

Suscripción y Soporte MEAP Convertigo (2025-2026)

Informe Técnico

(Expediente S-04217-2024)

Área responsable: Dirección de Sistemas Información y Gestión

Fecha: Octubre- 2024

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2 INETUM ESPAÑA, SAU	4
3 PUNTUACIONES DE LAS OFERTAS	5

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el expediente nº S-04217-2024 *“Suscripción y Soporte MEAP Convertigo 2025-2026”*

1.2 Ofertas recibidas

Se ha recibido una única oferta del proveedor:

- INETUM ESPAÑA, SAU

1.3 Ofertas Excluidas

- No procede

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.2 INETUM ESPAÑA, SAU

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Informes de seguimiento del servicio	5	2	<ul style="list-style-type: none"> • Propone la entrega periódica de un informe de seguimiento tal y como se solicita en los requerimientos técnicos con escaso detalle del contenido de los mismo <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los niveles de servicio alcanzados - Revisión desviaciones - Aprobación de programas de trabajo - Cuadro de Mandos Corporativo
Gestión de incidencias	5	5	<ul style="list-style-type: none"> • Describe detalladamente el procedimiento de gestión de incidencias durante todo el ciclo de vida de las mismas definiendo de forma clara canales de comunicación, responsabilidades, procedimiento, horario y tiempos de respuesta. • La clasificación de las mismas y compromisos de servicio se corresponden con los requeridos mejorándolos incluso en algunos casos.
Total, Oferta	10	7	

3 Puntuaciones de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	INETUM
Informes de Seguimiento	5	2
Gestión de Incidencias	5	5
PUNTUACION TOTAL	10	7

Madrid, 29 de octubre de 2024