

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS CABECERAS DE LAS PLATAFORMAS POR SATÉLITE DE RTVE PARA ASIA- OCEANÍA Y ÁFRICA

Objeto

Se solicita el soporte y mantenimiento del equipamiento asociado al sistema de codificación y multiplexación de señales de las cabeceras de las plataformas de emisión por satélite para:

- Asia - Oceanía, y
- África

Definición del soporte y mantenimiento

El adjudicatario del contrato dará soporte técnico y hará el mantenimiento de todos los equipos instalados (hardware y software), cuyo detalle figura en el ANEXO. Es decir, será un mantenimiento integral de las cabeceras completas instaladas, incluyendo las actualizaciones software que se produzcan durante el periodo.

El adjudicatario pondrá a disposición de RTVE al menos un teléfono de contacto de un técnico cualificado y experimentado, así como su dirección de mail, mediante los cuales el personal técnico de RTVE pueda efectuar consultas relacionadas con dicho equipamiento. La disponibilidad será de 9h. a 20h. ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo días festivos.

Igualmente, RTVE dará al adjudicatario el contacto técnico de Torrespaña para la interlocución.

El servicio de soporte incluirá el servicio de conexión remota a las cabeceras mediante línea telefónica, ADSL, internet o similar, de tal forma que la empresa adjudicataria pueda acceder a los equipos con el fin de ver su status, reconfigurarlos, actualizar el software, etc.

El tiempo de respuesta para el servicio de conexión remota será de 24 horas de lunes a domingo, desde la comunicación de la incidencia.

RTVE proporcionará al adjudicatario la conexión física con los equipos para este fin.

En caso de avería de un equipo o ante la imposibilidad de solventar un problema ni por los técnicos de RTVE ni de forma remota, la empresa adjudicataria se compromete a prestar el soporte in situ en las instalaciones de RTVE de Torrespaña en un periodo de 24h., de lunes a domingo, desde su comunicación, para sustitución del equipo defectuoso y restituir la redundancia original.

Así mismo, la empresa se compromete a tener repuestos a los equipos suministrados durante el tiempo que dure el contrato de mantenimiento.

Con el fin de que la incidencia se solvete de una manera más rápida y eficaz se cederá a RTVE determinados módulos de repuesto, cuyo detalle figura en Anexo. Estos repuestos deberán tener la misma versión de software, con el firmware cargado previamente y con garantía de que se ha probado su funcionamiento. En caso de que sea necesaria la sustitución de equipo averiado por

el de reserva, la empresa adjudicataria vendrá obligada a retirar el equipo defectuoso y reemplazarlo por otro que cumpla la misma función.

Informes de actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

ANEXO

DESGLOSE DE EQUIPAMIENTO CUBIERTO POR EL CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

CABECERA DE LA PLATAFORMA POR SATÉLITE PARA ASIA Y OCEANIA			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI. Incluye doble fuente alimentación	2	ALTUM II	AHE 4212I8A
Multiplexor de TS con 4 entradas DVB-ASI y 2 salidas idénticas, genera 4 salidas virtuales	2	SAPEC	MTS1400-D4A
Cofre UR3000R01 3UR	1	ALBALA	UR3000R01
Fuente de alimentación FA3000C02	2	ALBALA	FA3000C02
Modulo controlador TLE3001C01	1	ALBALA	TLE3001C01
Conmutador ASI ó SDI	2	ALBALA	DSW3000C01
Doble distribuidor ASI DVB3001C02	1	ALBALA	DVB3000C02
Doble distribuidor de AES/EBU DAD 3002 C01	1	ALBALA	DAD3001C01
Switch	1	DLINK	DES 1016D
Monitor acústico y visual: Entradas de video 2xSDI y 8 canales embebidos + 8 canales AES. Incluye vúmetros para monitorización de los audios y dos altavoces. Pantalla LCD de 4.3"(16:9) para monitorización de video	1	WOHLER	AMP2-16V

CABECERA DE LA PLATAFORMA POR SATÉLITE PARA ÁFRICA			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI. Incluye doble fuente alimentación	2	ALTUM II	AHE 4212I8A
Multiplexor de TS con 4 entradas DVB-ASI y 2 salidas idénticas, genera 4 salidas virtuales	2	SAPEC	MTS1400-D4A
Cofre UR3000R01 3UR	1	ALBALA	UR3000R01
Fuente de alimentación FA3000C02	2	ALBALA	FA3000C02
Modulo controlador TLE3001C01	1	ALBALA	TLE3001C01
Doble distribuidor ASI DVB3001C02 de 1 entrada a 6 salidas con rele de bypass	1	ALBALA	DVB3001C02
Doble distribuidor de video SDI DVD3001C03	1	ALBALA	DVD3001C03
Doble distribuidor de AES/EBU DAD 3002 C01	1	ALBALA	DAD3002C01
Conmutador ASI ó SDI	2	ALBALA	DSW3000C01
Switch	1	DLINK	DES 1016D
PC de gestión enrackable con guias telescopicas de 1 UR. Incluye software Windows XP. Pantalla LCD 17" , teclado y ratón	1	DELL	PowerEdge R210
Decodificador de video MPEG4-AVC/MPEG2 con salida HD-SDI y hasta 8 audios analogicos, embebidos o AES/EBU	1	GREDOS	GHR6202D8A

DESGLOSE DE EQUIPAMIENTO "IN SITU"

REPUESTOS "IN SITU"			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI	1	ALTUM II	AHE 62X0
MULTIPLEXOR MPEG2 TS PARA TRANSPORT STREAM. PERFILNA, INCLUYE: - CABLE DE ALIMENTACION 1,8M CONECTOR C13 Y CLAVIJA EUROPEA SCHUKO CEE7 - MTS1400-D8A MULTIPLEXOR DE TS PARA 8 ENTRADAS DVB-ASI Y 2 SALIDAS. SOPORTA REMULTIPLEXADO MPEG2, DVB Y ATSC. GENERA 4 MULTIPLEXADOS VIRTUALES. ALIMENTACIÓN AC	1	SAPEC	SVC200PWR0001 MTS1400D8A001