

## CONDICIONES TÉCNICAS (OBLIGATORIO)

### 1.- Objeto:

El presente expediente está destinado al alquiler de comunicaciones móviles y fijas para la Corresponsalía de RTVE en LISBOA, de cara a cubrir las necesidades de comunicación y envío en el desarrollo de su labor informativa. Se necesita para la movilidad del equipo y realización de directos con la mochila de transmisiones BL que disponen.

### 2- Descripción del suministro y condiciones técnicas para su ejecución:

- Número de teléfono portugués de asistencia.
- Oficina física de atención al cliente en Lisboa.
- Envío e instalación de los nuevos equipos en menos de 3 días desde la formalización del contrato.

El servicio será con disponibilidad completa durante todo el periodo de contrato (24 meses)

Las **características mínimas** de comunicaciones móviles son las siguientes:

Tarjetas SIM	Características obligatorias
3 líneas para telefonía móvil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llamadas ilimitadas dentro del país</li> <li>- Datos ilimitados dentro del país</li> <li>- 30 GB mínimo de datos en Roaming</li> <li>- 1500 minutos de llamadas internacionales</li> </ul>
4 tarjetas SIM 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banda ancha ilimitada en el país</li> <li>- Banda ancha con un mínimo de 30 GB en Roaming</li> </ul>

Las **características mínimas** de comunicaciones fijas son las siguientes:

- 1 Smart Router con Wi-Fi 7 y fibra de internet 1 Gbps
- 1 TV Box Smart 4K

### 3.- Contenido de la propuesta técnica

La oferta técnica deberá contener todos lo exigido en el punto 2 del presente documento.

**TECHNICAL CONDITIONS (MANDATORY)**

**1.- Purpose:**

This file is intended for the rental of mobile communications (telephone and 4G data) for the RTVE office in LISBON. Required for team mobility and live broadcasts with the BL broadcast dongle.

**2.- Description of the service and the technical conditions for its execution:**

- Portuguese support telephone number.
- Physical customer service office in Lisbon.
- Shipment and installation of the new equipment within 3 days from the formalization of the contract.

The supply will be fully available during the entire contract period (24 months)

The minimum mobile communications features are as follows:

SIM cards	Mandatory features
3 Mobile phone lines	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unlimited calls inside the country</li> <li>- Unlimited data inside the country</li> <li>- 30 GB minimum data when Roaming</li> <li>- 1500 minutes free in international calls</li> </ul>
4 SIM cards 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Broadband unlimited in the country</li> <li>- Broadband with a minimum of 30 GB Roaming</li> </ul>

The minimum fixed communications features are as follows:

- 1 Smart Router with Wi-Fi 7 and 1 Gbps fiber internet.
- 1 TV Box Smart 4K

**3.- Content of the technical proposal**

The technical offer must contain all the requirements of point 2 of this document.