

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ARMARIOS ROBOTIZADOS EUN

Objeto

CRTVE dispone de diferentes sistemas de almacenamiento con determinado hardware y software puesto al servicio de dicha funcionalidad.

Equipamiento

Se requiere la contratación del servicio de mantenimiento de los siguientes equipos:

<u>Marca/Modelo</u>	<u>nº de serie</u>
EUN-MATIC EM-K300	00.012/01
EUN-MATIC EM-K300	00.013/02
MOVIL DOBLE K100	

Definición del soporte y mantenimiento

El servicio de soporte y mantenimiento incluirá:

- Intervenciones bajo simple llamada telefónica.
- El tiempo desde la recepción de la llamada hasta la llegada del técnico a la instalación no excederá de 36 horas.
- Mano de Obra, gastos de desplazamiento
- Dos visitas anuales de mantenimiento preventivo. Se realizarán las operaciones exigidas por la Norma Z41/428 para Sistemas Automáticos de Almacenaje:
 - Verificación detallando las seguridades y conexiones.
 - Verificación de las cadenas de arrastre y tensión.
 - Verificación del eje de transmisión.
 - Verificación de banderas y suspensiones.
 - La empresa adjudicataria queda obligada a contactar con RTVE para concertar las fechas y hora de las visitas con, al menos, una semana de antelación.

El adjudicatario designará a una persona, que será la única persona válida a todos los efectos como interlocutor permanente entre ambas partes. Facilitará al menos un teléfono de contacto, así como su dirección de email, mediante los cuales el personal de CRTVE pueda tratar cualquier asunto relacionado con el presente Expediente. La disponibilidad será de 9h. a 18h. ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo días festivos.

Dicha persona tendrá información y capacidad técnica adecuada para poder hacer correctamente el seguimiento del soporte de los equipos e instalaciones adjudicados durante la vigencia del contrato.

Informes de actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

Inventario del Soporte

El adjudicatario presentará una relación de todos los elementos bajo soporte que deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Ítem
- Modelo
- Unidades
- Número de serie, número de licencia o identificador del ítem
- Fecha de inicio y fin de vigencia

Este listado será elaborado y proporcionado a CRTVE durante las semanas iniciales de prestación del servicio. Además, deberá ser actualizado y reenviado con los cambios que surjan a lo largo del periodo de contratación de este.