

## FÉ DE ERRATAS

### EXPEDIENTE S-03764-2024

#### Servicio de Soporte a Usuarios de RTVE (SAU25)

Se ha detectado que en los criterios de valoración automáticos referenciados en el PCAP (Anexo III), se indica como último criterio, "Otros ANS adicionales ofrecidos por el licitador", cuando en realidad debería indicar "Satisfacción de Usuarios", tal y como aparece en el resto del PCAP y en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Se ha detectado que en la Tabla 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas, relativa a los recursos mínimos requeridos para el servicio, se indica que el servicio de "Mantenimiento Hardware y Software" requiere 6 recursos. Sin embargo, en la columna de observaciones se menciona "7 en Madrid". Donde dice "7 en Madrid" debería decir "6 en Madrid"

Lo que se comunica para tener en cuenta en la realización de la propuesta.

Subdirección de Compras RTVE