

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN HERRAMIENTA ANÁLISIS DE DATOS DE EMISIONES DE LARGOMETRAJES Y SERIES DE FICCIÓN

EXPEDIENTE S-01724-2025

Desde la Dirección de TVE se solicita una solución técnica que facilite el análisis de los datos de las emisiones de los largometrajes y series de ficción en todos sus pases históricos en cualquier cadena de televisión.

Para la consecución de los objetivos señalados, es preciso disponer de una herramienta que cubra las necesidades de reporting de emisiones de largometrajes y series de ficción en televisión; la empresa adjudicataria deberá facilitar formación del mismo y servicio al cliente sobre la herramienta, que se usará desde la Dirección de Originales, la Dirección de Antena y Programación y la Dirección de Adquisiciones sin limitación de accesos ni números de usuarios.

Descripción del servicio solicitado

La herramienta solicitada debe tener, al menos, las siguientes características y utilidades:

- Posibilidad de extraer de forma inmediata cualquier título emitido en cualquier cadena, mostrando todos los pases cronológicamente, con sus valores de audiencia y atributos de emisión, específicamente el año de producción del programa, ordenación cronológica de títulos, metraje de las cintas.
- Posibilidad de conocer de cada uno de los pases de cualquier cadena, el perfil sociodemográfico del título, su comportamiento de consumo de minuto a minuto junto con los datos de audiencia obtenidos por la competencia.
- Posibilidad de conocer las diferentes programaciones y ofertas que el resto de cadenas en coincidencia con los títulos seleccionados, mostrando los diferentes tiempos de coincidencia de las citadas ofertas con el título que es motivo de análisis junto con sus resultados de audiencia.
- Ficha resumen de detalles de la emisión de los títulos seleccionados.
- Posibilidad de poder seleccionar varios títulos y poder sacar la información a fichero Excel.
- Posibilidad de poder filtrar por cadenas generalistas, autonómicas, temáticas, cadenas de pago, targets cruzados, simples o todos y por año de emisión.
- Posibilidad de cargar un fichero Excel con títulos de programas y que nos devuelva la información de fecha de emisión, día, cadena, horas inicio y fin, duración, share de la cadena y miles.

- Mediante un sistema de alertas por colores, la herramienta alertará sobre si los datos obtenidos por cada título funcionan mejor o peor en base a su cadena de emisión, si su perfil es masculino o femenino, más o menos adulto, etc....
- Posibilidad de mostrar los programas que emite la competencia en coincidencia con el título buscado, así como el tiempo en minutos de dicha coincidencia.
- Información acerca de su año de producción, duración y cualquier otro atributo que esté disponible en la base de datos.
- Posibilidad de subir un título o catálogo para su seguimiento a lo largo del tiempo. La aplicación deberá ser capaz de generar alertas automáticas e informes de audiencias para cada emisión elegida. De este modo, para títulos bajo licencia en competidores, se podrá comprobar si un largometraje elegido para su próxima emisión, ha estado en antena recientemente o si, por el contrario, al no haberse emitido en un largo periodo de tiempo es susceptible de obtener un mejor rendimiento de audiencia.

Soporte Técnico y Atención al Cliente

La empresa adjudicataria deberá prestar una atención preferente en un plazo máximo de 2 horas ya sea por vía telefónica o por correo electrónico con el objetivo de agilizar, en caso necesario, las consultas y tareas que así lo requieran, así como solucionar cualquier fallo técnico de la herramienta.