

---

**Licencia de Gestión de identidad SAP CDC**  
**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

---

rtve

Índice	Página
1 Introducción.....	3
2 Objeto del pliego de condiciones técnicas.....	3
3 Descripción de los requerimientos .....	3
3.1 Modelo de ejecución del servicio.....	5
4 Estructura solicitada para la propuesta técnica .....	<del>65</del>
4.1 Oferta Técnica .....	<del>65</del>

## 1 Introducción

Desde RTVE.es se vienen ofreciendo una serie de servicios de usuario que permiten tener una experiencia multiplataforma y más personalizada a través de las diferentes aplicaciones que componen su ecosistema, tanto desde web, como dispositivos móviles y televisiones conectadas.

Cada una de estas aplicaciones, con sus peculiaridades, necesitan mecanismos de autenticación y autorización para acceder a los servicios antes mencionados garantizando la privacidad y seguridad de acceso a la información almacenada para cada usuario.

A su vez, para permitir la incorporación de usuarios en la base de datos de RTVE.es y su acceso, también es necesario disponer de procesos de registro y login sencillos y usables, así como también robustos y seguros.

Todo ello se ha venido suministrando hasta hoy a través del producto SAP CDC, después de hacer en su día un estudio de mercado sobre las necesidades a cubrir y lanzar en 2017 una licitación abierta que fue adjudicada a la plataforma Gigya (actualmente SAP CDC).

Para la utilización de SAP CDC fue necesario hacer en su día un proceso de integración en todas las aplicaciones del ecosistema de RTVE que utilizan los servicios de usuario. Dicha integración se hizo tanto a través de diferentes SDKs como del API que proporciona la solución, estando presente a día de hoy en:

- Web de RTVE.es
- Aplicaciones móviles
- Aplicaciones de televisiones conectadas
- Servicios de analítica
- Fuente de datos del servicio CDP y de recomendaciones

Y estando previsto incorporarlo a otros ecosistemas de usuarios de RTVE.es, como la web de gestión de convocatorias de oposiciones o la del sistema para la venta de activos de RTVE a terceros que está en fase de definición, y que requerirán de subdominios de usuarios independientes para cada uno de ellos.

## 2 Objeto del pliego de condiciones técnicas

El objeto de este pliego es definir los requerimientos técnicos, para contratar la adquisición de la licencia de gestión de identidad y Single-Sign-On (SSO) de SAP CDC,.

## 3 Descripción de los requerimientos

La prestación que se va a contratar debe incluir todos los mecanismos de integración con las aplicaciones de RTVE que se vienen utilizando en la solución SAP CDC y las funcionalidades disponibles hasta ahora para garantizar un correcto funcionamiento:

- SDKs de integración con aplicaciones nativas, tanto Android como iOS.
- SDK javascript para la integración de la web de RTVE.es y otros posibles dominios del interés de RTVE para la gestión de identidad de usuarios.
- Formularios configurables para facilitar a los usuarios el acceso a partir de redes sociales, al menos Facebook, X, Google y Apple, y/o credenciales propias de RTVE.es
- SDK en servidor para el lenguaje NodeJS y Java para la integración con los servicios de usuarios de RTVE.
- API con servicios para:

- Administración del esquema dinámico de datos, con la posibilidad de crear nuevos campos de forma flexible.
- Implementación de procesos de login, registro, recuperar contraseña, altas y bajas de usuarios, ...
- Capacidad de recuperar información agregada de usuarios registrados para su uso analítico.
- Capacidad de discriminar conjuntos de usuarios para ofrecerles servicios personalizados, como el envío de una notificación que puede resultarles de interés.
- Gestión de permisos para aplicaciones, perfiles de usuario y mecanismos de autenticación y autorización para el control de acceso a la información (no es lo mismo facilitar el acceso a alguien que sólo requiere información agregada para explotarla desde un punto de vista analítico, que a un diseñador que va a definir cuál es la apariencia de unos formularios, o a una aplicación que sólo requiere recuperar el Nick para mostrarlo en la pantalla).
- Consola de administración:
  - Administración de permisos:
    - Gestión de roles de usuarios y niveles de acceso: Dominios, datos, permisos de lectura/escritura, ...
    - Gestión de permisos de aplicaciones a través de la generación de claves de acceso y asignación a roles.
  - Administración de configuración asociada a aplicaciones y usuarios:
    - Dominios de aplicaciones web y mecanismos de acceso disponibles para los usuarios (redes sociales, credenciales de RTVE, utilización de captcha, ...)
    - Esquema dinámico de datos para la recogida de la información de usuarios.
  - Gestión de envío de notificaciones a terceros a partir de eventos sobre la información de usuarios.
  - Diseño y construcción de flujos de interacción con los usuarios, permitiendo el diseño de los formularios que lo llevan a cabo a través de una herramienta gráfica.
  - Configuración de mecanismos de seguridad que permitan minimizar riesgos a la hora de que los usuarios accedan a los diferentes dominios definidos por RTVE: TFA, control de ubicación y dispositivos, ...
  - Diseño y construcción de workflows para la automatización de tareas sobre el conjunto de usuarios: mantenimiento, extracciones periódicas, ...
  - Diseño de plantillas de correo electrónico para las notificaciones de usuarios: altas, bajas,verificación de registro, TFA, ...
  - Gestión de usuarios registrados: Edición de información, envío de notificaciones por correo, bloqueo/desbloqueo, borrado, ...

Además, tiene que disponer de la posibilidad de:

- Configuración y gestión de múltiples dominios y subdominios, no definiéndose de entrada un límite de dominios, incluyéndose:
  - Base de datos de usuarios independientes por dominio o subdominio.
  - Configuración independiente por dominio de:
    - Roles de acceso, usuarios, claves de seguridad, etc.
    - Aplicaciones cliente y sus características particulares.

- Configuración particular de plantillas para el envío de correos para gestiones como la activación de cuentas, recuperación de contraseña, notificación de baja al usuario, etc.
- Configuración de entradas DNS para utilizar un subdominio de RTVE para acceder a los servicios del proveedor y evitar problemas, como el bloqueo de cookies de terceros.
- Capacidad de integración con las diferentes aplicaciones del ecosistema de RTVE para implementar el protocolo de seguridad de la solución:
  - Aplicaciones cliente:
    - Elementos que intervienen:
      - Definición e implementación de obtención y envío de credenciales para identificar al usuario según el protocolo de la solución.
      - Diseño y configuración de formularios para los diferentes flujos de registro, login, control de datos obligatorios, contraseñas, ...
      - Diseño e implementación de plantillas de correo electrónico para las diferentes comunicaciones a los usuarios.
    - A través de SDK Javascript:
      - Integración de portal web de RTVE.es.
      - Integración de la plataforma de TVs conectadas. Incluiría modificar la aplicación de Play para HbbTV y SmartTV.
      - Para SmartTV, en caso de cambio, requiere de un proceso de publicación de la nueva aplicación para que los usuarios la actualicen.
    - A través de SDKs de aplicaciones nativas:
      - Integración de aplicaciones nativas para las plataformas Android e iOS: Play, Radio, Noticias. Esto requiere, en caso de cambio, de la posterior publicación de una nueva versión de las aplicaciones para que los usuarios las actualicen.
  - Aplicaciones servidor a través de SDK de servidor Java y NodeJS:
    - Integración de las aplicaciones de servicios de usuarios: Recuperación de credenciales, validación del usuario contra el proveedor del servicio, recuperación de información, procesamiento y toma decisiones en función de la información recuperada.

Finalmente, comentar que a nivel de formularios y transiciones entre éstos para los procesos de login y registro en las aplicaciones cliente, se ha personalizado el diseño de las diferentes pantallas que conforman el proceso completo apoyándose en la herramienta de generación de formularios que se ofrece a través de la consola de administración de SAP CDC.

La solución debe contemplar que se pueda utilizar todo lo que se ha hecho hasta ahora y que no fuese necesario volver a implementarlo, ya que ha supuesto un esfuerzo importante desde el punto de vista de los equipos de diseño y desarrollo.

### **3.1 Modelo de ejecución del servicio**

---

Se plantea un volumen inicial de usuarios únicos registrados de 15 millones como licencia base, así como la capacidad de desbordamiento de un conjunto de 5 (cinco) bloques anuales de 1 millón de usuarios únicos cada uno.

De esta forma, RTVE adquiere la capacidad de gestionar la identidad de 20 millones de usuarios únicos registrados.

## **4 Estructura solicitada para la propuesta técnica**

La propuesta debe tener, como mínimo, la siguiente estructura:

### **4.1 Resumen Ejecutivo**

---

Deben explicarse los aspectos más importantes de la propuesta: antecedentes, objetivos, beneficios. Su extensión no deberá ser superior a 5 páginas.

### **4.2 Oferta Técnica**

---

Para la evaluación técnica será necesaria el detalle del servicio que lleva aparejado la venta de estas licencias.

La oferta debe contener al menos los siguientes apartados:

- Calificación del licitador como Partner de la solución SAP CDC y documento que lo acredite.
- Detalle del Acuerdo de renovación del licenciamiento, incluyendo detalle de la garantía y SLAs.