

Mantenimiento de Almacenamiento Corporativo (2025-S1)

Valoración técnica

(Expediente S-05151-2024)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.1.1 <i>Oferta de ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL</i>	4
2.1.2 <i>Oferta de ECONOCOM SERVICIOS, SA</i>	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA	5
3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	6

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-05151-2024 - Valoración - Mantenimiento de Almacenamiento Corporativo (2025-S1)**

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL
- ECONOCOM SERVICIOS, SA

1.3 Ofertas Excluidas

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.1.1 Oferta de ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.1.2 Oferta de ECONOCOM SERVICIOS, SA

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.2 Puntuación de la Valoración Técnica subjetiva.

S-05151-2023		ITWISE		ECONOCOM	
Mantenimiento de Almacenamiento Corporativo	Puntos	Notas	Puntos	Notas	
Puntuación total			10,49		
Criterios de valoración técnicos	15,00	13,96			
Acuerdos de nivel de servicio	10,00	9,21	5,74	En general, esta oferta presenta unos ANS aceptables.	En general, esta oferta presenta unos ANS aceptables.
Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3,00	3,00	2,75	Permite apertura de incidencias a través de teléfono y correo. El procedimiento de gestión de incidencias está claramente descrito.	Permite apertura de incidencias a través de teléfono y correo. El procedimiento de gestión de incidencias está claramente descrito.
Equipo de trabajo y medios técnicos	1,00	1,00	1,00	Se describe de forma extensa y clara el equipo trabajo y los medios técnicos.	Se describe de forma extensa y clara el equipo trabajo y los medios técnicos.
Entregables	1,00	0,75	1,00	Se describen de forma aceptable los entregables.	Se describen de forma extensa los entregables.

3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

La oferta presentada cumple con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de condiciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos y económicos recogidos en el pliego de condiciones técnicas particulares que rige la licitación.