

**S-02372-2025 CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTO CABECERA AMÉRICA**

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

**Objeto**

El presente pliego tiene por objeto la “Contratación del soporte y mantenimiento equipamiento CABECERA AMÉRICA”.

**Descripción del equipamiento**

El soporte y mantenimiento cubrirá el equipamiento especificado a continuación:

Listado 1 de equipos: soporte desde el 8 de julio de 2025 hasta el 18 de julio de 2026

<b>Cant</b>	<b>Modelo</b>	<b>Descripción Fabricante</b>	<b>Descripción</b>
		<b>Codificadores</b>	
4	FAP 130 3536	AVP4000	AVP4000
4	FAZ 101 0196/186	AVP 4000 Dual AC PSU (4-slot) chassis (AVP4000/BAS/2AC/A)	Chasis con fuente redundante AC y 4 ranuras para tarjetas codificadoras
10	FAZ 101 0196/214	Single channel EI9001 Transcoder (AVP/HWO/EI9001T/A)	Tarjeta Codificadora / Transcodificadora
8	FAZ 101 0196/192	HD Value Pack (AVP/SWO/VP/HD)	Licencia de codificación H264, HD y Multiplexación estadística, incluyendo 4 pares de audio MPLII
2	FAZ 101 0196/191	SD Value Pack (AVP/SWO/VP/SD)	Licencia de codificación H264, SD y Multiplexación estadística, incluyendo 4 pares de audio MPLII
2	FAZ 101 0196/201	2.0 M1L2 Value Pack (incl. 2.0 ALC) (AVP/SWO/VP/M1L2)	Licencia de codificación de audio MPEG L2 adicional a las 2 que llevan por defecto las tarjetas
10	FAZ 101 0196/198	1x 2.0 Dolby Digital AC3 Value Pack (incl. 2.0 ALC) (AVP/SWO/VP/DOLBY/AC3)	Licencia de codificación de un par estéreo en Dolby
6	FAZ 101 0196/43	BLANKING PLATE (AVP/HWO/BLNK)	Panel ciego
8	FAZ 101 0129/1	MAINS CORD EUROPE	Cable de alimentación
		<b>Gestión</b>	
1	FAP 130 4209	nCompass Control v9 First Instance	nCOMPASS
1	FAZ 101 0382/11	nCompass Scheduler Configuration Pack – 1 <sup>st</sup> instance (NC/LIC/SCHD)	Licencia de Gestión y Programación de perfiles de la cabecera

1	FAZ 101 0382/13	nCompass Integrity Software License (NC/LIC/INTEG)	Licencia de Redundancia de servidores nCompass
1	FAZ 101 0382/5	nCompass Integrity Server 240v (NC/SVRHP/INTEG240v)	2 Servidores para nCompass y regleta APC

<b>Embebedores y convertidores</b>			
2	UR3000R01	Chasis 3RU Albalá con doble fuente y controladora TL3001C02	Cofre Albalá para embebedores y convertidores con fuente redundante y controladora IP SNMP
6	DAT3000C01	Doble sincronizador AES	Sincronizador de reloj AES
2	HDE3000C01	Doble Entramador AES	Insertador AES en SDI
5	HFS2000C01	Sincronizador SDI	Sincronizador SDI

Listado 2 de equipos: soporte desde el 19 de julio de 2025 hasta el 18 de julio de 2026

Cant	Modelo	Descripción Fabricante	Descripción
		Multiplexores MX840 Mediakind (antiguo Ericsson)	
		Conmutadores Ethernet y accesorios	
		Servidores para el sistema KeyFly CDN de BC-Techs	
		Tarjetas Criptográficas	
		SW instalado en dichos equipos	
		Módulos de acceso condicional	
		<b>Elementos de la cabecera de codificación</b>	
		Multiplexores Mediakind MX8400	
		Conmutadores Cisco 2960-XR	
		<b>Elementos del sistema de acceso condicional</b>	
2	Servidores	PowerEdge R310 Chassis	Procesador Intel Xeon X3430 (2,40GHz, 4N, caché de 8M, TDP de 95W, Turbo), DDR3-1333MHz
	1U Rack Bezel		
	4GB Memory	(1x4GB Dual Rank LV UDIMM)1333MHz	
	250GB SATA 7.2k 3.5" HD Hot Plug		
	PERC H200A	Controlador RAID para chasis de HDD conectables en caliente 16X DVD+/-RW unidad SATA con cable SATA 1	
	2M Rack Power Cord C13/C14 12A		
1	Fuente de Alimentación	redundante (2 PSU) 400W	
	Embedded BMC		

	Windows Server 2008 R2 SP1, Standard Edition	Inglés, incluye 5 CAL, 64 bits	
	Medios de Windows Server 2008 SP2 Standard Edition	Español, 32 y 64 bits	
2	Unidades SAS/SATA/SSD conectables en caliente	C18 intercambiable en caliente - R1 para SAS 6iR/PERC H200/H700	
2	Tarjetas criptográficas	Instaladas cada una de ellas en los 2 servidores con licencia para 10 servicios y 10000 usuarios	

### Definición del soporte y mantenimiento

El adjudicatario del contrato dará Soporte Técnico y hará el mantenimiento de todos los equipos instalados (hardware y software) y los elementos relacionados. Es decir, será un mantenimiento integral de la cabecera completa instalada, incluyendo las actualizaciones software y firmware que se produzcan durante el periodo.

El adjudicatario pondrá a disposición de RTVE al menos un teléfono de contacto de un técnico cualificado y experimentado, así como su dirección de mail, mediante los cuales el personal técnico de RTVE pueda efectuar consultas relacionadas con dicho equipamiento.

La disponibilidad será en horario laboral de 9:00 a 20:00 accesible vía correo electrónico, teléfono o web (herramienta de tickets) y un SERVICIO DE EMERGENCIAS 24x7 ante averías críticas del sistema.

Igualmente, RTVE dará al adjudicatario el contacto técnico de Torrespaña para la interlocución.

- RTVE proporcionará conexión remota al equipamiento.
- Soporte presencial en caso necesario en un plazo de 24h de lunes a domingo.
- Remplazo y/o reparación de equipos averiados.

En concreto, en relación al acceso condicional:

- Operación y Mantenimiento 'Gold remote'.
- Instalación remota de nuevas versiones y actualizaciones.
- Diagnóstico remoto y resolución de incidencias.
- Configuración de los parámetros de encriptación y configuraciones comerciales.
- Configuración de envío de derechos.
- Gestión y resolución de alarmas.
- Envío de contramedidas.
- Configuración y envío de actualizaciones OTA.
- Análisis de la seguridad del sistema.

### Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral, un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema

- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

### **Inventario del Soporte**

El adjudicatario presentará una relación de todos los elementos bajo soporte que deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Ítem
- Modelo
- Unidades
- Número de serie, número de licencia o identificador del ítem
- Fecha de inicio y fin de vigencia

Este listado será elaborado y proporcionado a CRTVE durante las semanas iniciales de prestación del servicio. Además, deberá ser actualizado y reenviado con los cambios que surjan a lo largo del periodo de contratación de este.