

S-04384-2024

**Evolución y Mantenimiento de Aplicaciones Corporativas
(EMA25)**

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas e Innovación

Fecha: junio 2025

Índice

1.INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS.....	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2.VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	5
2.1 BABEL SISTEMAS DE INFORMACION SL	5
2.2 EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.....	7
2.3 INETUM ESPAÑA, SAU	9
2.4 INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION, SL	12
3.PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	15

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente S-04384-2024 para la contratación de los servicios “Evolución y Mantenimiento de Aplicaciones Corporativas (EMA25)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- BABEL SISTEMAS DE INFORMACION SL
- EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.
- INETUM ESPAÑA, SAU
- INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION, SL
- UTE Accenture-Exdesis

1.3 Ofertas Excluidas

Tras la lectura de la oferta técnica presentada por la UTE “**UTE Accenture-Exdesis**” se ha detectado que ésta presenta condiciones que van en contra del Pliego de Condiciones Generales (PCG, en adelante). Específicamente, en las páginas 185 y dentro de la sección “6. Consideraciones adicionales”, el licitador introduce los siguientes elementos:

- Según la propuesta técnica, el licitador indica que “*...Igualmente, las penalizaciones en cómputo global y por todos los conceptos establecidos quedarán fijadas como máximo en el 10% del precio total de la adjudicación de los Servicios, que será de aplicación durante la vigencia de la prestación de los Servicios.*”

Por su parte, en el PCG en su página 15 se establece:

18ª.- PENALIDADES

Cada penalización debe ser proporcional a la gravedad del incumplimiento y no podrá ser superior al 10 % del precio del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas superar el 50 % del precio del contrato.

Es decir, el licitador condiciona la propuesta a la aceptación de una modificación del modelo de penalidades, modificando el PCG. Esta pretensión no es admisible porque dentro de un procedimiento ABIERTO no se permite la negociación ni la modificación del PCG y vulnera el principio de igualdad de trato en la licitación.

- En su oferta técnica también establece la siguiente cláusula: *“En caso de incumplimiento sustancial de alguno de los términos de la relación contractual con el Cliente, la parte no incumplidora podrá dar por extinguida la relación contractual objeto de esta propuesta dando a la otra un preaviso por escrito de treinta (30) días, identificando expresamente el motivo”*

Por su parte, en el PCG, cláusula 18 RTVE establece los motivos por los que se puede resolver el contrato y entre ellos no figura el establecido por el licitador. De nuevo estamos ante una pretensión de modificación del expediente, modificación no permitida dentro de un procedimiento ABIERTO que no permite la negociación ni la modificación del PCG.

Por lo anterior, la propuesta de la UTE Accenture-Exdesis se declara como **NO APTA** y no procede realizar la valoración técnica sujeta a juicio de valor.

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 BABEL SISTEMAS DE INFORMACION SL

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Especificaciones Técnicas del Servicio			
Mantenimientos	1,5	1,1	Describe de manera muy clara y sencilla el enfoque, y los mantenimientos preventivo, evolutivo y correctivo. Tal y como se requiere en el pliego, indica el uso de una herramienta de estimación de esfuerzos en cloud, aunque no especifica detalles de la misma ni metodología empleada. No ofrece mejoras significativas.
Nuevos Desarrollos (Proyectos)	2	1,6	Presenta un enfoque basado en metodologías ágiles, CI/CD, pruebas automatizadas, trazabilidad completa, control de versiones y soporte desde fases tempranas. Se describen medidas para la adaptación a roadmap cambiantes y una metodología robusta con validaciones en cada fase.
Desarrollo Seguro	2	1,6	Propone el desarrollo seguro dentro del marco DevSecOps, implementando técnicas y proponiendo herramientas transversales al ciclo de vida del desarrollo, donde se detallan las diferentes etapas. Por otro lado, se detallan las actividades contempladas específicas de desarrollo seguro como el análisis estático y dinámico de código, análisis de dependencias o análisis de vulnerabilidades. Como valor añadido, y sin coste para RTVE, se compromete a corregir cualquier defecto relacionado con la seguridad ya existente y que se detecte en las inspecciones aleatorias de código.
Testing de Desarrollos	2	1,6	Ofrece un enfoque muy completo con pruebas funcionales y no funcionales (con herramientas específicas). La gestión del ciclo de pruebas está muy detallada (diseño, ejecución, documentación), y se incluye un plan específico para pruebas en mantenimiento preventivo, evolutivo, correctivo y soporte manteniendo una alta trazabilidad. Como valor añadido, amplía la tipología de pruebas introduciendo pruebas de accesibilidad o regresión, aunque sin ser mejoras innovadoras.
Soporte a Usuarios	0,5	0,4	Describe ampliamente todas las tipologías requeridas en el PCT además de otras que considera relevantes. Propone ciertas mejoras orientadas a los procesos de soporte, como soporte proactivo o base de conocimiento, pero sin ser demasiado innovadoras.
Gestión Documental	1	0,7	Se ajusta a lo requerido en cuanto a la especificación de nomenclatura, definición del repositorio, flujos de gestión de documentación y cuadro de mando. No introduce mejoras significativas.
TOTAL ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	9	7,0	

Capacidades de la Factoría de Software			
Organización de la factoría	3	2,5	Se describe, con alto nivel de detalle, la organización de la factoría de software y de todos los procesos asociados. Se estructuran en comunidades tecnológicas que permite más flexibilidad y escalabilidad. Detallan los marcos metodológicos en los que se basan, principalmente metodologías ágiles y DevOpsSec. También resaltan la utilización de normativas y estándares así como de herramientas específicas orientadas a obtener unos altos niveles de calidad en el código. Por otro lado, introducen prácticas para la modularización y reutilización de código y componentes con el objetivo de minimizar esfuerzos. En cuanto la gestión de los recursos, propone gran flexibilidad en la incorporación de nuevos recursos y aplicación de evaluaciones del desempeño. Se echa en falta describir la localización de los centros de la factoría.
Gestión de la calidad	2	1,8	Describe un modelo de calidad acorde a lo requerido, con procesos integrados en todo el ciclo de vida del servicio que actúan de forma transversal en todos los procesos, apoyándose además en las normativas de calidad exigidas.
Herramientas	0,5	0,5	En cuanto a las herramientas propuestas, no solo cumple lo requerido sino que aporta soluciones adicionales como herramientas de colaboración y software de seguridad, basándose además en herramientas ampliamente usadas y fácilmente integrables entre sí.
Recursos disponibles	1,5	1,1	Aportan los datos requeridos en el PCT tales como el número de recursos disponibles en sus centros tecnológicos, aunque no desglosados por tecnología, los recursos asignados al equipo inicial, ajustándose al volumen estimado y detallando como gestionar los incrementos puntuales y la gestión de la demanda.
Equipamiento tecnológico	0,5	0,3	Garantiza que posee los medios necesarios para proporcionar el servicio de manera segura y resiliente con medidas de control de acceso físico y lógico y en cumplimiento del ENS y de las normas 27001 y 22301. Se echa en falta detallar la infraestructura de comunicaciones.
Niveles de rotación y cobertura horaria	1	0,5	Hacen referencia al nivel de rotación actual, la cual está por debajo de lo exigido pero sin compromiso para el servicio. En cuanto al horario de cobertura, tampoco explicita si es conforme a lo exigido.
Certificación de la Factoría de Software	1,5	0,8	La factoría posee los certificados necesarios aunque falta claridad en algunos casos.
TOTAL CAPACIDADES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE	10	7,5	
Aspectos Generales del Servicio			
Transferencia del conocimiento	1	0,8	Describe perfectamente los procesos de transferencia del conocimiento, comprometiéndose a actualizar la documentación una vez al año. Tal y como requiere el pliego, también propone la organización de talleres.
Modelo de seguimiento del servicio	1	0,7	Para el seguimiento del servicio propone una serie de herramientas con las que evaluar el cumplimiento de los ANS, métricas más importantes y evaluación continua del servicio. Propone la realización de diferentes comités de seguimiento. La exposición es detallada y clara aunque no introduce mejoras o elementos innovadores.

Metodología y control de calidad	2	1,8	Describe, con buen nivel de detalle, la gestión de la calidad del servicio, orientándola como un proceso transversal donde se evalúa, no solo el resultado de los desarrollos, sino también la calidad de los propios procesos, las herramientas, kpis y otros indicadores para ir ajustándolos. En cuanto a metodología, se base en una metodología propia de gestión de proyecto basada en PMBOOK y también una su variante para metodologías ágiles. Hace una descripción muy detallada de ambas.
Entregables y gestión de la documentación	1	0,8	Se ajusta a los solicitado en el Pliego Técnico, describiendo los entregables con excelente nivel de detalle aunque sin introducir mejoras importantes.
TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	5	4,1	
PUNTOS TOTALES	24	18,6	

2.2 EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Especificaciones Técnicas del Servicio			
Mantenimientos	1,5	1,1	Describe los procesos aunque sin detallarlos excesivamente, proponiendo un enfoque de desarrollo ágil y con la utilización de diferentes herramientas para cada tipología de mantenimiento. Propone una herramienta para estimación de esfuerzos integrada en Jira y basada en Analisis de Puntos Función.
Nuevos Desarrollos (Proyectos)	2	1,6	Dentro del ámbito del mantenimiento evolutivo, describe los procesos de desarrollo de nuevos proyectos. También propone algunas mejoras como la migración tecnológica de arquitecturas actuales, movilización de servicios, herramientas analíticas.
Desarrollo Seguro	2	1,2	Cumple con lo requerido en el pliego técnico, basándose en estándares internacionales y añadiendo procesos de desarrollo seguro en todo el ciclo de vida. Hace una descripción no muy detallada pero suficiente de procesos, metodología y herramientas a utilizar en cada fase.
Testing de Desarrollos	2	1,4	Describe de forma clara un marco de pruebas (unitarias, integración, aceptación y regresión) y respaldado por una trazabilidad completa entre requisitos y casos de prueba, incluso con el código correspondiente. Todo esto como base para el aseguramiento de la calidad. También proponer herramientas para automatización de pruebas sin incluir mejoras significativas.
Soporte a Usuarios	0,5	0,5	Cumple con lo requerido en el pliego técnico, describiendo además, de forma clara y detallada, la metodología de gestión del soporte y proponiendo iniciativas innovadoras como el uso de base de datos de conocimiento y herramientas de automatización de respuestas.

Gestión Documental	1	0,8	Propone una gestión documental estructurada y basada en normas específicas. Describe correctamente la nomenclatura y repositorio documental, los flujos de aprobación y el cuadro de mando, tal como requiere el pliego. Para los cuadros de mando, especifica indicadores integrados en herramientas para visualizar en tipo real.
TOTAL ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	9	6,6	
Capacidades de la Factoría de Software			
Organización de la factoría	3	0,5	La descripción que se hace de la factoría es muy básica, no aportando detalles de los aspectos requeridos en el Pliego Técnico como: - En el marco metodológico sólo se describe brevemente el uso de Agile - En el modelo de trabajo no se detallan los procesos para proyectos y servicios de desarrollo. - Tampoco se hace referencia a otros aspectos requeridos como el modelo de relación, la gestión de la configuración o la metodología de estimación de los desarrollos en la factoría.
Gestión de la calidad	2	0,4	Propone como núcleo de la gestión de la calidad, el uso de metodologías ágiles y herramientas que permitan hacer un seguimiento en todo el ciclo de vida, lo cual dista de ser un plan de calidad. La descripción de este apartado es muy básica y escueta y no describe claramente la gestión de la calidad en la Factoría de Software, tal como se requiere en el Pliego técnico, no pudiendo, por tanto, evaluar los planes de calidad, el modelo de relación, las auditorías externas o seguridad en los desarrollos dentro del ámbito de la factoría de software.
Herramientas	0,5	0,4	Se enumeran, sin entrar a detallarlas, una serie de herramientas orientadas a reforzar el enfoque basado en metodologías ágiles, introduciendo herramientas para el seguimiento de peticiones e incidencias, colaborativas, documentación y seguimiento.
Recursos disponibles	1,5	0,2	La descripción de este apartado es muy breve, donde se limita a definir la flexibilidad de la línea base, sin embargo, no se especifica la información que se requiere en el Pliego Técnico en cuanto a los recursos disponibles en la factoría, ni en número total ni por tecnología.
Equipamiento tecnológico	0,5	0,1	La descripción del equipamiento tecnológico de la Factoría es demasiado breve y no ofrece el detalle que se requiere en el Pliego Técnico como los casos de seguridad física, control de acceso (sólo habla de MFA), entornos hardware y software (solo se comenta que son entornos cloud), infraestructura de comunicaciones o plan de contingencia.
Niveles de rotación y cobertura horaria	1	0,7	Cumple con los requisitos mínimos requeridos sin detallar demasiado la propuesta. Fuera de lo horario comenta que debe ser con planificación previa sin especificar plazos o requisitos.
Certificación de la Factoría de Software	1,5	0	La información que ofrece sobre la certificación es ambigua, no pudiendo determinar si se cumplen los requisitos mínimos exigidos.
TOTAL CAPACIDADES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE	10	2,3	
Aspectos Generales del Servicio			

Transferencia del conocimiento	1	0,8	Describe correctamente las distintas acciones propuestas para la transferencia del conocimiento incluida la realización de talleres y además describe las herramientas utilizadas para hacerlo más efectivo.
Modelo de seguimiento del servicio	1	0,7	Hace una propuesta de modelo de gestión y seguimiento acorde a lo requerido en el P.T. incluyendo alguna propuesta de mejora aun sin ser demasiado innovadora.
Metodología y control de calidad	2	1,4	Describen los procesos involucrados con la gestión de la calidad y proponen la automatización de procesos manuales y uso de la IA para mejorar la calidad, aunque de forma muy general sin proponer casos concretos. En cuanto a metodología, se basa en metodologías ágiles (SCRUM/Kanban) indicado las fases y herramientas utilizadas.
Entregables y gestión de la documentación	1	0,8	En la propuesta describen detalladamente los entregables que se incluyen en las distintas fases del servicio, acorde a lo requerido, incluyendo además algunos documentos.
TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	5	3,7	
PUNTOS TOTALES	24	12,6	

2.3 INETUM ESPAÑA, SAU

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Especificaciones Técnicas del Servicio			
Mantenimientos	1,5	0,9	Describe los mantenimientos, enumerando y detallando las actividades que comprende cada uno de ellos. También describe de manera muy detalla los flujos y la gestión de peticiones. Proponen un servicio de guardia para poder atender incidencias críticas. No incluye mejoras significativas. No queda claro cuál es la herramienta de estimación propuesta.
Nuevos Desarrollos (Proyectos)	2	1,4	Para los nuevos desarrollos, propone el uso de metodologías ágiles, describiendo detalladamente todos los procesos y roles involucrados. Los procesos de gestión son similares a los de los evolutivos mayores.
Desarrollo Seguro	2	1,4	Propone la seguridad como un elemento integral que nace en las primeras fases de diseño. Cumple con lo requerido en el pliego técnico y describe detalladamente las actividades y criterios a evaluar. También propone herramientas para facilitar el desarrollo seguro. Propone la elaboración de una consultoría para decidir que herramientas implantar aunque estas no estarían cubiertas por el servicio y serían a coste de RTVE.
Testing de Desarrollos	2	1,6	Describe varios niveles de pruebas dependiendo de la tipología y criticidad de los evolutivos. Propone un catálogo de pruebas e incluso las herramientas para cada caso. Todas las herramientas las tienen disponibles en factoría (todas Open Source) y ofrecen colaborar en la implantación de dichas herramientas en RTVE para poder extender su uso. También proponen un framework propio para automatización de pruebas. Como valor añadido, proponen una serie de indicadores para

			medir los resultados de los test y la calidad de los desarrollos y del servicio.
Soporte a Usuarios	0,5	0,4	La propuesta de soporte a usuarios es conforme a lo requerido en el Pliego técnico. Están muy bien detallados todos los procesos, integrándose perfectamente con los actuales procesos de atención a usuarios. No se incorporan mejoras significativas a lo requerido
Gestión Documental	1	0,8	Detallan todos los aspectos de gestión de documentos exigidas en el pliego técnico. Proponen centralizarlo en un repositorio SharePoint para beneficiarse de las ventajas que ofrece, aunque estaría ubicado en el proveedor. También propone un cuadro de mando para visualizar en todo momento el estado de la documentación.
TOTAL ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	9	6,5	

Capacidades de la Factoría de Software			
Organización de la factoría	3	3	Describe los centros tecnológicos que conforman la factoría de software junto con su ubicación, todos ellos en España. En cuanto a metodología de trabajo, se basan en metodologías ágiles. También describen muy detalladamente todos los procesos y actividades, basados en CMMI nivel 5 aportando mayor flexibilidad, eficiencia y madurez en el proceso de desarrollo.
Gestión de la calidad	2	1,8	La oferta hace una descripción detallada del modelo de relación con el equipo de desarrollo y de RTVE, definiendo roles y responsabilidades. Proponen realizar auditorías internas, llevadas a cabo por grupos independientes y describiendo la metodología empleada. La oferta también hace referencia a los procesos de calidad en cuanto a la seguridad en los desarrollos. En general está bien detallado.
Herramientas	0,5	0,5	Exponen una serie de herramientas para cubrir las diferentes fases de desarrollo y para cada tecnología, detallando el objetivo y funcionalidad cubiertas por cada una. Además de las herramientas de desarrollo, también detallan ciertas herramientas de gestión de la demanda, de planificación de gestión del backlog, seguimiento y mejoras de la productividad.
Recursos disponibles	1,5	1,4	Tal como requiere el Pliego técnico, especifica el número de recursos de factoría por tecnología, especificando además las certificaciones habituales de las que disponen los recursos. Así mismo, también describe la línea base y se compromete a una flexibilidad del 25%, por encima de lo requerido, permitiendo además incrementos mayores en ciertas condiciones.
Equipamiento tecnológico	0,5	0,5	Se ajusta a lo requerido en el pliego describiendo los elementos de seguridad física, control de acceso. En cuanto al plan de contingencia se ajustan a la certificación ISO 22301, describen los entornos tecnológicos tanto de los Data Centers como de los puestos de desarrolladores, así como las redes de comunicaciones entre los distintos centros.
Niveles de rotación y cobertura horaria	1	0,8	En cuanto al nivel de rotación hacen referencia a datos anteriores, inferiores a lo requerido, pero no queda claro el nivel de rotación comprometido. En cuanto al horario, se ajusta a lo requerido y, como mejora, ofrece la posibilidad de horario extendido.
Certificación de la Factoría de Software	1,5	1,1	La información de las certificaciones está un poco dispersa aunque cumple con lo requerido aportando además certificaciones para aseguramiento de la continuidad del negocio (ISO 22301) o de seguridad de la información (ISO 27001)
TOTAL CAPACIDADES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE	10	9,1	
Aspectos Generales del Servicio			
Transferencia del conocimiento	1	0,6	Tal y como se requiere, se comprometen durante la ejecución del servicio a aportar toda la información y documentación requerida por RTVE. Además propone la organización de talleres formativos para transmitir cualquier formación del servicio o de tecnologías a que RTVE demande. No propone mejoras significativas
Modelo de seguimiento del servicio	1	0,9	Para el seguimiento del servicio proponen 3 comités, detallando el objetivo y contenido de cada uno, la periodicidad y los asistentes. Además de lo requerido, proponen realizar otros procesos para realizar un correcto seguimiento del servicio como son: gestión de cambios, gestión de riesgos y gestión de disponibilidad. Como mejora, proponen un cuadro de mando avanzado donde visualizar diferentes indicadores que proporcionen información acerca de la calidad y la satisfacción del servicio.

Metodología y control de calidad	2	1,6	Basa la metodología de desarrollo en un enfoque de metodologías ágiles definiendo todas las actividades. Por parte de la gestión de la calidad propone un Plan integral de calidad de forma muy extensa y detallada, aunque sin aportar mejoras relevantes.
Entregables y gestión de la documentación	1	0,8	Se propone documentación para las distintas fases, acorde a lo requerido en el Pliego técnico, proponiendo algún documento no contemplado.
TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	5	3,9	
PUNTOS TOTALES	24	19,5	

2.4 INDRA SOLUCIONES TEC.INFORMACION, SL

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
Especificaciones Técnicas del Servicio			
Mantenimientos	1,5	1,5	Describe de forma muy detallada todos los tipos de mantenimiento, describiendo correctamente los flujos de trabajo y modelos de estimación de esfuerzo. Incluye una herramienta de estimación de esfuerzos en cloud. Propone una mejora del servicio tratando de automatizar ciertos procesos de las distintas fases de desarrollo, fundamentalmente haciendo uso de la IA. Expone casos de uso concretos que pueden mejorar mucho la productividad además de proponer evolución de algunas aplicaciones críticas aplicando técnicas como Machine Learning.
Nuevos Desarrollos (Proyectos)	2	2	Al igual que en el caso del mantenimiento evolutivo, describe los flujos de trabajo y herramientas de estimación de esfuerzo, proponiendo el uso de la IA para automatizar ciertos procesos de desarrollo.
Desarrollo Seguro	2	1,6	Cumple con lo requerido en el Pliego técnico describiendo la propuesta aplicación de la seguridad en todo el ciclo de vida del desarrollo de software. Propone alguna herramienta, pero a modo de ejemplo, remitiendo a la fase de transición para la realización de un estudio. Se entiende por tanto que son herramientas que tendría que proporcionar RTVE. Al igual que en casos anteriores, propone la automatización de tareas mediante IA, aunque sin detallar casos de uso concretos.
Testing de Desarrollos	2	1,6	Propone una serie de pruebas que cubren todo el ciclo de desarrollo de software, incluido un cuadro de mando para hacer un seguimiento de la calidad, aunque no detalla los indicadores. En cuanto a herramientas, detalla de forma clara las herramientas propuestas para cada tipología de pruebas, incluyendo cobertura y funcionalidades. También ofrecen un framework propio de automatización de pruebas funcionales.
Soporte a Usuarios	0,5	0,4	Describe los procesos de soporte conforme a lo requerido en el Pliego Técnico sin demasiado detalle. Como mejora propone el uso de un agente conversacional para ayuda a dar respuesta, aunque no se detalla muy bien el ámbito de aplicación, usuarios objetivo y gestión del mismo.

Gestión Documental	1	0,8	Proponen una gestión documental según lo requerido en el pliego, sin detallar excesivamente los procesos ni la forma de monitorizar el estado de la documentación. Como valor añadido proponen un agente conversacional para acceder a la base de conocimiento aunque tampoco se especifica el ámbito, usuarios finales o gestión del mismo.
TOTAL ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	9	7,9	
Capacidades de la Factoría de Software			
Organización de la factoría	3	2,4	Describen correctamente la organización de la factoría en diferentes centros de la Unión Europea (España e Italia). Aplican una metodología propia, la cual ponen a disposición de RTVE y que puede ser adicional a Métrica3 o metodologías ágiles. En cuanto al modelo de trabajo y los procesos se basan en normativas y estándares, fundamentalmente basados en procesos CMMi, encontrándose la información un tanto dispersa y sin demasiado detalle.
Gestión de la calidad	2	1,8	Hacen una descripción completa del modelo de relación entre RTVE, el equipo del servicio regular y los equipos de desarrollo de la factoría. Proponen un modelo de gestión de calidad partiendo de la elaboración de un plan de calidad y realizando un seguimiento y gestión de la calidad así como la mejora continua. Se contempla la realización de Auditorías de seguridad. Describen un plan de calidad asumiendo lo requerido en el pliego técnico y siempre en cumplimiento del ENS y la LOPD.
Herramientas	0,5	0,5	Propone el uso de Jira como herramienta de la gestión de la demanda, además de proponer otra serie de herramientas para toda la gestión requerida en el pliego Técnico, detallando cada una de ellas. Propone la utilización de la Suite de productos de Altassian ya que cuenta con un centro experto especializado.
Recursos disponibles	1,5	1,1	Tal como se requiere, se detalla el número de recursos por tecnología. Hacen una propuesta de la capacidad alineada con lo requerido en el Pliego técnico y con un margen de flexibilidad de un 20%, tal y como se requiere. Propone también asumir picos de trabajo mayores siempre que se planifique con un mes de antelación. No introduce mejoras con respecto a lo requerido.
Equipamiento tecnológico	0,5	0,2	Hace una descripción del equipamiento tecnológico proponiendo adaptarse a RTVE y describiendo muy poco la situación de la factoría en cuanto a comunicaciones, entornos hardware y software y demás requerimientos solicitados.
Niveles de rotación y cobertura horaria	1	0,9	En cuanto a la rotación, hace referencia a la rotación actual sin presentar un compromiso o mejora. En cuanto a la cobertura horaria mejora ligeramente lo requerido en el Pliego técnico.
Certificación de la Factoría de Software	1,5	1,5	Posee las certificaciones requeridas además de incluir muchas otras orientadas a la seguridad de la información, la continuidad del negocio, gestión de servicios de TI o privacidad de la información.
TOTAL CAPACIDADES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE	10	8,4	

Aspectos Generales del Servicio			
Transferencia del conocimiento	1	0,8	Proponen establecer una serie de procedimientos para la correcta transferencia del conocimiento así como diseñar planes de formación tanto para la fase inicial como una formación continuada durante el servicio. Por otro lado, ofrecen el entorno de e-learning de Minsait para su equipo de cara a poder mantenerse actualizados, lo cual supone una mejora no demasiado relevante.
Modelo de seguimiento del servicio	1	0,9	Para el seguimiento del servicio, además de detallar los comités exigidos en el pliego, proponen de forma adicional, dos comités más, un comité estratégico de IA y uno más de Ciberseguridad
Metodología y control de calidad	2	1,6	Propone, además del uso de Métrica 3 para adaptarse a la metodología actual, enriquecerla con una metodología propietaria, que permita complementarla. También propone el uso de metodologías ágiles de forma alternativa en ciertos escenarios. En cuanto a la gestión de la calidad, propone la implantación de un Sistema de gestión de calidad. No aporta mejoras relevantes.
Entregables y gestión de la documentación	1	0,8	Conforme a lo requerido en el Pliego Técnico sin aportar mejoras innovadoras.
TOTAL ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	5	4,1	
PUNTOS TOTALES	24	20,4	

3. Puntuación de las Ofertas

	BABEL	EXPERIS	INETUM	MINSAIT
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	7	6,6	6,5	7,9
CAPACIDADES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE	7,5	2,3	9,1	8,4
ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO	4,1	3,7	3,9	4,1
PUNTOS TOTALES	18,6	12,6	19,5	20,4

Madrid, junio 2024