

**S-02852-2025**

**Mantenimiento y Actualización licencias IBM (2026-2027)**

**Pliego Técnico**

## Índice

<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b> .....	<b>4</b>
2.1 SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS.....	4
2.2 ACTUALIZACIÓN DE PAQUETES (TRADE UP). .....	4
2.3 ADQUISICIÓN DE CAPACIDAD ADICIONAL.....	5
2.4 SERVICIOS VARIABLES DE SOPORTE.....	5
2.5 PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE INCIDENCIAS Y SOPORTE .....	5
2.6 INFORMES DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO .....	6
2.7 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO.....	6
<b>3 OFERTAS</b> .....	<b>7</b>
3.1 ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.....	7

## 1 Introducción

El objeto de este expediente es la contratación del soporte y mantenimiento (1), actualización de paquetes (*trade up*) (2), adquisición de capacidad adicional (3) y prestación de servicios variables profesionales de fabricante (4) del software IBM, organizado en paquetes, que soporta numerosas aplicaciones corporativas gestionadas por la Dirección de Sistemas e Innovación de RTVE para los años 2026 y 2027.

Para los paquetes sobre los que se contratará soporte y mantenimiento el periodo de éste será de un máximo de 24 meses.

Para los productos sobre los que ejecute un *trade up*, el propio *trade up* incluirá los 12 primeros meses de soporte y mantenimiento por lo que se deberá contratar 12 meses de soporte y mantenimiento para el año 2027.

Para los productos sobre los que ejecute una adquisición de capacidad adicional, la propia adquisición incluirá los 12 primeros meses de soporte y mantenimiento por lo que se deberá contratar 12 meses de soporte y mantenimiento adicionales para el año 2027.

## 2 Descripción del servicio.

El servicio de soporte y mantenimiento debe ser proporcionado por el fabricante IBM durante toda la duración del contrato.

### 2.1 Soporte y mantenimiento de licencias.

Se requiere el soporte y mantenimiento, en la modalidad "Passport Advantage", de los siguientes elementos software, durante 24 meses:

Descripción	Part Number	Cantidad	Meses
License Metric Tool Establishment	E027NLL	2	24
FileNet Content Manager Authorized per UVU	E0501LL	1078	24
IBM Content Collector for File Systems Authorized User Value Unit	E05NZLL	1075	24
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit Processor Value Unit (PVU)	E0HPVLL	1250	24
IBM Hybrid Data Management Platform 1000 FlexPoints	E0P6XLL	490	24
IBM Storage Scale Standard Edition Server license Socket	E0NYSLL	10	24
IBM Storage Scale Data Mgmt Edition Terabyte	E0NZ5LL	40	24
IBM Storage Protect HSM for Windows Terabyte	E0LVFLL	9	24
Storage Protect Suite - Front End Terabyte (1-100)	E0LUWLL	100	24
Storage Protect Suite - Front End Terabyte (101-250)	E0LUXLL	60	24

### 2.2 Actualización de paquetes (trade up).

- Se requiere el *trade up* del total de las unidades del paquete "IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core" actual de RTVE al paquete "IBM Cloud Pak for Applications Advanced Virtual Processor Core" con part number DOLSAZX.
- Se requiere el *trade up* del total de las unidades del paquete "IBM Case Foundation" actual de RTVE al paquete "IBM Business Automation Workflow Enterprise" con part number D27V4LL.

Como se indica en el apartado "1. Introducción", se requiere la contratación del mantenimiento y soporte de los productos anteriores durante 12 meses para el año 2027.

Descripción	Part Number	Cantidad	Meses
Cloud Pak for Applications Advanced Virtual Processor Core Trade Up	DOLSAZX	156	12
Cloud Pak for Applications Advanced Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	E0LSBZX	156	12
IBM Business Automation Workflow Enterprise Virtual Processor Core Trade Up	D27V4LL	1	12
IBM Business Automation Workflow Enterprise Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	E0QYPLL	1	12

### 2.3 adquisición de capacidad adicional.

Se requiere la adquisición de licencias adicionales para el paquete “IBM Storage Scale Data Mgmt Edition Terabyte”.

Como se indica en el apartado “1. Introducción”, se requiere la contratación del mantenimiento y soporte del producto anterior durante 12 meses durante el año 2027.

Descripción	Part Number	Cantidad	Meses
IBM Storage Scale Data Mgmt Edition Terabyte (Adquisición)	D1VLALL	15	12
IBM Storage Scale Data Mgmt Edition Terabyte (Soporte)	EONZ5LL	15	12

### 2.4 Servicios variables de soporte

Se requieren unos servicios profesionales, no comprometidos, de un técnico experto del propio fabricante para que, en caso necesario, RTVE pueda solicitar y así ejecutar acciones extraordinarias que surjan. Entre ellas se encuentra:

- Soporte a tecnología IBM actual:
  - IBM Cloud Pak for Applications
  - IBM Spectrum Scale
  - IBM Spectrum Protect
  - IBM Db2
  - IBM Hybrid Data Management Platform
  - IBM Content Collector for File Systems
  - IBM FileNet Content Manager
- Soporte durante la etapa de modernización tecnológica.

Las horas estimadas para estos servicios profesionales experto es de:

Descripción	Horas estimadas anuales
Servicios especializados en software IBM	1000

### 2.5 Procedimiento de apertura de incidencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio.

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte
- Metodología y herramientas de seguimiento.

La atención será siempre en castellano.

## **2.6 Informes de seguimiento del servicio**

El licitador indicará en su oferta los informes y contenido de seguimiento del servicio que deberán tener una periodicidad mínima mensual, pero la periodicidad final será acordada posteriormente entre el adjudicatario y RTVE

## **2.7 Acuerdos de Nivel Servicio**

El licitador indicará en su oferta los ANS ofrecidos para el servicio con el máximo detalle posible con indicación de los ANS de fabricante. Dichos ANS incluirán:

- Definición y clasificación de las incidencias.
- Tiempo de Respuesta ante incidencias de distintas severidades
- El horario de atención será 24x7.

## **3 Ofertas**

### **3.1 Estructura de las ofertas**

Las ofertas incluirán una descripción detallada de todos los aspectos técnicos requeridos en este documento para el servicio, además de aquellos otros aspectos que se consideren necesarios, de acuerdo al siguiente índice de contenidos:

- 1 OBJETO
- 2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
  - 2.1 SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS.
  - 2.2 ACTUALIZACIÓN DE PAQUETES (TRADE UP).
  - 2.3 ADQUISICIÓN DE CAPACIDAD ADICIONAL.
  - 2.4 SERVICIOS VARIABLES DE SOPORTE
  - 2.5 PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE INCIDENCIAS Y SOPORTE.
  - 2.6 INFORMES DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO.
  - 2.7 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO.