

Acuerdo suscripción Licencias ADOBE (2025-2028)

(S-06632-2024)

Informe Técnico de Valoración de Ofertas

Índice

1.1. OBJETO	3
1.2. OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3. OFERTAS EXCLUIDAS POR REQUERIMIENTOS DE SOLVENCIA	3
1.4. OFERTAS EXCLUIDAS POR OTRAS CAUSAS	3
2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS	4
2.1. CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2. OFERTA DE DISPROIN	4
2.3. OFERTA DE SEMIC	4
2.4. OFERTA DE TANGRAM SOLUTIONS	5
2.5. RESUMEN	5
3. CONCLUSIONES	6

1. Introducción

1.1. Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante expediente número S-06632-2024.

1.2. Ofertas recibidas

Se ha recibido oferta del siguiente proveedor:

- DISPROIN
- SEMIC
- TANGRAM SOLUTIONS

1.3. Ofertas excluidas por requerimientos de solvencia

N/A

1.4. Ofertas excluidas por otras causas

N/A

2. Valoración de las ofertas presentadas

2.1. Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.2. Oferta de DISPROIN

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	PUNTOS CONSEGUIDOS	Observaciones
Criterios técnicos <u>subjetivos</u>	10	10	
- Acuerdos de nivel de servicio	4	4	Presentan unos SLA muy completos.
- Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3	3	Describen correctamente el procedimiento de gestión de incidencias.
- Equipo de trabajo y medios técnicos	1	1	Cumple correctamente
- Entregables	2	2	Cumple correctamente y propone algún tipo de informe de seguimiento.

2.3. Oferta de SEMIC

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	PUNTOS CONSEGUIDOS	Observaciones
Criterios técnicos <u>subjetivos</u>	10	10	
- Acuerdos de nivel de servicio	4	4	Cumplen correctamente con lo solicitado.
- Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3	3	Describen correctamente el procedimiento de gestión de incidencias.
- Equipo de trabajo y medios técnicos	1	1	Cumple correctamente
- Entregables	2	2	Cumple correctamente y propone algún tipo de informe de seguimiento.

2.4. Oferta de TANGRAM SOLUTIONS

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	PUNTOS CONSEGUIDOS	Observaciones
Crterios técnicos <u>subjetivos</u>	10	7	
- Acuerdos de nivel de servicio	4	2	Presentan unos ANS básicos y de forma poco desarrollada,
- Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3	3	Describen correctamente el procedimiento de gestión de incidencias.
- Equipo de trabajo y medios técnicos	1	1	Cumple correctamente
- Entregables	2	1	Solo propone una reunión mensual, sin especificar ningún tipo de informe o detalle.

2.5. Resumen

CRITERIOS DE VALORACIÓN	DISPROIN	SEMIC	TANGRAM
- Acuerdos de nivel de servicio	4	4	2
- Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3	3	3
- Equipo de trabajo y medios técnicos	1	1	1
- Entregables	2	2	1
PUNTUACIÓN TOTAL	10	10	7

3. Conclusiones

En atención a las consideraciones expuestas y en relación con las ofertas, la Subdirección de Servicio a Usuarios, indica que las tres empresas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en la Memoria y el Pliego de Especificaciones Técnicas,

Madrid, marzo de 2025