

VALORACIÓN TÉCNICA DEL EXPEDIENTE S-01395-2025- Evolución personalización RTVE.es

El objeto del presente documento es realizar la valoración técnica del expediente S-01395-2025. Para realizar esta valoración se va a tener en cuenta lo establecido en el pliego de condiciones técnicas (PCT, en adelante) respecto de los requisitos técnicos exigidos, así como lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP, en adelante) respecto de las valoraciones de las ofertas presentadas por los licitadores:

- APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. (en adelante ATSISTEMAS)
- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L. (en adelante HIBERUS)
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L. (en adelante INDRA)
- INETUM España, SAU (en adelante INETUM)

Tal y como se establece el PCAP, la valoración técnica se hará utilizando criterios sujetos a juicio de valor, según lo establecido en punto 11, páginas 6 y 7 del documento:

La valoración técnica de las ofertas recibidas se realizará mediante la comparación de los distintos equipos de trabajo propuestos por los licitadores para cada uno de los tipos de perfiles que se exigen en el Pliego técnico. Es por ello que se utilizará la información que el licitador aporte de los recursos que se van a dedicar para la prestación del servicio, considerando todos los perfiles solicitados.

CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR	45
<i>Servicio de Analista</i>	<i>16</i>
<i>Servicio de Especialista SAP CDC</i>	<i>16</i>
<i>Servicio de Desarrollador</i>	<i>13</i>

Para realizar la valoración se va a realizar un análisis de las propuestas técnicas incluidas en la documentación aportada por los licitadores.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS

En esta sección se desarrolla la evaluación de los criterios técnicos sujetos a juicio de valor de las propuestas presentadas en base a los criterios de adjudicación detallados en el documento PCAP.

A continuación, se realiza la valoración de las ofertas presentadas por ATSISTEMAS, HIBERUS, INDRA e INETUM e comparando las diferentes propuestas.

Los documentos presentados por todos los licitadores son muy completos y describen de forma amplia en lo relativo a las metodologías de trabajo y posibles planificaciones y fases para llevar a cabo el proyecto. Son de agradecer las propuestas, aunque, en última instancia, la planificación del proyecto se llevará a cabo de forma conjunta con RTVE una vez se comience a prestar el servicio.

Con el objetivo de garantizar un trato igualitario a todos los licitadores, en el caso de los CV presentados dentro de las diferentes propuestas, se ha valorado la información aportada en cuanto a:

- Certificaciones solicitadas.
- Tareas identificables en proyectos de integración y desarrollo sobre soluciones CIAM, atendiendo especialmente a aquellos realizados sobre SAP CDC.
- Experiencia en las tecnologías especificadas, distinguiendo entre las requeridas y las valorables a la hora de dar una valoración a cada perfil.

Igualmente, se ha tenido en cuenta la naturaleza de los proyectos presentados como referencia, en cuanto a la similitud con los proyectos que se van a desarrollar en RTVE y las tecnologías que se han utilizado para su implementación.

Cabe destacar:

- En el caso de HIBERUS:
 - o Todos los miembros del equipo planteado están certificados en la solución SAP CDC y en la metodología SCRUM.
 - o Destacar especialmente el detalle técnico en cuanto a información, stack tecnológico y trazabilidad de las tareas realizadas por los perfiles presentados en los principales proyectos realizados sobre la solución SAP CDC indicados como referencia.
 - o Dentro de estos proyectos de referencia, se incluyen al menos dos relacionados con medios de comunicación que presentan bastantes similitudes con los que se desarrollan en RTVE, habiendo desarrollado en uno de ellos soluciones nativas para Android e iOS utilizando el API REST de SAP CDC para el flujo de login y registro. Se incluyen enlaces para acceder a dichos servicios y contacto de cliente para contrastar la información.
 - o Se plantea específicamente un soporte adicional en el ámbito del rendimiento y escalabilidad de bases de datos distribuidas como MongoDB y Redis.
- En el caso de INETUM:
 - o Todos los miembros del equipo planteado están certificados en la solución SAP CDC y uno de ellos en la metodología SCRUM.
 - o Se presenta experiencia de 16 meses en las tecnologías y proyectos desarrollados en la plataforma de personalización de RTVE, siendo su dedicación principal proyectos con SAP CDC más relacionados con comercio electrónico y sobre plataformas JAVA.
- En el caso de ATSISTEMAS:
 - o Ninguno de los miembros del equipo está certificado en la solución SAP CDC. El perfil de analista y el desarrollador senior están certificados en la metodología SCRUM.

- Indican como principal referencia un proyecto realizado para un importante medio de comunicación que presenta bastantes similitudes con los desarrollos en RTVE, indicando las tareas realizadas por los perfiles presentados para cada uno de los servicios de la propuesta, pero sin entrar en los detalles.
- En el caso de INDRA:
 - Los perfiles de especialista y analista están certificados en SAP CDC. Ningún perfil está certificado en metodologías ágiles de gestión.
 - Los proyectos presentados como referencia están desarrollados principalmente sobre plataforma JAVA. Los desarrollos a los que se hace referencia en proyectos con NodeJS parecen orientados a migraciones de usuarios y tareas de control y mantenimiento, más que a provisión de servicios a usuarios finales.
 - Se plantean dos perfiles para el servicio de desarrollo, uno con perfil de desarrollo de NodeJS y otro con alta experiencia en MongoDB, para complementar al primero.

A continuación, se valorará cada uno de los perfiles presentados para prestar los diferentes servicios, atendiendo a la información presentada y penalizándose, tal y como se indica en el PCAP, la falta de concreción, de información específica y de detalle. La valoración será comparativa para cada tipo de perfil, recibiendo la puntuación más alta el mejor equipo declarado apto de entre todas las ofertas recibidas y el resto de ofertas recibirán una puntuación relativa al mejor equipo.

En lo relativo al coordinador, los perfiles identificados para este rol por cada licitador presentan experiencia contrastada en la coordinación de equipos en proyectos sobre sistemas de gestión de identidad, por lo que no se entrará a valorar a la hora de dar la puntuación de los perfiles solicitados.

CV del servicio de Analista

En el caso de este servicio, se busca un perfil con experiencia en la definición y análisis de proyectos de implantación de soluciones de identidad y de servicios de personalización de contenidos, pero a la vez con un perfil técnico similar al de desarrollador senior.

HIBERUS presenta para el servicio un perfil con certificación en SAP CDC y metodología SCRUM, con experiencia en la gestión implantación de proyectos de identidad digital y habiendo participado en proyectos de naturaleza similar a los de RTVE donde se han utilizado las tecnologías solicitadas, echándose en falta el detalle de utilización de MongoDB, del que se presenta algo de experiencia, pero no el detalle de su uso en proyectos recientes. Esto se complementa aportando un soporte especializado en rendimiento y almacenamiento distribuido que incluye MongoDB. En base a lo anterior se valora esta propuesta con la máxima puntuación.

En el caso de INETUM, se presenta un perfil con certificación en SAP CDC y metodología SCRUM, con experiencia de varios años como analista en la implantación de soluciones de gestión de identidad, penalizándose presentar una experiencia en tecnologías como NodeJS y MongoDB de tan sólo 16 meses sobre proyectos de la propia plataforma de personalización de RTVE, lo que hace que la puntuación sea de 11 puntos.

ATSISTEMAS presenta un perfil certificado en SCRUM, con experiencia de más de 5 años en la coordinación y gestión del equipo de desarrollo en un proyecto de un importante medio de comunicación de naturaleza muy similar al de RTVE sobre SAP CDC. No se presenta certificación en SAP CDC ni se identifica experiencia en la tecnología de MongoDB. Se valora la propuesta con 13 puntos.

En lo referente a INDRA, se presenta un perfil con certificación SAP CDC, con amplia experiencia en la implantación de proyectos sobre SAP CDC sobre plataformas JAVA y relacionados principalmente con comercio electrónico, pero no se identifica experiencia en el stack tecnológico de NodeJS y MongoDB. Se valora la propuesta con 10 puntos.

CV del servicio de Desarrollador

En el caso de este servicio, se busca un perfil con experiencia principalmente en las tecnologías Javascript, jQuery, NodeJS y MongoDB, con alta experiencia en la solución SAP CDC a la hora de desarrollar los servicios de personalización apoyándose en esta solución.

HIBERUS presenta para el servicio un perfil con certificación en SAP CDC y metodología SCRUM, habiendo participado en proyectos de naturaleza similar a los de RTVE donde se han utilizado las tecnologías solicitadas, echándose en falta el detalle de utilización de MongoDB, del que se indica el tiempo de experiencia, pero no el detalle de su uso en proyectos recientes. Esto se complementa aportando un soporte especializado en rendimiento y almacenamiento distribuido que incluye MongoDB. En base a lo anterior se valora esta propuesta con la máxima puntuación.

En el caso de INETUM, aunque se presenta la certificación del perfil en SAP CDC, se penaliza principalmente el hecho de presentar una experiencia en tecnologías como NodeJS y MongoDB de tan sólo 16 meses sobre proyectos de la propia plataforma de personalización de RTVE, lo que hace que la puntuación sea de 6 puntos.

ATSISTEMAS presenta un perfil certificado en SCRUM, y con experiencia de más de 5 años en un proyecto de un importante medio de comunicación de naturaleza muy similar al de RTVE, aunque no se acaba de identificar claramente el papel de la tecnología de MongoDB en la arquitectura de la solución, además de indicar 2 estrellas sobre 4 en la propia valoración de conocimientos de esta tecnología en el perfil presentado en la documentación. Se valora la propuesta con 10 puntos.

Finalmente, en lo referente a INDRA, se valora positivamente la experiencia en las tecnologías indicadas, aunque sea presentando 2 perfiles, uno especializado en NodeJS y otro que lo complementa con MongoDB, aunque los desarrollos realizados no parecen orientados a ofrecer servicios de usuarios finales, sino a tareas de migración, control y mantenimiento de la base de datos de usuarios. Se valora la propuesta con 10 puntos.

CV del servicio de Especialista SAP CDC

En el caso de este servicio, dado que es el que requiere conocimientos más profundos sobre la solución SAP CDC, se considera que estar certificado es imprescindible para poder prestarlo adecuadamente. En el caso de ATSISTEMAS, dado que el perfil presentado no tiene la certificación, la valoración es de 0 puntos.

El resto de perfiles están certificados en SAP CDC y presenta una amplia experiencia en soluciones de gestión de identidad, destacando HIBERUS por la naturaleza de los proyectos en los que ha participado, sobre todo en EITB y el grupo Henneo, que presentan similitudes con los realizados dentro de RTVE, y el nivel de información y detalle de las tareas realizadas que se incluye en la propuesta. Además, se aporta la experiencia en el desarrollo del flujo de login y registro para aplicaciones nativas en Android e iOS a través del API REST sin utilización de screensets. Por todo lo anterior, se valora esta propuesta con la máxima puntuación.

En el caso de INDRA y de INETUM, los perfiles presentados en las propuestas son también válidos, pero se penalizan comparativamente con la propuesta de HIBERUS por lo anteriormente expuesto, valorándose con 12 puntos cada una.

VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA

Teniéndose en cuenta todo lo indicado en los apartados anteriores, y tal y como se indica en el PCAP, se procede a valorar cada uno de los criterios de valoración de forma relativa.

CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR	Máximo	ATSISTEMAS	HIBERUS	INDRA	INETUM
Servicio de Analista	16	13	16	10	11
Servicio de Especialista SAP CDC	16	0	16	12	12
Servicio de Desarrollador	13	10	13	10	6
Total	45	23	45	32	29