

VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA

S-05408-2024

Servicio de azafatas/os Benidorm Fest 2025

En la fecha fin de plazo de presentación de ofertas, se comprueba que se presentaron las siguientes empresas:

- BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS S.L.
- INTEREMPLEO ETT S.L.
- DION EVENTOS S.L.
- CREATIVA EVENTS I SERVEIS

En el Pliego de Condiciones Generales rector de esta licitación, se establece como será la valoración para los criterios sometidos a juicios de valor. Se valorará la solución aportada y la calidad de la oferta.

- *Hasta con **25 puntos** la **solución aportada**. Cada licitador deberá presentar una memoria descriptiva del programa del trabajo a realizar teniendo en cuenta todos los factores y parámetros que intervienen en el mismo, y que incluya los apartados que se relacionan a continuación:*
 - *Gestión y organización del servicio en sede.*
 - *Metodología para la supervisión del servicio prestado.*
 - *Controles de calidad a aplicar en la prestación del servicio*
 - *Descripción de los recursos de la empresa puestos a disposición del servicio y los elementos de diferenciación con respecto a otras empresas del sector.*
 - *Criterios de selección de personal.*
 - *Uniformes. Descripción de los uniformes propuestos. Se valorará positivamente que aporten fotografías de la propuesta.*

No obtendrá puntuación una memoria que sea una copia prácticamente literal del propio pliego técnico.

- *Calidad de la oferta: hasta **15 puntos** la **experiencia del coordinador del contrato** de la empresa adjudicataria. Se valorará positivamente que tengan más de tres años de experiencia en coordinación de equipos grandes de prestación de servicios. Se acreditará mediante curriculum vitae.*

A continuación, pasamos a desarrollar la puntuación otorgada a cada una de las ofertas recibidas:

BEST WAY CONGRESOS Y AZAFATAS S.L.– TOTAL 40 PUNTOS**SOLUCIÓN APORTADA: 25 PUNTOS**

- Amplia experiencia específica en el sector de azafatas/os.
- Detalla modelo organizativo de la empresa y de gestión pormenorizados y metodología de supervisión del servicio prestado.
- Incluye propuestas para la organización de este servicio concreto que son factibles y se valoran positivamente.
- Completa disponibilidad 24/7 del coordinador del servicio.
- Por su experiencia en el sector, cuentan con back up importante de personal para atender cualquier contingencia e imprevisto. Detalle protocolo de urgencia de sustitución de personal por retraso o personal no apto.
- Plan de contingencias y controles de calidad pormenorizados y adecuado a la prestación del servicio. Gestión geolocalizada de los recursos. Verificación del personal y uniformidad antes del inicio de cada servicio.
- Aporta plan muy detallado en la selección de personal.
- Detalle de los uniformes que se ven adecuados. Aporta fotografías. Uniformes de material de calidad que incluyen complementos.
- Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 y plan de Igualdad y Sostenibilidad certificado.

EXPERIENCIA DEL COORDINADOR: 15 PUNTOS

- Aporta CV del coordinador. Amplia experiencia del coordinador del servicio específicamente en la prestación de servicio de azafatas, coordinando equipos de azafatas/os de al menos 25 personas en más de 20 eventos sólo en los últimos dos años.

CREACTIVA EVENTS I SERVEIS 25 PUNTOS**SOLUCIÓN APORTADA: 14 PUNTOS**

- Descripción de la empresa. Parece que la filosofía de la empresa está más orientado a monitor de tiempo libre y pedagogía que en gestión de servicio de azafatas para grandes eventos.
- Descripción protocolo de atención personalizado adecuado.
- Plan de contingencia poco práctico para este servicio. Indicadores de evaluación no quedan concretos.
- Aporta fotografías del uniforme propuesto. Se considera adecuado para el servicio

EXPERIENCIA DEL COORDINADOR: 11 PUNTOS

- Aporta CV del coordinador del servicio. Experiencia en gestión de equipos, pero poca experiencia en coordinación de equipos numerosos en prestación de servicios en grandes eventos.

DION EVENTOS: 29 PUNTOS

SOLUCIÓN APORTADA: 19 PUNTOS

- Empresa de eventos con diferentes servicios, no específico de azafatas.
- Descripción detallada de la organización de la empresa y propuesta de la puesta en marcha del servicio claro y adecuado. Disponibilidad 24/7 del coordinador del servicio.
- Criterios de selección de personal específico para este contrato. Geolocalización de los servicios.
- Plan detallado del seguimiento y desarrollo de los trabajos.
- Descripción de los uniformes y aporta fotografías.

EXPERIENCIA DEL COORDINADOR: 10 PUNTOS

- Aporta CV del coordinador del servicio. Poca experiencia reciente en coordinación de equipos de prestación de servicios en grandes eventos.

INTEREMPLO ETT S.L.: 20 PUNTOS

SOLUCIÓN APORTADA: 12,5 PUNTOS

- La empresa es una ETT, no es una empresa especializada en la prestación de servicios de azafatas.
- Se echa en falta descripción de la organización del servicio en sede, metodología controles de calidad.
- Descripción de los uniformes y aporta fotografías.

EXPERIENCIA DEL COORDINADOR: 7,5 PUNTOS

- Aporta CV del coordinador del servicio. Experiencia en gestión de equipos de azafatas, pero más centradas en la promoción comercial. No tiene experiencia en coordinación de equipos de prestación de servicios en grandes eventos.

RESUMEN Puntuación: Servicio de Azafatos/Azafatas

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del coordinador	Total
BEST WAY	25	15	40
CREACTIVA EVENTS I SERVEIS	14	11	25
DION EVENTOS	19	10	29
INTEREMPLO ETT S.L.	12,5	7,5	20