información y capacidad técnica adecuada para poder hacer correctamente el seguimiento del servicio durante la vigencia del mismo.

## **Informes de actividad**

El servicio incluirá la presentación, con periodicidad trimestral, de un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema.
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software, Sistemas ó Subsistemas.

CRTVE facilitará el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.