

**EXPDIENTE nº**

**S-04455-2024**

**Aplicación de Innovación interna para CRTVE  
(INNOVA24)**

**Informe Técnico de Ofertas**

## **1. Introducción**

### **1.1 Objeto**

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente S-04455-2024 para la contratación de los Servicios “Aplicación de Innovación interna para CRTVE (INNOVA24)”

### **1.2 Ofertas recibidas**

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- SOFTTEK
- Global ideas4all S. L.
- ACCELERALIA S.L

### **1.3 Ofertas Excluidas**

No se ha excluido ninguna oferta.

## 2. Valoración Técnica de las Ofertas

### 2.1 SOFTTEK

SECCION	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN TOTAL	DETALLE
<b>IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>			
Funcionalidades y módulos	15	9	Se ajusta a lo requerido en el pliego técnico aunque la descripción está poco desarrollada y menor flexibilidad en la adaptación futura de la plataforma
Licenciamiento y usuarios	3	2,4	Cumple con los requisitos de perfiles y limitaciones exigidos aunque no comenta la disponibilidad de aplicación móvil.
Requerimientos de puesto de usuario	3	3	Cumple con todo lo requerido en el pliego técnico.
Requerimientos de acceso al sistema	3	3	El acceso es seguro mediante https y se podrá realizar a través de la intranet corporativa.
Solución de plataforma	3	3	Cumple con todos los requerimientos de plataforma solicitados, incluso mejorándolos en el caso de tiempos de respuesta.
Seguridad de accesos	3	3	Permite la gestión de usuarios, auditoría, integración con SAML2, SCIM y el resto de requerimientos del Pliego técnico.
<b>TOTAL IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>	<b>30</b>	<b>23,4</b>	
<b>IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>			
Implantación del sistema	3	0,6	Describen el plan de implantación de forma muy escueta. El detalle del plan lo presentarán al inicio del proyecto.
Carga y migración de datos	1	0,7	Detallan de forma resumida lo requerido en el pliego en cuanto a responsabilidad y datos maestros cargar.
Formación	1	0,5	Describe el plan de formación de forma muy escueta.
SopORTE a usuarios	2	0,6	En la oferta hacen referencia a soporte in-situ durante el primer día, en lugar de un mes, como se requiere. El resto de aspectos cubren según lo requerido en el pliego técnico.
Mantenimiento y administración	1	0,9	La práctica totalidad de procesos de mantenimiento se ajustan a lo requerido en el pliego técnico. El entorno de QA lo restringe a para cambios mayores.
Sistema de monitorización	1	1	Se basa en la monitorización de la plataforma Azure propuesta, cubriendo lo requerido.
Servicios de dinamización y acompañamiento	1	1	Cumple sobradamente lo requerido en el pliego técnico.
<b>TOTAL IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>	<b>10</b>	<b>5,3</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>			
Equipo profesional	1	1	Detallan los perfiles que cubrirán los diferentes ámbitos del proyecto, tanto los responsables como los perfiles de consultor. En todos los casos detallan de forma clara la formación y experiencia, en la mayor parte de los casos en el ámbito del objeto del servicio y de la propia herramienta propuesta Innotek.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	3	0,9	Propone una mejora de los tiempos para los casos de Nivel 2 y Nivel 3 aunque introduce un cuarto nivel para casos de poca importancia con un tiempo de 40 horas, lo cual no supone una mejora
Plan de transición	2	1,4	Presentan una planificación para la implantación con las tareas y subtareas, fechas previstas y responsabilidades. No presentan equipo de trabajo para la implantación ni recursos necesarios de RTVE
Entregables y gestión de la documentación	2	2	Proponen entregar toda la documentación requerida tal y como se especifica en el pliego técnico.

Seguridad y confidencialidad	2	1,4	Enumera y describe todos los puntos requeridos en el pliego aunque en algunos casos no detalla información requerida como la relativa a las copias de respaldo o los RTO y RPO en el plan de recuperación de desastres
<b>TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>	<b>10</b>	<b>6,7</b>	
<b>PUNTOS TOTALES</b>	<b>50</b>	<b>35,4</b>	

## 2.2 Global ideas4all S. L.

SECCION	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN TOTAL	DETALLE
<b>IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>			
Funcionalidades y módulos	15	14,5	Cumple con lo requerido en el pliego técnico y aporta una descripción detallada de las mejoras propuestas. Altamente flexible y adaptable a las necesidades cambiantes de RTVE.
Licenciamiento y usuarios	3	2,7	Disponibilidad de los perfiles requeridos, la aplicación es "responsive" para adaptarse a dispositivos móviles y no existe limitaciones tal y como requiere el pliego técnico.
Requerimientos de puesto de usuario	3	3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Requerimientos de acceso al sistema	3	3	Cumple con lo requerido en el pliego técnico.
Solución de plataforma	3	1,8	La plataforma es en modo SaaS, las comunicaciones por HTTPS y de alta disponibilidad. No hace referencia a la dirección de la ubicación de los datos tal y como se requiere.
Seguridad de accesos	3	2,1	Cumple con los requisitos a excepción de SCIM que expone que se desarrollará aunque sin especificar los plazos, tal y como se requiere.
<b>TOTAL IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>	<b>30</b>	<b>27,1</b>	
<b>IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>			
Implantación del sistema	3	1,8	Aunque sin demasiado detalle, se especifica el plan de plantación con los requerimientos recogidos en el pliego técnico.
Carga y migración de datos	1	0,7	Detallan de forma resumida lo requerido en el pliego en cuanto a responsabilidad y datos maestros cargar.
Formación	1	1	Incluye un plan de contenidos formativos muy bien desarrollado.
Soporte a usuarios	2	1	Describen el soporte de usuarios de manera muy resumidas no quedando claro si el soporte 24x7 cubre también las incidencias por vía telefónica. Tampoco hace referencia a la ventanilla única.
Mantenimiento y administración	1	1	Se ajusta a lo requerido en el pliego técnico.
Sistema de monitorización	1	0,9	No describe el sistema que utilizará pero si hace referencia a que éste cubre todo lo que se solicita.
Servicios de dinamización y acompañamiento	1	1	Se ajusta a lo requerido en el pliego técnico.
<b>TOTAL IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>	<b>10</b>	<b>7,4</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>			

Equipo profesional	1	0,8	Definen los recursos nominales que conformarán el equipo de trabajo. Entre ellos, sólo se observa experiencia en proyectos de innovación al responsable del servicio.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	3	0	Asume los ANS requeridos sin aportar ninguna mejora.
Plan de transición	2	0,8	Proponen un plan centrado en la instalación de nueva versión y carga del anterior proyecto. No se presenta cronograma ni detalle de tarea ni responsabilidades, así como el equipo de trabajo ni los recursos de rtve que serán necesarios.
Entregables y gestión de la documentación	2	2	Proponen entregar toda la documentación requerida tal y como se especifica en el pliego técnico.
Seguridad y confidencialidad	2	1,6	Enumera y describe todos los puntos requeridos en el pliego aunque en algunos casos no detalla información requerida como el control de acceso. Detalla un tiempo máximo de recuperación de desastres en 48 horas
<b>TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	
<b>PUNTOS TOTALES</b>	<b>50</b>	<b>39,7</b>	

## 2.3 ACCELERALIA S.L

SECCION	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN TOTAL	DETALLE
<b>IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>			
Funcionalidades y módulos	15	11	Cumple con lo requerido en el pliego técnico y aporta una descripción de las soluciones propuestas aunque es de integración limitada
Licenciamiento y usuarios	3	1,5	Proponen los perfiles requeridos en el pliego y desarrollar un modelo adaptado a dispositivos móviles pero hace referencia a costes de licenciamiento de usuarios concurrentes o activos incompatibles con el modo de licenciamiento requerido.
Requerimientos de puesto de usuario	3	1,2	Compatible con los navegadores propuestos. No hace referencia a las aplicaciones móviles y ni a configuración recomendada.
Requerimientos de acceso al sistema	3	1,8	La comunicación será por https. No hace referencia al acceso a través de la intranet corporativa.
Solución de plataforma	3	0,3	Hace referencia a alta disponibilidad pero no a 24x7 ni tampoco al resto de requisitos solicitados.
Seguridad de accesos	3	0,3	No hace referencia a los requisitos de SAML2 y SCIM.
<b>TOTAL IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA</b>	<b>30</b>	<b>16,1</b>	
<b>IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>			

Implantación del sistema	3	1	Describiéndolo con poco detalle, establece una implantación en varias fases describiendo la metodología a utilizar. No incluye cronograma ni relación de tareas y responsabilidades.
Carga y migración de datos	1	0,7	Hacen una descripción detallada del proceso de migración aunque no define los datos maestros que se requieren cargar.
Formación	1	0,2	Plan formativo poco desarrollado
Soporte a usuarios	2	1	Describe de forma detallada el servicio de soporte, dividiéndolo en 3 niveles. Como añadido ofrece una base de conocimiento disponible para los usuarios de RTVE. No hace referencia al soporte in-situ.
Mantenimiento y administración	1	0,3	Se describe los aspectos relativos al mantenimiento sin hacer referencia a características incluidas en el pliego como el entorno de QA o el compromiso de notificar a RTVE cualquier modificación.
Sistema de monitorización	1	1	Describe detalladamente el sistema de monitorización y las herramientas en las que se basará. Incluye informes de seguimiento periódicos
Servicios de dinamización y acompañamiento	1	0,3	Descripción muy general de lo exigido en el pliego técnico
<b>TOTAL IMPLANTACIÓN Y SOPORTE</b>	<b>10</b>	<b>4,5</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>			
Equipo profesional	1	0,7	Definen los recursos nominales que conformarán el equipo de trabajo. No se detalla mucho la formación y experiencia ni tampoco se observa experiencia en proyectos de innovación.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	3	0	No aporta ninguna mejora a lo requerido.
Plan de transición	2	0,4	Se especifican varias etapas para la implantación del servicio pero no detalla actividades, responsabilidades ni fechas previstas. Tampoco define el equipo de trabajo para la implantación.
Entregables y gestión de la documentación	2	1	Se describen de forma detallada todos los entregables, aunque faltan algunos entregables requeridos como los relativos al plan de proyecto, plan de implantación y otros.
Seguridad y confidencialidad	2	1,6	Detallan todas las medidas de seguridad requeridas aunque no definen algunos aspectos como el RTO y RPO
<b>TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO</b>	<b>10</b>	<b>3,7</b>	
<b>PUNTOS TOTALES</b>	<b>50</b>	<b>24,3</b>	

## 2.4 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	SOFTEK	GLOBAL IDEAS4ALL	ACCELERALIA
IDONEIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA	<b>30</b>	23,4	27,1	16,1
IMPLANTACIÓN Y SOPORTE	<b>10</b>	5,3	7,4	4,5
ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	<b>10</b>	6,7	5,2	3,7
<b>PUNTUACION TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>35,4</b>	<b>39,7</b>	<b>24,3</b>

Madrid, octubre 2024