

S-00231-2024 Servicio de elaboración de resúmenes de prensa

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA

Empresas presentadas:

LOTE ÚNICO:

- SIMBIU INTELLIGENCE S.L.
- HALLON INTELLIGENCE S.L.

En el Pliego de Condiciones Generales se establecía como sería la valoración para los criterios sometidos a juicios de valor:

Se valorará la solución aportada y la experiencia del Coordinador del Contrato de la empresa adjudicataria

Criterios de Valoración sujetos a juicio de valor:

Calidad de la solución aportada según se describe en la memoria técnica: (hasta 35 puntos)

Se valorará la calidad de la solución ofertada, descrita en la documentación presentada, que estará confeccionada de forma detallada, bien estructurada, clara, y con gran cantidad de información técnica precisa, que permita asegurar que la solución ofrecida cumple con todos los requisitos del pliego técnico. El oferente debe conocer que la ausencia de parte de información puede derivar en una menor puntuación en esta valoración:

Una memoria explicativa de la solución ofrecida que muestre el cumplimiento de todos y cada uno de los aspectos exigidos en el pliego técnico, explicando los criterios para la organización del trabajo, el flujo de trabajo y los medios de los que dispone. Se valorará positivamente la aplicación de controles de calidad y protocolo para evitar incidencias.

Experiencia del coordinador del contrato de la empresa adjudicataria: (hasta 15 puntos)

La valoración se realizará por comparación entre los coordinadores propuestos por cada empresa licitadora. Se valorará positivamente que el coordinador del contrato tenga más de tres años de experiencia en servicios de elaboración de resúmenes de prensa diario para grandes empresas. Presentación de un compromiso responsable / declaración jurada firmada por el representante de la empresa indicando de forma expresa la cualificación y la experiencia.

A continuación, pasamos a evaluar y puntuar cada una de las ofertas recibidas:

SIMBIU INTELLIGENCE S.L.

1. SOLUCIÓN APORTADA: 30 puntos

- Descripción detallada de la organización del servicio con todas sus herramientas actualizadas.
- Disponen de una plataforma base Internet, acceso con password, con un compromiso de puntualidad en la entrega y una amplia parrilla de medios que recoge los magazines y programas especiales de radio y TV con extensa cobertura nacional y regional. Atención personalizada con un único interlocutor.
- Asume expresamente el contenido de la prestación del servicio descrito en el Pliego de Condiciones Técnicas y garantiza la flexibilidad de su prestación para adaptarse a las necesidades, de acuerdo con las necesidades que el cliente precise cubrir en cada momento (cambios horarios servicios, dimensionamiento de servicios, crisis, urgencias).
- APP para android e IOs
- Desarrollo de tecnología actualizada en el 2023

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 10 puntos

- Muestra una larga experiencia en el sector como Coordinador del servicio. El coordinador y todos los integrantes tienen 20 años de experiencia en el servicio objeto de este contrato. Faltaría compromiso responsable o declaración jurada con detalle del CV.

HALLON INTELLIGENCE S.L.

1. SOLUCIÓN APORTADA: 28 puntos

- Descripción detallada de sus herramientas. Herramientas IA, que parecen interesantes, aunque tenemos dudas de su fiabilidad en el corto plazo.
- Amplia cobertura de medios.
- Sistema de alertas audiovisuales.
- Ofrece sesiones de formación presenciales para utilización de su plataforma.
- Posibilidad de creación informes personalizados según KPIs o métricas

2. EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DEL CONTRATO DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA: 10 puntos

- Declaración Responsable y CV del coordinador del contrato. Amplia experiencia en Comunicación, aunque no especifica la experiencia en servicio objeto de este contrato.

Resumen Puntuación

LICITADOR	Solución aportada	Experiencia del Coordinador	Total
SIMBIU INTELLIGENCE S.L.	32	10	42
HALLON INTELLIGENCE S.L.	30	10	40