

## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **S-05408-2024 Servicio de azafatas/os - Benidorm Fest 2025**

#### **SERVICIO DE AZAFATAS/OS**

La empresa se responsabiliza del traslado de su personal al recinto, así como su posterior traslado al finalizar la jornada.

La empresa proveerá a las azafatas/ azafatos del uniforme necesario para la prestación del servicio. Todos los que presten el servicio irán igual uniformados. El vestuario consistirá en pantalón, chaqueta y camisa, todo de color liso y discreto.

En cada servicio habrá un Coordinador.

El personal que el adjudicatario destine a la prestación de los servicios deberá tener las habilidades suficientes para ser capaces de atender y cubrir los servicios descritos a continuación con la máxima fiabilidad y profesionalidad:

#### **SERVICIO DE COORDINACIÓN:**

- Todos los servicios contarán con un Coordinador.
- Dirección, control y organización del servicio contratado y del personal adscrito al mismo.
- Interlocución durante la prestación del servicio con RTVE.
- Vigilancia, in situ, del cumplimiento de las medidas preventivas.

#### **SERVICIO DE AZAFATO/AZAFATA:**

- Capacidad funcional completa para realizar las tareas encomendadas.
- Capacidad para ejecutar órdenes sencillas.
- Recepción, acompañamiento a lugares tales como maquillaje, sala de invitados, camerinos, estudios. Atención de peticiones tales como café o bebida y despedida a invitados y artistas.
- Colaboración en la reubicación y colocación de invitados.

El personal que la adjudicataria adscriba al servicio deberá tener la formación adecuada. Se deberá garantizar que el personal debe garantizar que sepan: acoger, orientar e informar, apoyar y ayudar en el desarrollo del evento y gestionar eventualidades.

**PLAN DE TRABAJO:**

Este plan de trabajo y la duración de las jornadas son provisionales y pueden estar sujetos a variaciones por necesidades de organización. El calendario y las necesidades definitivas se confirmarán una semana antes del inicio del evento.

**ÍTEM 1: Servicio de AZAFATAS/OS para Producción.**

DIA	NÚMERO AZAFATAS	HORARIO APROXIMADO	HORAS	TOTAL HORAS
21 enero	11	10 a 22h	12	132
22 enero	11	10 a 22h	12	132
25 enero	11	09 a 21 h	12	132
26 enero	11	09 a 21 h	12	132
27 enero	11	12 a 02 h	14	154
28 enero	11	12 a 02 h	14	154
29 enero	11	12 a 02 h	14	154
30 enero	11	12 a 02 h	14	154
31 enero	11	12 a 02 h	14	154
1 febrero	11	12 a 02 h	14	154
<b>TOTAL HORAS</b>				<b>1452</b>

**ÍTEM 2: Servicio de AZAFATAS/OS para Comunicación**

DIA	NÚMERO AZAFATAS	HORARIO APROXIMADO	HORAS	TOTAL HORAS
26 enero	4	a determinar	6	24
28 enero	2	a determinar	6	12
29 enero	4	a determinar	6	24
30 enero	4	a determinar	6	24
31 enero	4	a determinar	6	24
1 febrero	8	a determinar	8	64
<b>TOTAL HORAS</b>				<b>172</b>

**CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA:**

La oferta técnica deberá incluir necesariamente toda la documentación necesaria para hacer la valoración técnica.