

INFORME TÉCNICO

S-03958-2024

Herramienta para la Gestión de Procesos TI (ITSM-ALM)

ÍNDICE

Índice.....	2
1 Objeto.....	3
2 Ofertas Recibidas.....	3
3 Ofertas excluidas	3
4 Valoración técnica de las ofertas.....	4
4.1 Criterios de Valoración Técnica.....	4
4.2 Oferta de INLOGIQ SOFTWARE QUALITY, S.L.	5
4.3 Oferta de APLICACIONES Y TRAT.DE SISTEMAS, SA.	10
4.4 Oferta de INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION,SL.....	16
4.5 Oferta de NTT DATA SPAIN, SL.....	22
5 Tabla de puntuación técnica	27
6 Conclusiones sobre las ofertas presentadas.....	28

1 OBJETO

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente “Herramienta para la Gestión de Procesos TI (ITSM-ALM)”

2 OFERTAS RECIBIDAS

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- INLOGIQ SOFTWARE QUALITY, S.L.
- APLICACIONES Y TRAT.DE SISTEMAS, SA
- INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION,SL
- NTT DATA SPAIN, SL

3 OFERTAS EXCLUIDAS

Dado que la puntuación obtenida por la empresa NTT DATA SPAIN, SL no supera el umbral del 50% reflejado en el apartado 9 del PCAP, se propone la exclusión.

4 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS.

4.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

4.2 Oferta de INLOGIQ SOFTWARE QUALITY, S.L.

Criterio de valoración	Punt. Máx.	INLOGIQ	
	50		36,60
3. Requerimientos Funcionales	30		23,6
3.1 Modelo Objetivo	3		2,6
- Solución Propuesta	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Detalle de los componentes de la solución	1	La propuesta se considera excelente ya indica de forma excepcionalmente clara y detallada los productos y componentes ofertados en la solución. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Fortalezas de la solución frente a otros modelos	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y presenta una descripción clara de las fortalezas de la solución propuesta. -Hace una comparativa con otras herramientas aportando algunos elementos de valor. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima	0,6
3.2 Funcionalidades Módulo ITSM	10		8,4
- Funcionalidades ITSM	4	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -La propuesta destaca por su excepcional claridad y detalle. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	4
- Funcionalidades avanzadas	2	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -La propuesta destaca por su excepcional claridad y detalle. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	2

- Requerimientos CMDB	4	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>-Toda la funcionalidad la proporciona el módulo ASSETS incluido en la solución. No se proporcionan mejoras significativas sobre la funcionalidad requerida.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	2,4
3.3 Funcionalidades Módulo PPM/ALM	10		8,4
- Funcionalidad Gestión de Proyectos	2	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>-La propuesta destaca por su excepcional claridad y detalle.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	2
- Funcionalidad ALM	4	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	4
- Integración / Soporte	4	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	2,4
3.4 Funcionalidades Herramienta Cuadro de Mando	3	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>-Falta detalle en la aplicación de funcionalidades.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	1,8
3.5 Funcionalidades Herramienta RESIT	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,6

3.6 Funcionalidades Generales	2	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,2
3.7 Integración con Sistemas de RTVE	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
4. Implantación	10		7,2
4.1 Fase 1: Procesos y funcionalidades ITSM	3		3
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Propone metodología y planificación por proceso indicando duración y estimación de esfuerzo -Describe cada paquete y hace una propuesta muy detallada del proceso de implantación, agrupando el alcance por funciones del proceso y desglosando las tareas correspondientes para cada actividad o función. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	3
4.2 Fase 2: Gestión de Proyectos y ALM	3		3
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Hace la misma propuesta de estructura, detalle y valoración que lo planteado en la descripción de la fase 1. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	3
4.3 Fase 3: Otros Módulos	1		0,6
- Propuesta de alcance inicial y tareas implantación procesos identificados	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6

4.4 Actividades de la Implantación	2		0,6
- Puesta en marcha de la herramienta y actividades generales implantación	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. -Enumera el listado de actividades definidas en el pliego para cada proceso pero sin aportar detalles de tareas generales. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,6
4.5 Formación, Transferencia de conocimiento y Gestión del Cambio	1		0
- Idoneidad del plan de formación propuesto	1	No aporta plan de formación valorable, hace una propuesta muy genérica sin detallar objetivos, cursos y calendario.	0
5. Requerimientos Generales del Servicio	10		5,8
5.1 Requerimientos de Plataforma	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.2 Licenciamiento y Usuarios	1	Consideramos esta solución excelente ya cumple con todos lo especificado en el pliego técnico de manera sobresaliente y personalizada para las necesidades específicas del proyecto. -Modalidad de facturación mensualmente por las licencias contratadas para cubrir el servicio. -Esta modalidad no repercute en ningún compromiso o permanencia. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.3 Gestión Integral del servicio	3		2,6
- Administración y operación	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Centro de gestión y soporte	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Características del soporte a usuarios	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta,	0,6

		aportando una descripción clara. -Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	
5.4 Equipo profesional	3		0
- Mayor formación académica	0,5	Hace una descripción muy completa de las características y estructura del equipo de trabajo propuesto para todas las fases del servicio, pero No aporta CV valorables. Por lo anterior se le asigna un 0% de la puntuación máxima.	0
- Certificaciones	1	No aporta cv valorables.	0
- Mayor experiencia laboral en la herramienta y plataforma ofertadas	1,5	No aporta cv valorables.	0
5.5 Acuerdos de Nivel de Servicio	0,5		0,05
- Mejora en indicadores resolución incidencias	0,2	El licitador no ofrece ninguna mejora sobre los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asigna un 0% de la puntuación máxima.	0
- Mejora en indicadores resolución peticiones	0,2	El licitador no ofrece ninguna mejora sobre los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asigna un 0% de la puntuación máxima.	0
- Mejora en resto indicadores	0,1	El licitador ofrece mejora sobre uno de los indicadores (disponibilidad) y por lo tanto se le asignan el 50% de la puntuación máxima.	0,05
5.6 Seguridad	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.7 Metodología, control de calidad y seguimiento	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.9 Entregables	0,5	La propuesta se considera aceptable ya que cumple con lo solicitado en pliego. -No aporta modelo para la fase de reversión Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,15

4.3 Oferta de APLICACIONES Y TRAT.DE SISTEMAS, SA.

Criterio de valoración	Punt. Máx.	AT SISTEMAS	
	50		38,20
3. Requerimientos Funcionales	30		21,2
3.1 Modelo Objetivo	3		3
- Solución Propuesta	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Detalle de los componentes de la solución	1	La propuesta se considera excelente ya indica de forma excepcionalmente clara y detallada los productos y componentes ofertados en la solución. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Fortalezas de la solución frente a otros modelos	1	La propuesta se considera excelente ya que indica de forma excepcionalmente clara y detallada las fortalezas de la solución. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
3.2 Funcionalidades Módulo ITSM	10		6
- Funcionalidades ITSM	4	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que pueden aumentar las prestaciones de la solución propuesta. -Se describe el cumplimiento de la funcionalidad requerida pero no se especifican las capacidades o funcionalidades adicionales proporcionadas por la herramienta para dar soporte y cobertura al requisito. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	2,4
- Funcionalidades avanzadas	2	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,2

- Requerimientos CMDB	4	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>- Toda la funcionalidad la proporciona el módulo ASSETS incluido en la solución. No se proporcionan mejoras significativas sobre la funcionalidad.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	2,4
3.3 Funcionalidades Módulo PPM/ALM	10		6
- Funcionalidad Gestión de Proyectos	2	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p> <p>- No especifican capacidades o funcionalidades adicionales de la herramienta aplicables a la ejecución del requisito propuesto.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	1,2
- Funcionalidad ALM	4	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>- No especifica capacidades o funciones adicionales aplicables al requisito propuesto.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	2,4
- Integración / Soporte	4	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	2,4
3.4 Funcionalidades Herramienta Cuadro de Mando	3	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	3
3.5 Funcionalidades Herramienta RESIT	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p>	0,6

		Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	
3.6 Funcionalidades Generales	2	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>-La propuesta destaca por su excepcional claridad y detalle y hace una descripción de las funcionalidades adicionales aportadas por cada producto de la solución.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	2
3.7 Integración con Sistemas de RTVE	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,6
4. Implantación	10		8,4
4.1 Fase 1: Procesos y funcionalidades ITSM	3		1,8
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>-Aporta metodología y planificación detallada.</p> <p>-Describe las capacidades y funcionalidades que proporciona la herramienta, pero no describe con detalle las actividades y alcance de las tareas de cada paquete.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	1,8
4.2 Fase 2: Gestión de Proyectos y ALM	3		3
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>-Aporta metodología y planificación detallada.</p> <p>-Hace una descripción muy detallada de los paquetes de esta fase, y aporta valor añadido con la descripción de los componentes adicionales incluidos en la herramienta y como se aplica la funcionalidad obtenida para cada proceso .</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	3
4.3 Fase 3: Otros Módulos	1		0,6

- Propuesta de alcance inicial y tareas implantación procesos identificados	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
4.4 Actividades de la Implantación	2		2
- Puesta en marcha de la herramienta y actividades generales implantación	2	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. - Aporta calendario y metodología para la implantación, definiendo actividades y las tareas correspondientes aplicadas a cada proceso y funcionalidad a implantar. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	2
4.5 Formación, Transferencia de conocimiento y Gestión del Cambio	1		1
- Idoneidad del plan de formación propuesto	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas sobre lo especificado. - Aporta un plan de formación muy completo, con objetivos e itinerarios por fase. -Plataforma Campus DEXS para impartir formación presencial o modalidad e-learning. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5. Requerimientos Generales del Servicio	10		8,6
5.1 Requerimientos de Plataforma	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.2 Licenciamiento y Usuarios	1	-No propone una modalidad concreta ni flexibilidad de licenciamiento	0
5.3 Gestión Integral del servicio	3		2,6

- Administración y operación	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>-Hace una descripción de manera resumida de los tipos de actividades y servicios a prestar, pero no describe como realizar las tareas y actuaciones necesarias.</p> <p>-Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,6
- Centro de gestión y soporte	1	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	1
- Características del soporte a usuarios	1	<p>Consideramos esta solución excelente ya que propone procesos que aportan mejoras significativas sobre lo especificado.</p> <p>-La propuesta destaca por su excepcional claridad y detalle</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	1
5.4 Equipo profesional	3		3
- Mayor formación académica	0,5	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos valorables del equipo de trabajo de manera sobresaliente y aporta mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	0,5
- Certificaciones	1	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con los requisitos de certificaciones valorables del equipo de trabajo de manera sobresaliente y aporta mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	1
- Mayor experiencia laboral en la herramienta y plataforma ofertadas	1,5	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos valorables del equipo de trabajo de manera sobresaliente y propone mejoras significativas.</p> <p>-Todos aportan mayor experiencia en la solución.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	1,5
5.5 Acuerdos de Nivel de Servicio	0,5		0,5
- Mejora en indicadores resolución incidencias	0,2	<p>El licitador ofrece mejora en todos los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asignan el 100% de la puntuación máxima</p>	0,2

- Mejora en indicadores resolución peticiones	0,2	El licitador ofrece mejora en todos los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asignan el 100% de la puntuación máxima	0,2
- Mejora en resto indicadores	0,1	El licitador ofrece mejora en el resto de indicadores y además aporta nuevos indicadores con valor de cumplimiento acordado, por lo tanto se le asignan el 100% de la puntuación máxima.	0,1
5.6 Seguridad	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.7 Metodología, control de calidad y seguimiento	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.9 Entregables	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Descripción detallada del contenido y criterios de aceptación Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5

4.4 Oferta de INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION,SL

Criterio de valoración	Punt. Máx.	INDRA	
	50		30,88
3. Requerimientos Funcionales	30		17,5
3.1 Modelo Objetivo	3		1,9
- Solución Propuesta	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Detalle de los componentes de la solución	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta. -Aporta mapa de sistemas objetivo, pero falta descripción detallada de los componentes de la solución. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
- Fortalezas de la solución frente a otros modelos	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de las fortalezas. -Enumera grandes fortalezas pero no expone argumentos de peso que aporten valor. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima	0,3
3.2 Funcionalidades Módulo ITSM	10		6
- Funcionalidades ITSM	4	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que pueden aumentar las prestaciones de la solución propuesta. -Se describe el cumplimiento de la funcionalidad requerida pero de forma muy resumida y esquematizada sin aportar detalle de las capacidades o funcionalidades adicionales de la herramienta aplicables al requisito propuesto. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	2,4

- Funcionalidades avanzadas	2	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,2
- Requerimientos CMDB	4	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta. - Toda la funcionalidad la proporciona el módulo ASSETS incluido en la solución. No se proporcionan mejoras significativas sobre la funcionalidad requerida. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	2,4
3.3 Funcionalidades Módulo PPM/ALM	10		6
- Funcionalidad Gestión de Proyectos	2	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. - No especifica capacidades o funcionalidades adicionales de la herramienta aplicables a la ejecución del requisito propuesto. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,2
- Funcionalidad ALM	4	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta. - No especifica capacidades o funciones adicionales aplicables al requisito propuesto. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	2,4
- Integración / Soporte	4	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	2,4
3.4 Funcionalidades Herramienta Cuadro de Mando	3	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta. - Faltan detalles de cómo se aplican las funcionalidades en la propuesta.	1,8

		Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	
3.5 Funcionalidades Herramienta RESIT	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
3.6 Funcionalidades Generales	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad. -Cumple con lo indicado en el pliego pero sin especificar mucho detalle y sin aportar funcionalidades adicionales que aporten valor. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,6
3.7 Integración con Sistemas de RTVE	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
4. Implantación	10		7,2
4.1 Fase 1: Procesos y funcionalidades ITSM	3		1,8
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta. -Aporta metodología iterativa por bloques de actividades y planificación detallada de la implantación - La descripción de cada paquete se resume en un formato de fichas, enumerando las actividades del pliego pero sin detallar su contenido ni desglosar las tareas necesarias para acometer la implantación del proceso. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,8
4.2 Fase 2: Gestión de Proyectos y ALM	3		1,8
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. -Hace la misma propuesta de estructura, detalle y valoración que lo planteado en la descripción de la fase 1. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	1,8
4.3 Fase 3: Otros Módulos	1		0,6

- Propuesta de alcance inicial y tareas implantación procesos identificados	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta, aportando una descripción clara. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
4.4 Actividades de la Implantación	2		2
- Puesta en marcha de la herramienta y actividades generales implantación	2	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Se especifica un plan de implantación definido por fases, agrupando las actividades y describiendo de forma clara y ordenada las tareas a realiza para la implantación de la herramienta. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	2
4.5 Formación, Transferencia de conocimiento y Gestión del Cambio	1		1
- Idoneidad del plan de formación propuesto	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas sobre lo especificado. -Plantea un proceso formativo de tres bloques, basados en formación general, formación específica del proceso o función y práctica. -Aporta calendario y una metodología de Gestión del Cambio muy completa y detallada. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5. Requerimientos Generales del Servicio	10		6,18
5.1 Requerimientos de Plataforma	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.2 Licenciamiento y Usuarios	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con lo solicitado en el pliego sin aportar mejoras significativas. - El modelo de licenciamiento de los módulos es bianual. -Por cada modificación del contrato de licencias el compromiso se reinicia. -Durante el último año de contrato se adaptará a un modelo mensual por al periodo restante de contrato. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,3

5.3 Gestión Integral del servicio	3		1,2
- Administración y operación	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con todos los requisitos técnicos y propone algunas mejoras que puedan aumentar las prestaciones de la solución propuesta.</p> <p>-Hace una distribución de responsabilidades entre proveedor y fabricante, pero no se detalla cómo se realizarán.</p> <p>-Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,6
- Centro de gestión y soporte	1	<p>La propuesta se considera aceptable ya que cumple con lo solicitado en pliego.</p> <p>-Aporta un modelo operativo para el centro de gestión y soporte usuarios muy esquematizado. No se especifican muchos más detalles y actividades.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.</p>	0,3
- Características del soporte a usuarios	1	<p>La propuesta se considera aceptable ya que cumple con lo solicitado en pliego.</p> <p>-Aporta un modelo operativo para el centro de gestión y soporte usuarios muy esquematizado. No se especifican muchos más detalles y actividades.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.</p>	0,3
5.4 Equipo profesional	3		2
- Mayor formación académica	0,5	<p>Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos valorables del equipo de trabajo de manera sobresaliente y aporta mejoras significativas.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.</p>	0,5
- Certificaciones	1	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con los requisitos de certificaciones valorables del equipo de trabajo y aporta algunas mejoras.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,6
- Mayor experiencia laboral en la herramienta y plataforma ofertadas	1,5	<p>Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con los requisitos técnicos del equipo de trabajo y propone algunas mejoras.</p> <p>-No se aporta mayor experiencia en algunos de los perfiles.</p> <p>Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.</p>	0,9
5.5 Acuerdos de Nivel de Servicio	0,5		0,18

- Mejora en indicadores resolución incidencias	0,2	El licitador ofrece mejoras en alguno de los indicadores sobre lo especificado en el pliego: - Aporta mejoras en tipo normal Por lo anterior se le asigna un 33% de la puntuación máxima.	0,07
- Mejora en indicadores resolución peticiones	0,2	El licitador ofrece mejoras en alguno de los indicadores sobre lo especificado en el pliego: - Aporta mejoras en tipo normal Por lo anterior se le asigna un 33% de la puntuación máxima.	0,07
- Mejora en resto indicadores	0,1	El licitador ofrece mejora sobre uno de los indicadores (disponibilidad) y por lo tanto se le asignan el 50% de la puntuación máxima.	0,05
5.6 Seguridad	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.7 Metodología, control de calidad y seguimiento	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.9 Entregables	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Aporta modelos de documentos con su posible contenido Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5

4.5 Oferta de NTT DATA SPAIN, SL

Criterio de valoración	Punt. Máx.	NTT DATA	
	50		20,0
3. Requerimientos Funcionales	30		9,7
3.1 Modelo Objetivo	3		1,6
- Solución Propuesta	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Detalle de los componentes de la solución	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de los componentes. -No aporta descripción de los productos ofertados. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,3
- Fortalezas de la solución frente a otros modelos	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de las fortalezas. -Enumera ventajas más comunes y muy genéricas pero no expone argumentos de peso que aporten valor. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima	0,3
3.2 Funcionalidades Módulo ITSM	10		3
- Funcionalidades ITSM	4	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad. -No especifica como la herramienta cubre la funcionalidad, solo indica que modulo lo implementa y que addons serían necesarios Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima	1,2
- Funcionalidades avanzadas	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima	0,6

- Requerimientos CMDB	4	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad. - No aporta detalles del módulo soportado, se indica que se incorpora una potente CMDB dentro del propio entorno. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima	1,2
3.3 Funcionalidades Módulo PPM/ALM	10		3
- Funcionalidad Gestión de Proyectos	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,6
- Funcionalidad ALM	4	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	1,2
- Integración / Soporte	4	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	1,2
3.4 Funcionalidades Herramienta Cuadro de Mando	3	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,9
3.5 Funcionalidades Herramienta RESIT	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,3
3.6 Funcionalidades Generales	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad. -Cumple con lo especificado en el pliego pero sin especificar mucho detalle ni aportar funcionalidades adicionales que aporten valor. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,6
3.7 Integración con Sistemas de RTVE	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta.	0,3

		-Asume las integraciones solicitadas Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	
4. Implantación	10		3,7
4.1 Fase 1: Procesos y funcionalidades ITSM	3		0,9
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con lo solicitado en el pliego y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,9
4.2 Fase 2: Gestión de Proyectos y ALM	3		0,9
- Descripción del proceso de implantación, metodología y planificación detallada	3	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con lo solicitado en el pliego y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,9
4.3 Fase 3: Otros Módulos	1		0,3
- Propuesta de alcance inicial y tareas implantación procesos identificados	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con lo solicitado en el pliego y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,3
4.4 Actividades de la Implantación	2		0,6
- Puesta en marcha de la herramienta y actividades generales implantación	2	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. -Solo especifica cronograma general de las fases, falta las actividades generales de implantación. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,6
4.5 Formación, Transferencia de conocimiento y Gestión del Cambio	1		1
- Idoneidad del plan de formación propuesto	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas sobre lo especificado. -Define los objetivos por perfiles implicados, con una planificación y contenido de cursos específicos. -Propone la propia plataforma Confluence para la formación detallando recursos formativos y plan de comunicación. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5. Requerimientos Generales del Servicio	10		6,6

5.1 Requerimientos de Plataforma	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos técnicos de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.2 Licenciamiento y Usuarios	1	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con lo solicitado en el pliego sin aportar mejoras significativas. -Aporta listado de productos, plugins necesarios y número de licencias, pero no especifica modo de licenciamiento. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,3
5.3 Gestión Integral del servicio	3		3
- Administración y operación	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Centro de gestión y soporte	1	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
- Características del soporte a usuarios	1	Consideramos esta solución excelente ya que propone procesos que aportan mejoras significativas sobre lo especificado. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	1
5.4 Equipo profesional	3		1,1
- Mayor formación académica	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos valorables del equipo de trabajo de manera sobresaliente y aporta mejoras significativas. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
- Certificaciones	1	Consideramos esta solución como buena, ya que cumple con los requisitos de certificaciones valorables del equipo de trabajo y aporta algunas mejoras. Por lo anterior se le asigna un 60% de la puntuación máxima.	0,6
- Mayor experiencia laboral en la herramienta y plataforma ofertadas	1,5	No aportan mayor experiencia valorable.	0
5.5 Acuerdos de Nivel de Servicio	0,5		0,05

- Mejora en indicadores resolución incidencias	0,2	El licitador no ofrece ninguna mejora sobre los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asigna un 0% de la puntuación máxima.	0
- Mejora en indicadores resolución peticiones	0,2	El licitador no ofrece ninguna mejora sobre los indicadores definidos en el pliego y por lo tanto se le asigna un 0% de la puntuación máxima.	0
- Mejora en resto indicadores	0,1	El licitador ofrece mejora sobre uno de los indicadores (disponibilidad) y por lo tanto se le asignan el 50% de la puntuación máxima.	0,05
5.6 Seguridad	0,5	Consideramos esta solución aceptable, ya que cumple con los requisitos técnicos y presenta una descripción básica de la funcionalidad propuesta. Por lo anterior se le asigna un 30% de la puntuación máxima.	0,15
5.7 Metodología, control de calidad y seguimiento	0,5	Consideramos esta solución excelente ya que propone procesos que aportan mejoras significativas sobre lo especificado. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5
5.9 Entregables	0,5	Consideramos esta solución excelente, ya que cumple con todos los requisitos solicitados de manera sobresaliente y propone mejoras significativas. -Aporta nuevos documentos y detalle del contenido. Por lo anterior se le asigna un 100% de la puntuación máxima.	0,5

5 TABLA DE PUNTUACIÓN TÉCNICA

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	Puntuación Máxima	INLOGIQ	AT SISTEMAS	INDRA	NTT DATA
	50	36,60	38,20	30,88	20,00
3. Requerimientos Funcionales	30	23,6	21,2	17,5	9,7
3.1 Modelo Objetivo	3	2,6	3	1,9	1,6
3.2 Funcionalidades Módulo ITSM	10	8,4	6	6	3
3.3 Funcionalidades Módulo PPM/ALM.	10	8,4	6	6	3
3.4 Funcionalidades Herramienta Cuadro de Mando	3	1,8	3	1,8	0,9
3.5 Funcionalidades Herramienta RESIT	1	0,6	0,6	0,6	0,3
3.6 Funcionalidades Generales	2	1,2	2	0,6	0,6
3.7 Integración con Sistemas de RTVE	1	0,6	0,6	0,6	0,3
4. Implantación	10	7,2	8,4	7,2	3,7
4.1 Fase 1: Procesos y funcionalidades ITSM	3	3	1,8	1,8	0,9
4.2 Fase 2: Gestión de Proyectos y ALM	3	3	3	1,8	0,9
4.3 Fase 3: Otros Módulos	1	0,6	0,6	0,6	0,3
4.4 Actividades de la Implantación	2	0,6	2	2	0,6
4.5 Formación, Transferencia de conocimiento y Gestión del Cambio	1	0	1	1	1
5. Requerimientos Generales del Servicio	10	5,8	8,6	6,18	6,6
5.1 Requerimientos de Plataforma	1	1	1	1	1
5.2 Licenciamiento y Usuarios	1	1	0	0,3	0,3
5.3 Gestión Integral del servicio	3	2,6	2,6	1,2	3
5.4 Equipo profesional	3	0	3	2	1,1
5.5 Acuerdos de Nivel de Servicio	0,5	0,05	0,5	0,18	0,05
5.6 Seguridad	0,5	0,5	0,5	0,5	0,15
5.7 Metodología, control de calidad y seguimiento	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
5.9 Entregables	0,5	0,15	0,5	0,5	0,5

6 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Las ofertas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas.