

# **Herramienta de monitorización de aplicaciones (APM25)**

## **Valoración técnica**

(Expediente S-03328-2024)

# Índice

<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1 OBJETO .....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS .....	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
<b>2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS .....</b>	<b>4</b>
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	4
2.1.1 <i>Oferta de NETTARO CONSULTING, SL</i> .....	4
2.1.2 <i>Oferta de TUYU TECHNOLOGY SL</i> .....	4
2.1.3 <i>Oferta de INNOVERY ESPAÑA, SL:</i> .....	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA.....	5
2.2.1 <i>Desglose de características adicionales</i> .....	6
2.2.1 <i>Desglose de ANS</i> .....	9
<b>3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS .....</b>	<b>10</b>

# 1 Introducción

## 1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-03328-2024 - Herramienta de monitorización de aplicaciones (APM25)**.

## 1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- NETTARO CONSULTING, SL.
- INNOVERY ESPAÑA, S.L.
- TUYU TECHNOLOGY SL

## 1.3 Ofertas Excluidas

## **2 Valoración Técnica de las Ofertas**

### **2.1 Criterios de Valoración Técnica.**

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

#### **2.1.1 Oferta de NETTARO CONSULTING, SL.**

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

#### **2.1.2 Oferta de TUYU TECHNOLOGY SL**

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

#### **2.1.3 Oferta de INNOVERY ESPAÑA, SL.:**

La oferta presentada no incluye ninguna información relativa a lo solicitado en pliego en los documentos aportados. En caso de resultar seleccionada como adjudicataria, se les solicitará antes de la firma de contrato toda la información técnica necesaria para su valoración.

## 2.2 Puntuación de la Valoración Técnica subjetiva.

CRITERIOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN MÁXIMA	TUYU		NETTARO		INNOVERY	
		Punt.	Notas	Punt.	Notas	Punt.	Notas
<b>Criterios de valoración sujetos a juicio de valor</b>	<b>49,00</b>	<b>47,50</b>		<b>45,37</b>		<b>0,00</b>	
- Características funcionales	35,00	34,75	Ver desglose	35,00	Ver desglose	0,00	No se aporta ninguna característica funcional ni solución a evaluar
- Acuerdos de nivel de servicio	9,00	7,75	Ver desglose	5,37	Ver desglose	0,00	No se indica mejora sobre el ANS
- Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3,00	3,00	Se indica el procedimiento de gestión de incidencias y soporte y se considera suficiente.	3,00	Se indica el procedimiento de gestión de incidencias y soporte y se considera suficiente.	0,00	No se indica el procedimiento de gestión de incidencias y soporte.
- Entregables y gestión de documentación.	2,00	2,00	Se indican los entregables y la gestión de documentación y se considera suficiente.	2,00	Se indican los entregables y la gestión de documentación y se considera suficiente.	0,00	No se indican los entregables y la gestión de documentación.

## 2.2.1 Desglose de características adicionales

Nº	Requisito	Puntuación total	Puntuación TUYU	TUYU	Puntuación NETTARO	NETTARO
<b>3.1</b>	<b>Características funcionales</b>	<b>35,00</b>	<b>34,75</b>		<b>35,00</b>	
3.1.1	Características Generales	3,00	2,75		3,00	
3.1.1.1	Diseño Sencillo e Intuitivo	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.1.2	Sistema de Ayudas Online	1,00	0,75	Se menciona soporte online para abrir tickets con distintos niveles de gravedad, pero no detalla claramente guías o recursos adicionales.	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.1.3	Registro y Auditoría	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.2	Despliegue e Instalación	3,50	3,50		3,50	
3.1.2.1	Despliegue Automatizado	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.2.2	Autodescubrimiento y Configuración Continua	1,50	1,50	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,50	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.3	Monitorización de Componentes	10,00	10,00		10,00	
3.1.3.1	Monitorización de Servidores (CPU, memoria, discos, red)	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.3.2	Monitorización de Procesos (Java, Redis, Elasticsearch, etc.)	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.3.3	Monitorización de Servicios (tiempo de respuesta, tasa de errores)	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.3.4	Monitorización de Experiencia del Usuario	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego

3.1.3.5	Monitorización de Contenedores	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.3.5	Monitorización de Contenedores	6,00	6,00		6,00	
3.1.4.1	Representaciones Topológicas	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.4.2	Visualización de KPIs mediante Dashboards	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.4.3	Correlación Temporal de Datos	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.4.4	Sistema de Informes Personalizados	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.4.5	Consultas complejas	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.5	Análisis y Resolución de Problemas	2,00	2,00		2,00	
3.1.5.1	Análisis Automático de Problemas	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.5.2	Estrategia de Monitorización Continua	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.6	Integración y Notificaciones	2,50	2,50		2,50	
3.1.6.1	Tecnologías Soportadas (Linux, Windows, AIX, etc.)	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.6.2	Notificaciones Automáticas (email, Teams, Webhook, etc.)	0,50	0,50	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	0,50	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.6.3	Parametrización de la Aplicación	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7	Integración mediante API Abierto	8,00	8,00		8,00	
3.1.7.1	Provisión de API Abierto	2,00	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	2,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7.2	Consulta de Datos Recogidos mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7.3	Consulta de Topología Descubierta mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego

3.1.7.4	Consulta de Problemas Registrados mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7.5	Configuración del Entorno mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7.6	Gestión de Dashboards mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego
3.1.7.7	Creación de Nuevas Entidades de Monitorización mediante API	1,00	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego	1,00	Cumple adecuadamente lo solicitado en pliego

## 2.2.1 Desglose de ANS

Acuerdos de nivel de servicios	Valor	Puntos	TUYU		NETTARO	
			Mejora	Puntos	Mejora	Puntos
<b>ANS</b>		<b>9</b>		<b>7,75</b>		<b>5,37</b>
Tiempo medio respuesta incidencia crítica	<b>4</b>	<b>2,5</b>	100,00%	2,5	50,00%	1,25
Tiempo medio respuesta incidencia importante	<b>12</b>	<b>1,5</b>	100,00%	1,5	40,00%	0,6
Tiempo medio respuesta incidencia normal	<b>36</b>	<b>0,5</b>	100,00%	0,5	35,29%	0,18
Tiempo medio respuesta solicitud crítica	<b>N/D</b>	<b>2</b>	100,00%	2	50,00%	1
Tiempo medio respuesta solicitud importante	<b>N/D</b>	<b>1</b>	50,00%	0,5	100,00%	1
Tiempo medio respuesta solicitud normal	<b>N/D</b>	<b>0,5</b>	100,00%	0,5	66,67%	0,34
Disponibilidad Media Herramienta 24x7	<b>99,50%</b>	<b>1</b>	25,00%	0,25	100,00%	1

(\*) Para los valores no definidos se ha tomado la mejor propuesta como valor óptimo y se ha calculado el porcentaje de los valores no óptimos como un porcentaje sobre el óptimo.

### **3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas**

Las ofertas presentada cumple con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de condiciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos y económicos recogidos en el pliego de condiciones técnicas particulares que rige la licitación.